

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1328/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà d'abonar a la part reclamant l'import total de 45,50€, que es correspon en quant a 39'60€ al preu de compra del producte controvertit, un cop descomptat el 40% com a valor d'amortització i desgast del producte controvertit al haver transcorregut 2 anys des de la seva compra (99€), i l'import del servei de neteja 5,90€; tota vegada que el col·legi Arbitral un cop examinada la peça controvertida ha constatat que degut al procés de neteja està trencada i cremada, resultant totalment inservible.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a efectuar l'ingrés de l'esmentat import.

La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

Barcelona, 15 de juny de 2017