

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 1232/16**

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que no ha quedat acreditat que els danys ocasionats en el producte controvertit hagin estat ocasionats per l'empresa reclamada, atès que la jaqueta no ha pogut ser examinada pel Col·legit Arbitral, al estar en possessió de la part reclamant i no haver estat facilitada a l'Òrgan Arbitral, i de la documentació i fotografia obrant a l'expedient es desprèn que el petit forat que presenta la peça a la solapa, no s'ha produït pel procés de neteja, atès que el teixit no presenta cap esquinçament, ni trencament, amb un aspecte i forma, molt característic al que resulta del produït per un tipus d'insectes (arnes). A més en la notificació de l'Audiència, es comunicava a la part reclamant que si bé la presència a l'Audiència, no era preceptiva i es celebraria encara que alguna de les dues parts no comparegués, també s'informava que podia presentar les al·legacions i proves que estimes convenientes en defensa dels seus drets e interessos, com ara documents, fotografies, peces de vestir o gravacions.

Barcelona, 15 de juny de 2017