

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1472/16

L'Òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamant haurà d'abonar a la part reclamada la quantitat de 37,99€, IVA inclòs, del compte client XXXXX XXXXXX, que es correspon als consums i quotes mensuals del servei de comunicacions electròniques, XXXXXXX, en la factura emesa el dia 15 de juliol de 2016, un cop descomptat l'import facturat en concepte d'*altres càrrecs*, tota vegada que de conformitat amb el contingut de la factura referenciada s'ha constata que el consum *Plan Red M* s'ha efectuat.

La part reclamant haurà de procedir a l'abonament de la quantitat indicada en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXXXX España, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano).

Per tant, ESTIMAR la reconvenció formulada per l'empresa reclamada.

Barcelona, 27 de juny de 2017