

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp.1479/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació efectuada atès que cal considerar que el servei d'atenció al client no va informar correctament a la part reclamant de la tarifa única internacional, ni el va donar d'alta a la tarifa roaming, tal i com ho va demanar específicament, el que inclou les trucades efectuades i rebudes en el servei Fusió.

La part reclamada abonarà a la part reclamant l'import total de 134,75 IVA inclòs, que es correspon als imports facturats, per la no aplicació de la tarifa única internacional

La part reclamant haurà de comunicar per escrit, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import.

La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral

Barcelona, 6 de juliol de 2017