

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1553/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamant només haurà d'abonar a la part reclamada l'import de 44,01€, IVA inclòs, que es correspon amb el cost dels consums de serveis de comunicacions electròniques efectuats, import que haurà de fer efectiu en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXXXX España, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano).

Per tant, DESESTIMAR parcialment la reconvecció formulada per la part reclamada en el sentit que la part reclamada haurà deixar sense efecte l'import de 222,76€, IVA inclòs, resultant de l'import reconvingut (266,77€), un cop deduït l'import ha abonar per la part reclamant (44,01€), import facturat en concepte d'incompliment del compromís de permanència, tota vegada que la part reclamada no va donar compliment als acords contractats

Barcelona, 6 de juny de 2017