

SIA
CON

r10004

ENQUESTA MEDI AMBIENT MÒD.: CICLE DE L'AIGUA PRESENTACIÓ DE RESULTATS

TARDOR 2010



Ajuntament
de Barcelona

Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió **r10004**

ENQUESTA MEDI AMBIENT
MÒDUL: CICLE DE L'AIGUA
PRESENTACIÓ DE RESULTATS

TARDOR 2010

Direcció de Comunicació Corporativa

Direcció de Serveis d'Estudis i Avaluació

Paradís, n. 14, Planta: 3

Tel. 934 027 918

Fax. 934 023 210

08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



**Ajuntament
de Barcelona**

ÍNDEX

- 003 FITXA TÈCNICA
- 004 PRESENTACIÓ
- 005 RESUM DE RESULTATS
- 007 1. CLAVEGUERAM
- 011 2. LA NETEDAT DE LES AIGÜES
- 016 3. DADES SOCIODEMOGRÀ-
FIQUES DELS CONSULTATS
- 019 4. QÜESTIONARI



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

4011 entrevistes (Hivern: 1000; Primavera: 997, Estiu: 1019, Tardor: 995).

UNIVERS

Població de Barcelona de 16 i més anys.

METODOLOGIA

Entrevista presencial a la llar.

AFIXACIÓ

Fixa (400) per districte i proporcional dins de cada districte.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

S'ha realitzat una mostra aleatòria estratificada segons districtes municipals, barris, sexe, edat i nacionalitat. S'han aplicat quotes per cadascun dels estrats calculades segons el padró municipal d'habitants.

PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real en cadascun dels 10 districtes per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és d' $\pm 1,3$ per al conjunt de la mostra i de $\pm 3,3$ per cadascuna de les onades.

DATES DE REALITZACIÓ

Hivern: Del 5 de febrer al 10 de març 2010
Primavera: Del 20 d'abril al 22 de maig 2010
Estiu: Del 25 de juny al 23 de juliol 2010
Tardor: Del 4 d'octubre al 4 de novem. 2010

EMPRESA DE TREBALL DE CAMP

APOLDA



PRESENTACIÓ

♦ L'Estudi de Medi Ambient de l'Ajuntament de Barcelona 2009 té el propòsit de conèixer l'opinió dels ciutadans respecte la qualitat ambiental de la ciutat de Barcelona i dels seus barris, la neteja dels seus carrers i la recollida selectiva d'escombraries, la qualitat del seu espai vial i el civisme dels vianants. També sobre altres aspectes com l'ús dels seus parcs i jardins, el nivell de soroll, el funcionament del clavegueram, etc.

♦ L'opinió ciutadana es recull en 4.000 entrevistes repartides en quatre onades. Aquestes onades s'han realitzat a l'hivern, la primavera, l'estiu i la tardor de 2010.

♦ El contingut del qüestionari consta d'un mòdul fix i mòduls variables. El mòdul fix es repeteix sempre i tracta de temes relacionats

amb el medi ambient, la neteja, la gestió de residus i l'espai vial de la ciutat i del barri. El mòdul variable de la tardor de 2010 està format per tres temes: l'ús dels espais verds de la ciutat, el nivell de soroll, el funcionament del clavegueram i la netedat de les aigües de les platges de Barcelona i del riu Besòs.

♦ En el present informe es donen a conèixer els resultats de 2010 específics del funcionament del clavegueram de la ciutat i la netedat de les aigües de les platges de Barcelona i del riu Besòs. S'hi afegeixen els precedents, la qual cosa permet estimar la seva evolució.



RESUM DE RESULTATS

VALORACIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL CLAVEGUERAM (0-10)

6,4

MOLT I BASTANT SATISFACCIÓ AMB LES AIGÜES DE LES
PLATGES DE BARCELONA

50,8%

FUNCIONAMENT DEL CLAVEGUERAM

Gairebé dos terços dels consultats es mostren satisfets amb el funcionament del clavegueram de la ciutat de Barcelona (65,2%); aquesta quantitat supera totes les anteriors.

El funcionament del clavegueram és valorat amb una mitjana de 6,4 sobre 10 (el 2009 era puntuat amb 5,6) i tots els districtes aproven aquest servei urbà.

El 2010 també augmenta el nombre de persones satisfetes amb les mesures preventives preses per evitar les inundacions i desbordaments a la ciutat (el 12,1% més). Tot i així, més de la meitat dels consultats fa algun suggeriment per millorar el funcionament de la xarxa de clavegueram,

com ara un major manteniment (23,6%), minorar els olors (15,7%) i renovar la xarxa (9,1%).

AIGÜES DE LES PLATGES DE BARCELONA

La meitat dels consultats es mostren satisfets de la netedat de les aigües de les platges de Barcelona; el 2009 els satisfets només eren un terç.

Entre 2009 i 2010 augmenta el nombre de persones que percepen una millora de les aigües de les platges de Barcelona, del 34,6% passen a ser el 49,1%.

