

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1658/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que el Col·legi Arbitral acorda que la part reclamada haurà d'abonar a la part reclamant l'import de 130€, que es correspon a l'import del servei de neteja, atès que les expectatives del resultat de la neteja no han estat satisfactòries per la part reclamant, atès que s'ha examinat detingudament el mono de moto, i considerarà que la part malmesa de la subjecció dels cinc logotips, pot haver estat degut al procés de neteja que s'ha utilitzat.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import.

La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

Barcelona, 15 de juny de 2017