

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1462/16

L'Òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que no ha quedat acreditat que la part reclamant hagués rebut la notificació de la part reclamada on es comunicava prèviament dins del termini legalment establert, de conformitat amb l'article 9.3 de la Carta de Drets de l'Usuari dels Serveis de Comunicacions Electròniques i les Condicions Generals del contracte del client, la modificació de la tarifa contractada i el dret a donar-se de baixa dels serveis afectats sense cap penalització. A més a més, la part reclamada va efectuar una nova facturació de l'import endeutat de conformitat amb les condicions inicialment contractades (62,22€), que ha estat abonat per la part reclamant.

DESESTIMAR la reconvençió formulada per l'empresa reclamada, per la quantitat de 39,25euros, IVA inclòs, la qual haurà de mantenir la quota mensual inicialment contractada per la part reclamant.

Barcelona, 27 de juny de 2017