AIGÜES DEL RIU BESÒS

El 24,1% del total de consultats expressa satisfacció respecte a la netedat de les aigües del riu Besòs i, és la primera vegada

que els satisfets superen als insatisfets amb aquest tema.

A més, segons el 25,4%, els darrers quatre anys les aigües del riu són més netes. Aquesta opinió és més positiva que fa un any.

Els veïns de Sant Andreu i de Sant Martí, dos districtes propers al riu, també es mostren més satisfets que fa un any i han notat més la millora del cabdal que els districtes més allunyats del riu.



SIGLES

B

Base. Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per la pregunta formulada



CLAVEGUERAM

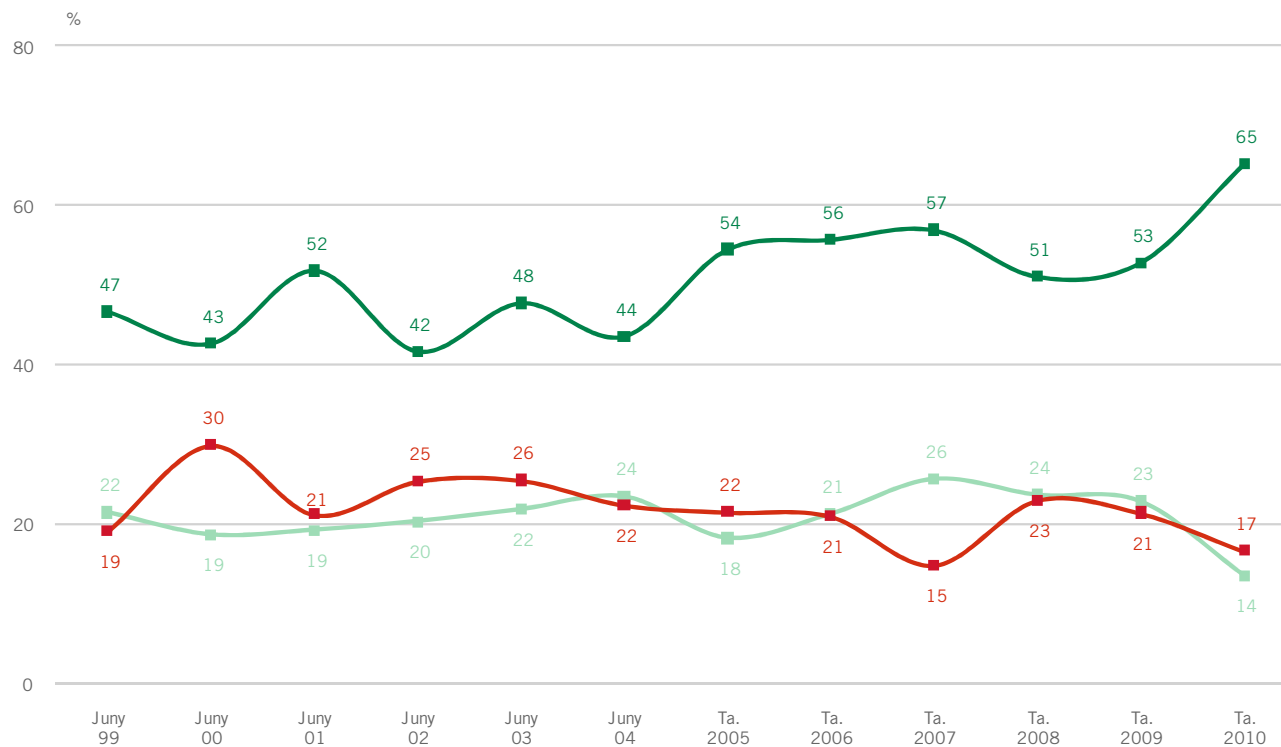


EL CLAVEGUERAM

P4.1.- RESPECTE AL FUNCIONAMENT DE LES CLAVEGUERES DE LA CIUTAT DE BARCELONA, EN GENERAL, VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET?

El 2010 el 65,2% dels consultats es mostra satisfet amb el funcionament del clavegueram de la ciutat de Barcelona, el 13,6% diu que regular i el 16,6% se sent insatisfet.

Evolució: Respecte a fa un any, l'opinió dels consultats sobre el funcionament del clavegueram urbà ha millorat molt (ja que suma el 12,4%).

