

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0811/16

L'Òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada ha constatat en l'acte de l'Audiència, la possibilitat de consultar els consums efectuats per la part reclamant mitjançant consulta via internet o per mitjà del mòbil, deixant constància dels serveis consumits i verificant el servei consumit, amb l'esgotament de les 2GB contractades.

RECOLLIR el descontent de la part reclamant amb el servei contractat.

Barcelona, 6 de juliol de 2017