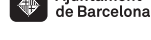


# TREBALLEM CAP A UNA GESTIÓ PÚBLICA DEL CICLE DE L'AIGUA DE BARCELONA

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2015



www.bcasa.cat

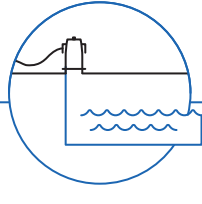


## CICLE DE L'AIGUA, PEÇA CLAU EN LA GESTIÓ INTEGRAL DE L'AIGUA A BARCELONA

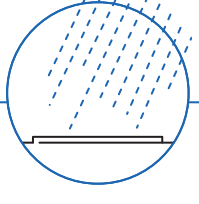
Som un operador públic i **la nostra missió** és gestionar, coordinar, supervisar i optimitzar serveis relacionats amb el cicle de l'aigua, amb el propòsit de donar un servei de qualitat i sostenible a l'abast de tots els ciutadans de Barcelona.



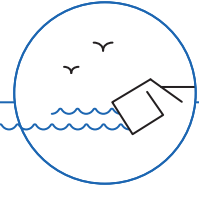
**Impulsem polítiques per al consum racional de l'aigua**



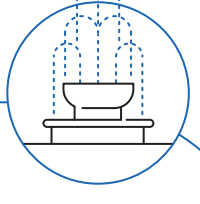
**Promovem l'ús de recursos hídrics alternatius a Barcelona**



**Impulsem polítiques de millora del drenatge urbà**



**Impulsem polítiques de millora de la gestió integral del litoral**

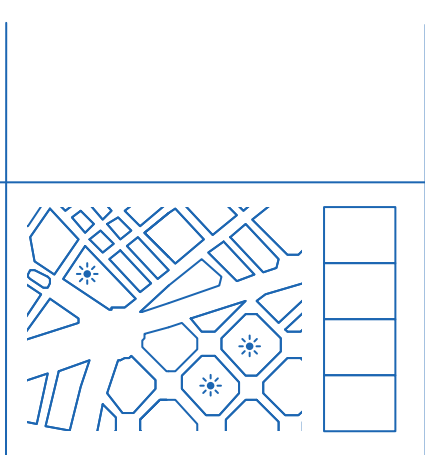


**Impulsem polítiques de millora de les fonts de la ciutat**

## LA PROTECCIÓ DEL CICLE DE L'AIGUA, A LES NOSTRES MANS

Garantim el funcionament correcte dels serveis i les instal·lacions del cicle de l'aigua i d'altres serveis relacionats, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

**El centre de control és l'element dins de la nostra organització a través del qual supervisem i gestionem de manera coordinada tots els serveis dels quals som responsables.**



## Millorem l'abastament d'aigua als principals serveis de la ciutat

### APROFITAMENT D'AIGUA FREÀTICA

Duem a terme l'explotació centralitzada del sistema d'aprofitament d'aigua freàtica de la ciutat.

**84,6 km** de xarxa troncal d'aigües subterrànies

**25** dipòsits d'aigua freàtica a la ciutat

**30** hidrants d'aigua freàtica per al seu aprofitament

Reg en espais verds  
Neteja viària  
Fonts ornamentals

### MANTENIMENT DE FONTS URBANES

Les fonts urbanes, de beure i ornamentals són elements de millora de la qualitat de vida a la ciutat i nosaltres som els responsables que funcionin correctament.

**1.666** fonts d'aigua potable

**310** fonts ornamentals

## Controlem el funcionament del drenatge urbà

Duem a terme la supervisió i el control de la xarxa de sanejament de la ciutat per assegurar que funcioni correctament i la qualitat del servei als ciutadans.

**1.500 km** de xarxa de clavegueram

**15** dipòsits de retenció d'aigües pluvials

**30** estacions de bombament

**16.526 m** d'obres executades

**2.434 km** d'inspecció i neteja

Som responsables de la seguretat dels ciutadans davant del risc d'inundació urbana per pluja.