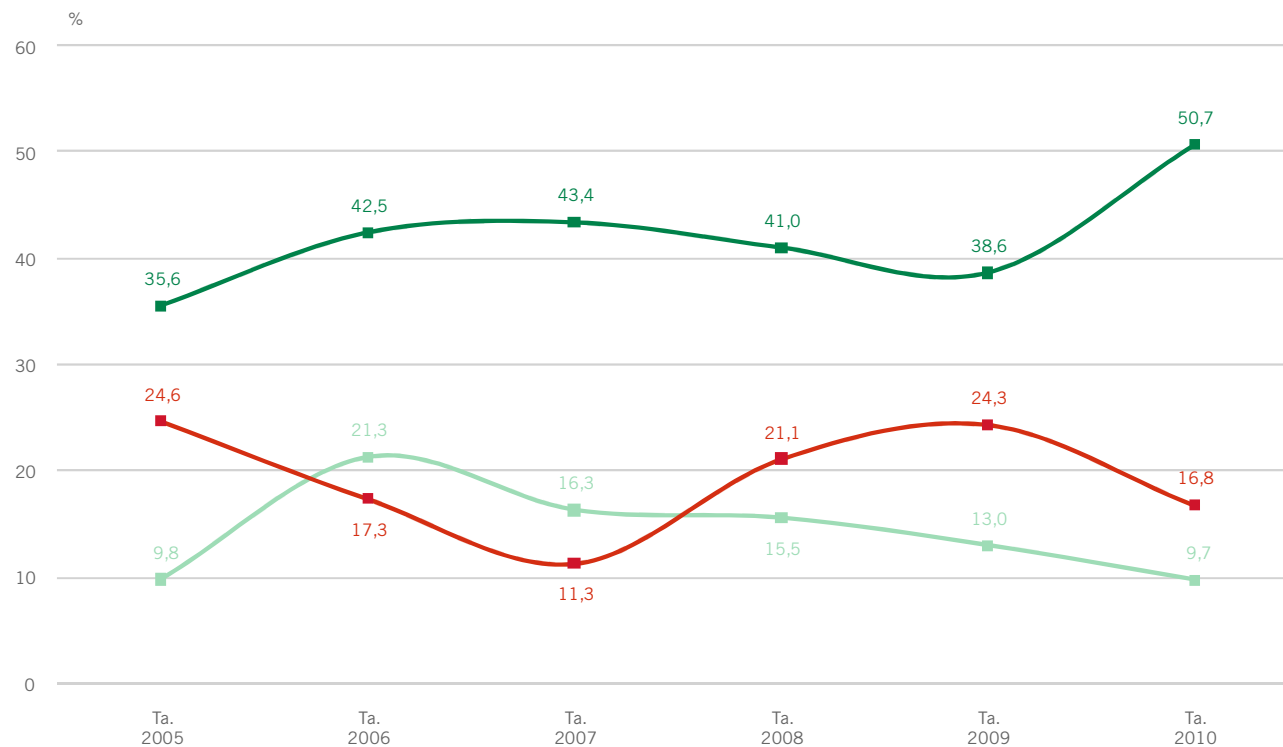


EL CLAVEGUERAM

P4.4.- I, SEGONS EL SEU PARER, ELS DARRERS QUATRE ANYS LES MESURES PER EVITAR LES INUNDACIONS I DESBORDAMENTS AL CLAVEGUERAM DE LA CIUTAT HAN MILLORAT MOLT, BASTANT, POC O GENS?

Respecte a les mesures per evitar les inundacions i els desbordaments del clavegueram de la ciutat, la meitat dels consultats opinen que han millorat molt o bastant, el 9,7% diu que regular i el 16,8% que han empitjorat. Resta el 22,5% que no ho sap.

Evolució: El 2010 augmenta bastant el nombre de consultats contents amb les mesures preses per evitar aquest tipus de catàstrofes (el 12,2% més respecte fa un any).



EL CLAVEGUERAM

P4.5.- VOSTÈ QUÈ MILLORARIA DE LES CLAVEGUERES DE LA CIUTAT DE BARCELONA?

Quan es fa la pregunta “vostè què milloraria de les clavegueres de la ciutat de Barcelona”, més de la meitat dels consultats fa algun suggeriment, el 15,0% diu que ho deixaria com està actualment i el 31,3% no expressa el seu parer sobre aquesta qüestió.

Les persones que fan algun suggeriment apunten: fer un major manteniment que suposa netejar-les, desembossar-les i revisar-les (23,6%), posar mitjans per reduir els olors (15,7%) i, fer obres de renovació de la xarxa (9,1%), entre altres propostes de menys pes.

Evolució: Darrerament no es tem tant el perill d'inundacions, però es continua dient amb la mateixa insistència què cal renovar la xarxa.

	Ta. 2005	Ta. 2006	Ta. 2007	Ta. 2008	Ta. 2009	Ta. 2010
MANTENIMENT: NETEJAR-LES, DESEMBOSSAR-LES, REVISIONS	21,1	15,6	18,9	23,1	22,0	23,6
ELIMINAR LES OLORS				22,6	16,3	15,7
FER OBRES (AMPLIAR LA XARXA, RENOVAR-LES...)	4,1	2,9	3,4	8,2	8,6	9,1
ELIMINAR RATES I ESCARBATS	2,3	0,5	1,1	1,0	1,5	0,9
EVITAR INUNDACIONS	8,5	11,6	9,1	0,8	0,8	2,0
DEPURAR AIGÜES	0,9	0,9	0,9	0,3	0,1	0,2
ALTRES	1,1	1,5	0,4	2,4	2,0	1,8
TOT						0,5
RES	8,1	8,6	7,2	11,4	12,1	15,0
NS-NC	41,9	39,0	43,3	30,1	36,6	31,3

