

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1470/16

L'Òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà d'abonar a la part reclamant l'import de 50,79€, que es correspon a l'import reconvingut corresponent a les factures AU16-00XXXXX i AU16-00XXXXX, un cop descomptat l'import del terminal mòbil, atès que va ser l'actuació de l'operador reclamat, al no donar compliment a les condicions contractuals, el que va motivar la baixa anticipada del servei, prèviament a exhaurir el període de Permanència establert en el contracte.

ESTIMAR parcialment la reconvenció, en el sentit que la part reclamada haurà de retornar el terminal que té en la seva possessió, amb un valor de 92€, que es correspon amb el preu del terminal de conformitat amb la factura emesa el 8 d'octubre de 2016, devolució que suposarà la cancel·lació d'aquest deute.

La part reclamant haurà de retornar el terminal, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, a qualsevol Centre d'Atenció al Client de la part reclamada.

Barcelona, 27 de juny de 2017