

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp.1254/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà d'anul·lar el deute pendent per import de 198,33euros i retornar a la part reclamant l'import abonat de 1.629,44euros, relacionat amb el contracte objecte de controvèrsia, tota vegada que de la documentació obrant a l'expedient i del manifestat per ambdues parts el dia de l'Audiència, es constata que el servei contractat no ha estat mai operatiu, perquè no s'ha efectuat la instal·lació, ni la connexió de la línia .

La part reclamant haurà de comunicar per escrit, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis a l'òrgan arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució dels esmentats imports. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citades quantitats en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part de l'òrgan arbitral unipersonal.

A més a més, la part reclamada haurà de recollir el *router* en el domicili de la part reclamant, en el termini màxim de trenta dies hàbils des de la comunicació de la notificació del laude ambdues parts. En el cas de no fer-ho en el termini indicat, la part reclamant podrà disposar de l'aparell com mes li convingui. Un cop recollit l'aparell, la part reclamada haurà d'aportar còpia de la recepció a l'òrgan arbitral.

Barcelona, 6 de juliol de 2017