LA NETEDAT DE LES AIGÜES



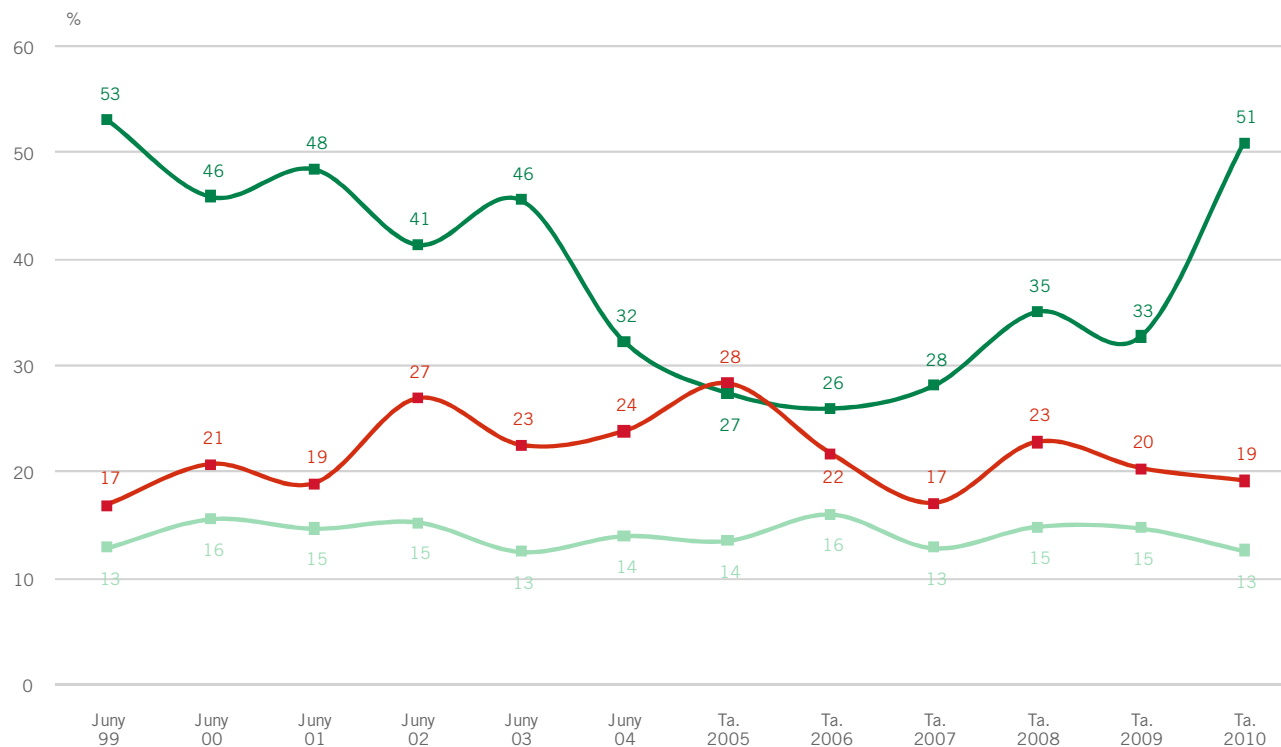
LA NETEDAT DE LES AIGÜES

P4.2.- VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET PEL QUE FA A LA NETEDAT DE LES AIGÜES DE:

LES PLATGES DE BARCELONA

El 2010 la meitat dels consultats es mostra satisfet de la netedat de les aigües de les platges de Barcelona, el 12,6% regular i el 19,2% més aviat insatisfet. El 17,5% no respon la pregunta, es tracta sobretot de les persones grans (39,1%).

Evolució: El nombre actual de satisfets de la netedat de les aigües de les platges de Barcelona és bastant més alt que els anys anteriors (per exemple, el 18,2% més alt que el 2009).



