

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1449/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que el Col·legi Arbitral acorda que la part reclamada haurà d'abonar a la part reclamant l'import de 69€, que es correspon a l'import del servei de neteja, atès que les expectatives del resultat de la neteja no han estat satisfactòries per la part reclamant i en l'informe de data 29 de juny de 2016 aportat per la part reclamada, es manifesta que la peça va perdre l'acabat i el color original en el procés de neteja i van tenir que pigmentar-la de nou, sense tenir una referència certa del color.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import.

La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

Barcelona, 15 de juny de 2017