

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp.1546/16**

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE**

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà d'anul·lar el deute pendent per import de 129,39€, que es correspon a la línia mòbil, i haurà d'anul·lar el 50% del deute reclamat de 270,35€, que es correspon a la línia fixa, tota vegada que de la documentació obrant a l'expedient i del manifestat per ambdues parts el dia de l'Audiència, es constata que s'han comès errors administratius dels serveis per part de la part reclamada.

ESTIMAR parcialment la reconvenció en el sentit que la part reclamant haurà d'abonar a la part reclamada, únicament i per tots els conceptes reconvinguts, l'import de 135,17€, en concepte de quotes i trucades anteriors a la data de baixa de la companyia.

La part reclamant haurà de procedir a l'abonament de la quantitat indicada en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, mitjançant transferència bancària indicant les següents dades:

Nom ordenant:	NIF / Nom i cognoms client
Nom beneficiari:	XXXXXX mòbil/XXXXXX fix
Concepte o observacions:	(núm. telèfon del deute),

en oficines de Correus informatitzades (no té cap cost per al client), o bé en caixers automàtics de La Caixa (no té cost per al client i no és necessari que sigui client de La Caixa).

Barcelona, 6 de juliol de 2017