

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1156/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamant només haurà d'abonar a la part reclamada, l'import de 112,31€, que es correspon amb l'import total endeutat (469'84euros), un cop descomptats els imports de 181,60€ motivat pel desplaçament d'un tècnic de la Companyia reclamada al domicili de la part reclamant, atès que en el bolletí d'actuació a domicili, no hi consta l'assignatura de la part reclamant i aquesta manifesta que no és cert, i l'import de 175, 93 euros motivat per la no entrega de *router*, atès que en escrit de data 6 d'abril de 2016 presentat per la part reclamant el dia de l'Audiència, es constata la seva entrega.

La part reclamant haurà de procedir a l'abonament de la quantitat indicada en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, mitjançant transferència bancària indicant les següents dades:

Nom ordenant:	NIF / Nom i cognoms client
Nom beneficiari:	XXXXXX mòbil/XXXXXX fix
Concepte o observacions:	(núm. telèfon del deute),

en oficines de Correus informatitzades (no té cap cost per al client), o bé en caixers automàtics de La Caixa (no té cost per al client i no és necessari que sigui client de La Caixa).

Barcelona, 6 de juliol de 2017