LA NETEDAT DE LES AIGÜES

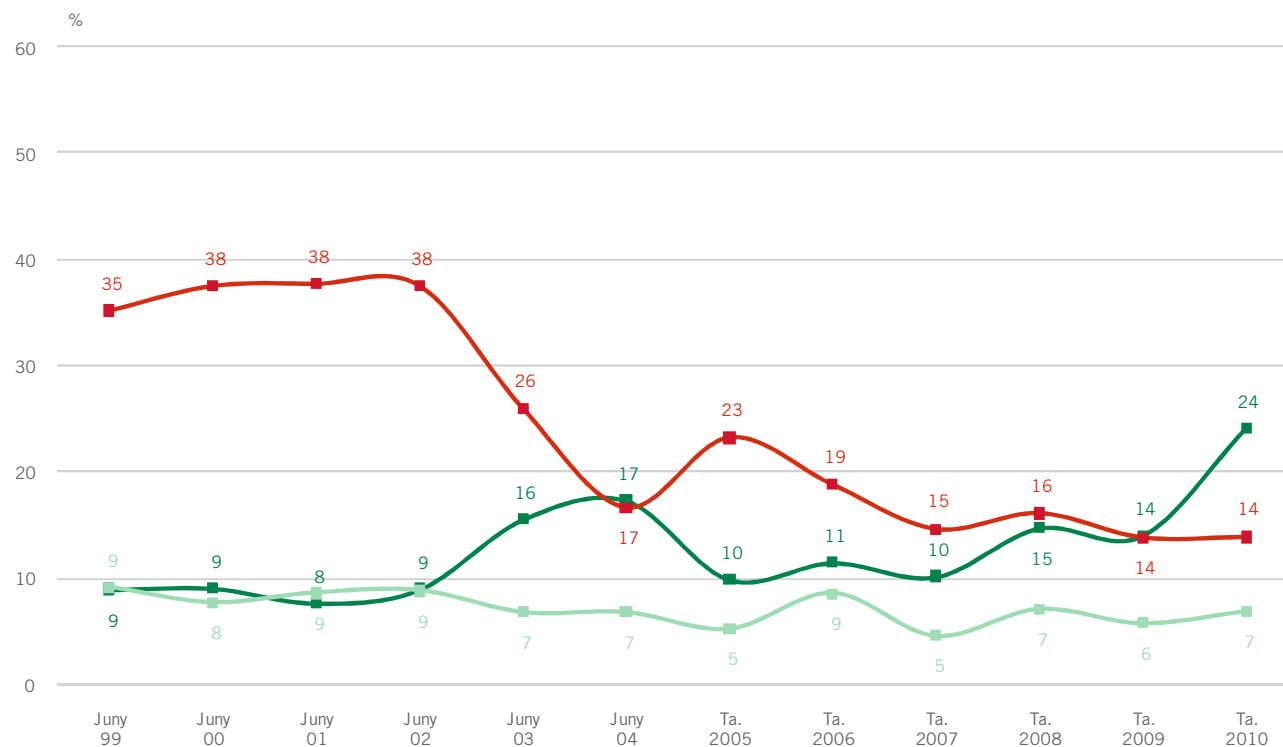
P4.2.- VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET PEL QUE FA A LA NETEDAT DE LES AIGÜES DE:

RIU BESÒS

I pel que fa a la netedat de les aigües del riu Besòs, el 24,1% dels consultats es mostra satisfet, el 6,9% regular i el 13,9% insatisfet. Resta el 54,2% que deixa la pregunta sense respondre.

Els veïns de Sant Andreu (el 2010 són el 53,5% mentre que el 2009 eren el 28,5%) i els veïns de Sant Martí (el 2010 són el 47,8% mentre que el 2009 eren el 26,7%) són els més propers al riu i transmeten bastant més satisfacció amb l'estat de les aigües del riu que els veïns d'altres districtes més distants.

Evolució: L'opinió d'enguany sobre la netedat de les aigües del Besòs és bastant més positiva (24,1%) que l'any passat (14,0%).



