

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1547/16

L'Òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà de retornar a la part reclamant l'import de 228,35euros, que es correspon a part de l'import de la factura número C10XXXXXXXX, emesa el 22 d'agost de 2015, d'import total 300,70euros, del terminal XXXXXXXX, en concepte d'una trucada de mòbil rebuda el dia 6 d'agost de 2015, durant una estància de la part reclamant a Japó; tota vegada que de la documentació obrant a l'expedient no queda acreditada la trucada, a més a més, la part reclamada es contradiu, atès que en l'escrit registrat per la Junta Arbitral de Consum el 9 de desembre de 2016, manifesta que el tràfic associat als consums de trucades internacionals ha estat realitzat des de la targeta SIM del servei XXXXXXXX i en escrit registrat per la Junta Arbitral de Consum el 2 de març de 2017, manifesta el tràfic associat als mateixos ha estat realitzat des de la targeta SIM del servei XXXXXXXX, i en la factura controvertida, no apareix el número de telèfon des del que es va emetre, ni ha estat facilitada aquesta informació amb posterioritat, a l'Òrgan Arbitral.

La part reclamada haurà de pagar a la part reclamant, l'import de 228,35euros, en un únic abonament i en el termini de quinze dies següents a la notificació de laude arbitral, mitjançant transferència bancària al mateix compte bancari on s'efectua el cobrament de les factures a la part reclamant.

Una vegada la part reclamada hagi pagat l'import, es notificarà a aquest Òrgan Arbitral.

Barcelona, 7 de setembre de 2017