

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1494/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà d'efectuar la reparació del producte controvertit o en el cas que la reparació no fos possible, la seva substitució per un de prestacions i característiques similars o superiors, sense cap càrrec per la part reclamant, a excepció de l'import que es correspongui amb el cost de la reparació de la pantalla del terminal controvertit, que haurà d'assumir la part reclamant; tota vegada que ha quedat acreditat, mitjançant els diversos fulls de Ordre de reclamació emesos per la part reclamada els dies 12 i 14 d'agost de 2015 i 23 i 26 d'abril de 2016, que el terminal controvertit no ha funcionat correctament des de la seva compra i que el trencament de la pantalla no és el motiu pel qual el mòbil no funciona de forma correcta.

La part reclamant haurà de portar a reparar terminal controvertit al Servei Tècnic Oficial de la part reclamada, en el termini del quinze dies hàbils següent a la recepció de la notificació d'aquest laude.

La part reclamada haurà de comunicar per escrit, en el termini del quinze dies hàbils següent a la recepció del terminal controvertit, l'import resultant de la reparació de la pantalla del terminal al Col·legit Arbitral, o en altre cas, efectuar la substitució del terminal controvertit per un de nou, en el mateix termini.

La part reclamant haurà de procedir a l'ingrés de la quantitat resultat de la reparació de la pantalla del terminal controvertit, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació de la quantitat a abonar, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXXXXX España, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano).

Barcelona, 6 de juny de 2017