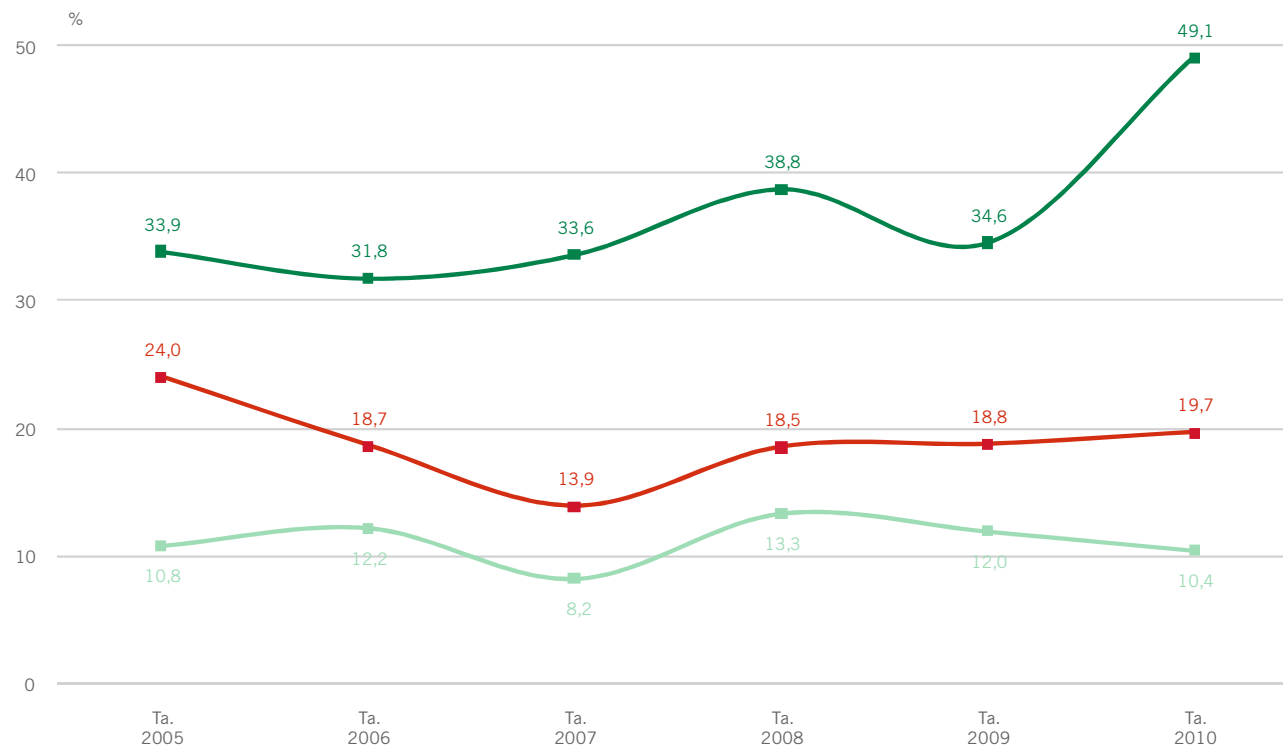
LA NETEDAT DE LES AIGÜES

P4.3.- SEGONS EL SEU PARER, ELS DARRERS QUATRE ANYS HA MILLORAT MOLT, BASTANT, POC O GENS LA NETEDAT DE LES AIGÜES DE:

LES PLATGES DE BARCELONA

Segons la meitat dels consultats, els darrers quatre anys la netedat de les aigües de les platges de Barcelona ha millorat (molt i bastant), pel 10,4% regular i pel 19,7% no. El 20,8% restant no respon la qüestió, sobretot les persones grans (38,9%).

Evolució: Entre 2009 i 2010 augmenten les opinions positives sobre la millora de les aigües de les platges de Barcelona (el 14,5% més).



LA NETEDAT DE LES AIGÜES

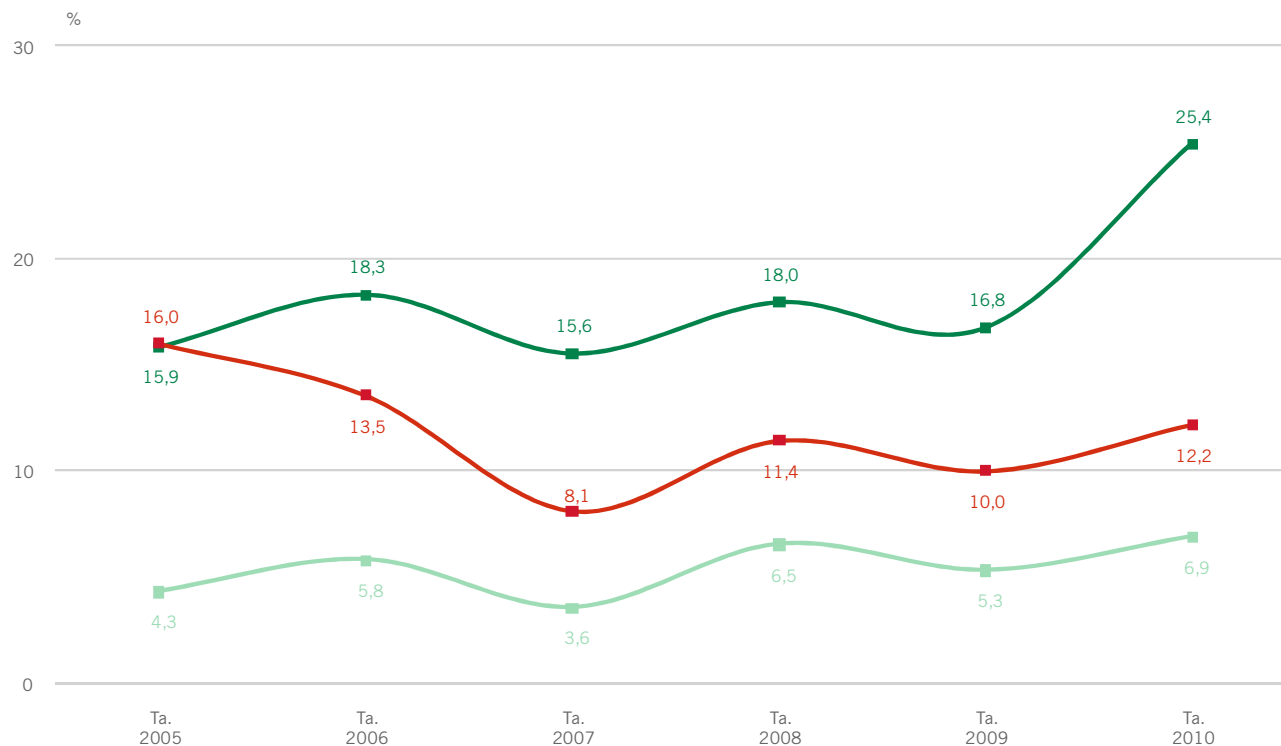
P4.3.- SEGONS EL SEU PARER, ELS DARRERS QUATRE ANYS HA MILLORAT MOLT, BASTANT, POC O GENS LA NETEDAT DE LES AIGÜES DE:

RIU BESÒS

Segons una quarta part dels consultats, els darrers quatre anys la netedat de les aigües del riu Besòs ha millorat, pel 6,9% regular i pel 12,2% no. En aquest cas, el 55,6% no respon.

