

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1671/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà d'abonar a la part reclamant, l'import total de 463,24€, que es correspon, a l'import facturat pel procés de neteja que és de 69,99€, IVA inclòs, més l'import de 393,25€, que es correspon a l'import acreditat del preu de mercat a data d'avui, i que inclou, retirar la capa de gasa malmesa en el procés de neteja, els treballs de modista i la gasa necessària per efectuar l'arranjament del vestit de núvia controvertir.

La part reclamant, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, haurà de comunicar al Col·legi Arbitral el número de compte corrent o llibreta d'estalvis perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

La part reclamant haurà de retirar el vestit de núvia de l'establiment de la part reclamada, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, i podrà efectuar l'arranjament on consideri mes adient, en el cas que no retiri el vestit en el termini indicat, aquest quedarà a disposició de la part reclamada.

Barcelona, 21 de juliol de 2017