**321 mm** de pluja anual

**44** dies de pluja significativa (volum acumulat > 1 mm)

**9** dies de pluja important (volum acumulat > 10 mm)

**12** avisos de prealerta per pluja intensa (120-minutals > 30 mm/h i 160-minutals > 15 mm/h)

**1** avis d'alerta pluja força intensa (120-minutals > 50 mm/h i 160-minutals > 25 mm/h)

## Gestionem el litoral

Treballem pels nous reptes de la gestió de les aigües de bany, no només a la millora contínua de la seva qualitat, sinó també pel que fa a la seva gestió en temps real i a la informació al públic.

**9** platges a Barcelona

**4,5 km** de longitud

**3** banderes blaves el 2015

Som el senyal d'alerta davant del estat de la mar i sobre els riscos per a la seguretat dels banyistes i l'ús de les platges.



**Avisos de les activacions per estat de la mar (onades)**

**2** prealertes (previsió d'onades > 2,5 m o constatació > 2 m)

**1** alerta (previsió alta d'onades > 2,5 m o constatació > 2,5 m)



**Avisos a les platges i per abocaments**

**13** vigilància (mal estat de la mar. Detecció descàrrega sistema unitari)

**6** prealertes (afectació probable de la qualitat de l'aigua de mar)



**Servei de salvament i socorrisme**

**137** evacuacions

**5.090** assistències

**64** rescats

## Donem suport a altres activitats

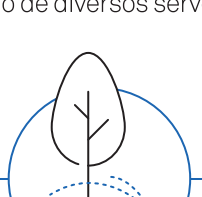
El nostre coneixement de la ciutat i les seves infraestructures ens converteixen en un soci essencial per a la gestió de diversos serveis de la ciutat.



Prestem assistència tècnica a obres de construcció de la **Xarxa de Recollida Pneumàtica de Residus Sòlids Urbans** de la ciutat

**61.388 m** de Xarxa Recollida Pneumàtica de Residus Sòlids Urbans

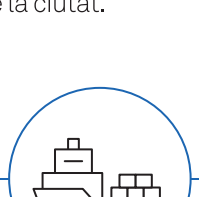
**2.584 m** d'obres de millora de recollida pneumàtica de residus sòlids urbans



La gestió de la **xarxa de reg d'espais públics i el control del seu consum** és un repte per la seva dispersió territorial i les capacitats tècniques necessàries

**422 ha**

**1.375** escomeses

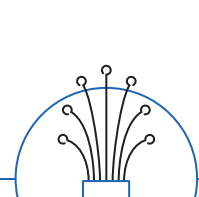


També som responsables del manteniment del **clavegueram del Port de Barcelona**

**2** estacions de buit

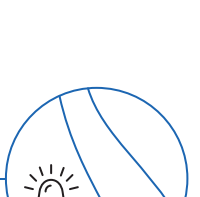
**29** estacions de bombament

**127,5 km** de xarxa al Port de Barcelona



Donem suport al desplegament de la **fibra òptica a Barcelona**

**561 km** de col·lectors amb fibra òptica



Gestionem en temps real el **Sistema d'Alerta Hidrològica del Riu Besòs (SAHBE)**

