



LA SÍNDICA DE GREUGES HA SUPERVISAT UNA QUEIXA DE LA PLATAFORMA PRO-CAACB (CENTRE D'ACOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA DE BARCELONA) EN QUE RECLAMEN CANVIS EN LA COORDINACIÓ DEL VOLUNTARIAT I DEL PROPI CENTRE

En els darrers anys la Sindicatura de Barcelona ha atès diverses queixes promogudes per voluntaris del CAACB, totes elles relatives a situacions de conflictivitat entre els representants d'aquest centre i les associacions de voluntariat o voluntaris a títol personal.

M. Assumpció Vilà remarca que el voluntariat és una peça important en l'estructura de suport al Centre i convé realitzar accions concretes per reconèixer i valorar la seva tasca, i recuperar la confiança mútua entre ambdues parts.

Barcelona, 11 de desembre del 2017. La Síndica de Greuges, Ma Assumpció Vilà ha supervisat aquest any una queixa de la plataforma PRO-CAACB que inclou l'associació de Voluntaris per la Defensa dels Animals de Barcelona, l'associació Futur Animal i l'associació per la Defensa dels Gossos Potencialment Perillosos, que reclamaven canvis en la coordinació dels voluntaris i en la coordinació del propi centre ja que afirmen que no hi ha prou benestar per als animals (gats i gossos).

En l'entrevista mantinguda amb la síndica, les persones representants de les associacions abans esmentades van expressar entre d'altres queixes: les dificultats que tenen per ser voluntaris del CAACB, els horaris en què els hi fan els cursos de formació (només els dimecres al matí i dintre de la jornada laboral), la no disposició de transport públic per arribar al centre i el no reemborsament de les targetes de transport i/o el combustible que consumeixen per poder-hi arribar, rebre visites per poder adoptar-ne algun, etc.

Els voluntaris van manifestar que havien presentat propostes per millorar la coordinació entre els voluntaris i el Centre, però no van obtenir cap tipus de resposta. Per aquest motiu la Sindicatura es va interessar expressament per la consideració municipal d'aquestes propostes, però l'informe municipal a penes en fa menció. L'informe rebut per part de l'Ajuntament posa l'accent principal en la nova normativa del voluntariat i l'afectació pràctica que tindrà la seva adaptació en el CAACB i en els voluntaris, però no es refereix a la resta de propostes que l'associació els va adreçar ja l'any 2015.

La síndica destaca la petició que fa l'Associació de facilitar l'accés al CAACB en transport públic, a la que no s'ha donat resposta. Es tracta d'una reivindicació que ve

d'anys enrere i sobre la qual la Síndica ja es va pronunciar en una de les seves intervencions, demanant que es reforçés el transport públic per a arribar al Centre.

Vilà creu que el caràcter altruista i solidari de les persones voluntàries ha de merèixer una especial atenció i consideració. El fet que una associació de voluntariat hagi presentat propostes per millorar el funcionament del Centre i el benestar dels animals, mereix una valoració i una devolutiva per part del CAACB.

Es per aquest motiu que ha recomanat a l'Ajuntament que realitzi accions concretes que reconeguin i valorin la tasca dels voluntaris i a les associacions de voluntariat que s'impliquin per tal de recuperar la confiança que ha de regir entre ells per poder desenvolupar les tasques del CAACB en harmonia.