**Avisos parc fluvial**

**16** prealertes (possible inundació a mitjà termini (2-12 hores))

**7** alertes (inundació a curt termini (menys de 2 hores))

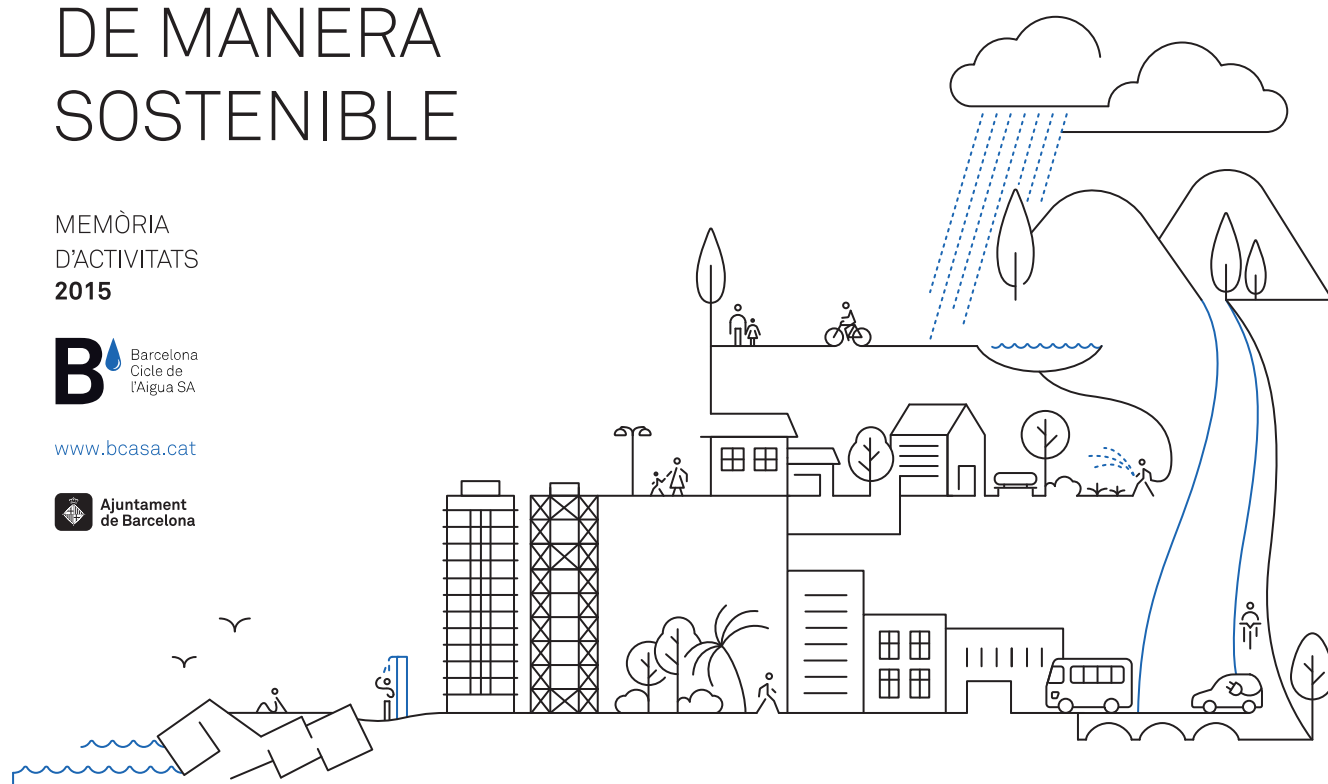
**3** crisis (inundació parcial)

# TREBALLEM DE MANERA SOSTENIBLE

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2015



www.bcasa.cat



## APOSTEM PER LA INNOVACIÓ, COM A EINA PER A LA MILLORA DE LA SOSTENIBILITAT

Impulesem la recerca, el desenvolupament i la innovació com a eines per aconseguir la millora contínua en el cicle de l'aigua i la seva sostenibilitat global.

**19 projectes R+D+i**



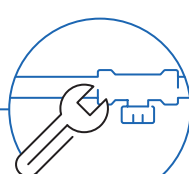
### ECHORD++

Millora de les tasques d'inspecció del clavegueram



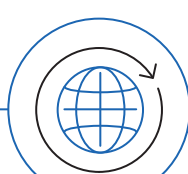
### Plataforma SIG

Gestió i anàlisi de dades geològiques i hidrogeològiques de la ciutat



### SEWERNET i GMAO-Rosminan

Gestió avançada en el manteniment de la xarxa de clavegueram



### RESCCUE

Desenvolupament d'una estratègia de resiliència i adaptació al canvi climàtic

## ELS CIUTADANS, AL CENTRE DELS SERVEIS QUE GESTIONEM

Donem servei a 1,6 milions d'habitants i a més de 8,3 milions de visitants, ells són els principals beneficiaris de la nostra activitat i per ells ens esforcem diàriament, per proporcionar-los un servei de màxima qualitat a l'abast de tothom.

### COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

**4.452** visitants

**1.843** Tram visitable de clavegueram del passeig de Sant Joan

**1.822** Dipòsit de Retenció d'Aigües Pluvials del Parc de Joan Miró

**787** Interior i centre de control de la Font Màgica

### Col·laboracions internacionals

Conveni per a la capacitat tècnica dels operadors públics del Cicle de l'Aigua a Betlem durant dos anys.

### RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES

Des de Cicle de l'Aigua gestionem les incidències, les reclamacions i els suggeriments vinculats al cicle de l'aigua, recollits mitjançant l'IRIS.



**4.500** fitxes IRIS 2015



**2,49** dies de temps de resposta



**373** sol·licituds d'informació per correu (info.bcasa@bcn.cat)

## L'EQUIP HUMÀ, EL NOSTRE VALOR DIFERENCIAL

Som un equip jove, amb una mitjana d'edat de 41,83 anys, multidisciplinari, preparat i ben organitzat al servei de la ciutat. Promovem un excel·lent ambient laboral, apostant per la flexibilitat horària, la innovació i el desenvolupament professional dels nostres treballadors, per retenir el millor talent al servei dels ciutadans.



**93,9%** Plantilla amb contracte indefinit



**98,0%** Plantilla amb jornada completa



**887,5** hores de formació l'any 2015

**98** treballadors

69,4% homes - 30,6% dones

## PROMOVEM LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL A LA CIUTAT I A LA NOSTRA ORGANITZACIÓ

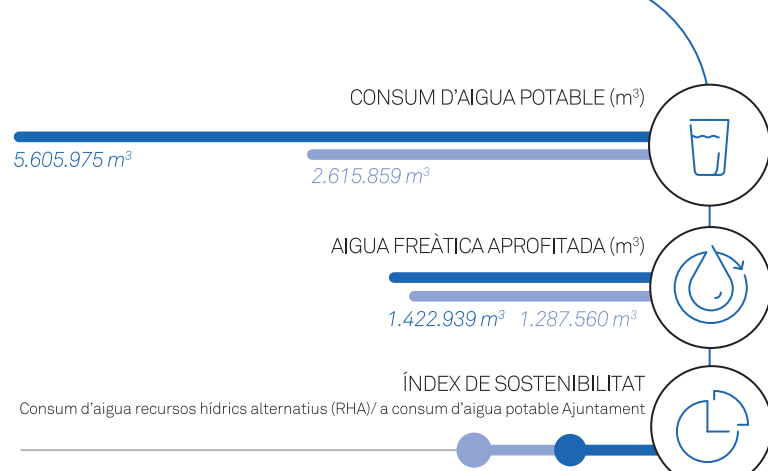
El nostre compromís amb la gestió sostenible de l'aigua, a través de l'eficiència dels serveis i les infraestructures que gestionem, forma part del nostre core business.

### GESTIÓ RESPONSABLE DEL CICLE DE L'AIGUA

Apostem per l'aprofitament dels recursos hídrics alternatius com a acció estratègica clau per minimitzar el consum d'aigua potable i de qualitat a la ciutat.

**705 tones de matèria en suspensió no abocada al mar el 2015, gràcies al bon funcionament de la xarxa de drenatge urbà que gestionem.**

**El 2015, hem recollit 25,8 m<sup>3</sup> de residus flotants al mar, un 66% menys respecte al 2014.**



### LLUITA CONTRA EL CANVI CLIMÀTIC

Fem un ús eficient de l'energia tant a les nostres instal·lacions com a les instal·lacions que gestionem.



**4.082** m<sup>3</sup> Consum de gas



**10.292.535** kW Consum elèctric



**15.782** m<sup>3</sup> Consum gasoil vehicles BCASA



**3.108** tones CO<sub>2</sub> eq Emissions CO<sub>2</sub>

## MAGNITUDS ECONÒMIQUES

La gestió econòmica responsable guia la manera en què treballem a Cicle de l'Aigua, administrant de manera eficaç i eficient els nostres recursos, assignant-los a aquelles actuacions que permeten millorar la qualitat de vida de les persones.



**10.498.710,5 €** Ingressos 2015



**6.244.271,8 €** Compres i altres adquisicions 2015



**4.252.914,3 €** Despeses de personal 2015

**81%** de proveïdors locals

**El 2015, hem dinamitzat l'economia local amb l'adjudicació de 2 milions d'euros a proveïdors de la ciutat de Barcelona.**

CONTRACTES **6.861.591,21 €** manteniment de clavegueram

**58%** Serveis

**25%** Obres

**17%** Subministrament