Els veïns dels districtes pròxims al riu Besòs com Sant Andreu (el 2010 són 47,6% i el 2009 eren el 30,5%) i Sant Martí (el 2010 són el 53,4% i el 2009 eren el 34,3%) manifesten més freqüentment que les aigües del riu són més netes que fa quatre anys que els veïns d'altres districtes.

Evolució: També en aquest cas el nombre d'opinions positives augmenta de forma considerable (el 8,6% més).



DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES DELS CONSULTATS



DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES DELS CONSULTATS

%	2005				2006				2007				2008				2009				2010										
	Pr.	Es.	Ta.	Total 2005	Hi.	Pr.	Es.	Ta.	Total 2006	Hi.	Pr.	Es.	Ta.	Total 2007	Hi.	Pr.	Es.	Ta.	Total 2008	Hi.	Pr.	Es.	Ta.	Total 2009	Hi.	Pr.	Es.	Ta.	Total 2010		
N	1333	1335	1332	4000	1000	1000	1000	1000	4000	1000	1000	1000	1000	4000	1000	1000	1000	1000	4000	1000	1000	1000	1000	4000	1000	997	1019	995	4011		
GÈNERE																															
	HOME	47,1	46,5	47,0	46,9	46,7	46,9	47,3	46,7	46,9	46,0	48,2	47,2	46,2	46,9	47,7	46,9	47,5	46,0	47,0	48,8	45,4	47,6	46,4	47,0	46,2	48,1	46,8	46,7	46,9	
	DONA	52,9	53,5	53,0	53,1	53,3	53,1	52,7	53,3	53,1	54,0	51,8	52,8	53,8	53,1	52,3	53,1	52,5	54,0	53,0	51,2	54,6	52,4	53,6	53,0	53,8	51,9	53,2	53,3	53,1	
EDAT (MITJANA)																															
		48,6	48,7	48,8	48,7	48,2	48,2	48,3	48,7	48,3	47,9	48,4	48,8	48,6	48,4	48,9	48,4	48,7	48,5	48,6	48,6	48,5	48,6	48,8	48,4	48,6	49,0	48,7	48,7	48,7	48,8
EDAT																															
	DE 16A 24	8,1	8,2	8,4	8,2	10,3	9,3	9,4	9,3	9,6	9,9	8,8	9,2	9,5	9,3	8,3	9,5	9,2	9,8	9,2	10,2	8,2	9,3	8,4	9,0	8,3	9,9	8,1	9,2	8,9	
	DE 25 A 34	20,0	20,3	20,3	20,2	19,4	19,8	19,9	19,8	19,7	18,7	19,9	19,5	18,9	19,3	19,1	19,1	19,7	19,5	19,4	18,6	20,1	18,8	19,9	19,4	19,4	17,9	17,3	19,4	19,0	18,4
	DE 35 A 44	18,3	17,9	17,9	18,0	17,4	18,3	18,2	18,0	18,0	17,9	17,9	18,1	18,2	18,0	18,5	19,0	17,9	17,6	18,3	18,6	18,6	18,8	18,3	18,6	18,6	18,8	18,4	19,5	18,3	18,8
	DE 45 A 54	15,0	15,0	14,8	14,9	15,0	14,8	15,2	14,6	14,9	15,7	14,6	14,5	15,2	15,0	16,5	13,9	15,5	14,7	15,2	15,3	14,5	14,8	16,0	15,7	15,3	15,5	15,9	15,2	16,1	15,7
	DE 55 A 64	13,6	13,3	13,5	13,5	13,5	13,4	13,0	13,5	13,3	13,8	13,2	13,7	13,2	13,5	13,0	13,9	12,6	13,2	13,2	13,2	12,3	13,9	12,9	13,7	13,2	13,7	13,7	13,6	12,6	13,4
	65 I MÉS	25,0	25,3	25,1	25,1	24,5	24,4	24,3	24,9	24,5	24,0	25,6	24,9	25,0	24,9	24,5	24,5	25,2	25,1	24,8	25,4	24,2	24,7	23,7	24,5	25,8	24,8	24,3	24,9	24,9	
LLOC DE NAIXEMENT																															
	BARCELONA CIUTAT	52,6	52,2	46,6	50,5	46,4	48,3	50,5	51,4	49,1	53,6	45,6	50,2	49,9	49,8	50,5	47,4	47,3	47,5	48,2	46,7	45,1	45,1	48,6	46,3	45,7	46,3	42,4	43,9	44,6	
	RESTA CATALUNYA	9,8	9,5	9,1	9,5	9,7	9,0	8,4	7,3	8,6	8,7	13,4	9,4	9,0	10,1	8,2	8,9	9,1	9,2	8,8	9,8	10,6	10,2	8,7	9,8	10,5	8,5	11,5	12,2	10,7	
	RESTA D' ESPANYA	25,5	24,2	26,3	25,4	27,0	24,5	22,9	23,1	24,4	23,3	21,2	21,1	23,3	22,2	21,2	22,1	22,8	22,5	22,1	23,1	22,4	21,3	20,6	21,8	23,4	23,8	23,4	23,8	23,6	
	ESTRANGERS	12,1	14,0	18,0	14,7	17,0	18,3	18,2	18,2	17,9	14,5	19,4	19,3	17,8	17,8	20,1	21,6	20,9	20,8	20,8	20,5	21,9	23,3	22,1	21,9	20,2	21,2	22,6	19,9	21,0	
NACIONALITAT																															
	ESPANYOLA	89,6	89,2	85,3	88,0	84,8	84,1	84,7	84,0	84,4	87,4	82,0	84,0	85,2	84,7	83,1	82,8	84,2	82,7	83,2	82,3	81,0	81,6	82,5	81,8	83,5	83,3	81,0	84,5	83,1	
	UE	1,7	1,5	2,5	1,9	2,0	1,7	1,7	2,1	1,9	3,0	1,9	2,2	2,3	2,3	3,7	3,7	3,4	3,0	3,5	3,5	3,8	4,3	3,2	3,7	2,5	2,6	2,9	3,5	2,9	
	ALTRES	8,7	9,2	12,2	10,0	13,2	14,0	13,6	13,8	13,6	9,6	15,8	13,6	12,5	12,9	13,0	13,5	12,4	14,3	13,3	14,1	15,2	14,0	14,3	14,4	14,0	14,0	16,1	12,0	14,0	
LLENGUA																															
	CATALÀ	46,3	47,3	41,4	45,0	42,6	41,4	43,2	43,5	42,7	40,6	41,0	44,5	45,5	42,9	43,1	42,2	40,3	40,8	41,6	41,0	42,0	40,6	40,7	41,1	42,1	39,1	39,3	41,2	40,4	
	CASTELLÀ	50,7	51,0	55,7	52,5	53,9	55,3	52,8	51,6	53,4	56,7	54,5	52,4	51,0	53,6	53,2	55,3	57,4	56,7	55,6	54,1	52,9	55,2	54,7	54,2	53,1	58,1	56,3	54,7	55,6	
	ALTRES	2,9	1,7	2,8	2,5	3,5	3,3	3,9	4,9	3,9	2,7	2,5	3,1	3,6	3,0	3,7	2,5	2,3	2,5	2,8	4,7	5,2	4,1	4,6	4,6	4,6	2,8	4,3	4,2	4,0	

DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES DELS CONSULTATS

%	2005				2006				2007				2008				2009				2010											
	Pr.	Es.	Ta.	Total 2005	Hi.	Pr.	Es.	Ta.	Total 2006	Hi.	Pr.	Es.	Ta.	Total 2007	Hi.	Pr.	Es.	Ta.	Total 2008	Hi.	Pr.	Es.	Ta.	Total 2009	Hi.	Pr.	Es.	Ta.	Total 2010			
N	1333	1335	1332	4000	1000	1000	1000	1000	4000	1000	1000	1000	1000	4000	1000	1000	1000	1000	4000	1000	1000	1000	1000	4000	1000	997	1019	995	4011			
ESTUDIS	MENYS DE PRIMARIS	4,7	4,7	13,5	7,6	5,7	7,4	9,1	5,8	7,0	16,1	14,7	6,5	6,5	10,9	7,6	4,5	6,8	13,4	8,1	7,6	7,4	4,1	4,7	5,9	7,0	5,3	7,2	4,5	6,0		
	PRIMARIS	32,5	34,5	26,4	31,1	35,1	29,0	28,1	33,0	31,3	22,2	28,9	32,4	32,7	29,0	31,0	34,4	30,6	24,1	30,0	29,2	27,6	27,3	27,4	27,9	26,7	27,1	28,3	26,1	27,1		
	SECUNDARIS	20,4	19,6	17,4	19,2	21,5	20,9	18,8	20,0	20,3	23,6	19,0	22,9	22,9	22,1	21,3	23,1	23,0	20,6	22,0	22,3	20,6	23,3	23,6	22,5	20,8	22,7	20,7	21,6	21,4		
	SECUNDARIS PROFESSIONALS	14,6	14,2	14,5	14,4	12,9	14,9	13,2	14,6	13,9	14,7	20,4	13,2	12,5	15,2	16,4	12,7	13,4	15,6	14,5	14,0	16,2	17,0	16,3	15,9	14,3	18,9	13,8	16,7	15,9		
	UNIVERSITARIS	27,7	27,1	28,1	27,6	24,7	27,7	30,7	26,6	27,4	23,3	16,9	25,0	25,4	22,7	23,7	25,3	26,2	26,2	25,4	26,9	28,2	28,3	28,0	27,8	30,7	25,5	29,6	30,9	29,2		
ACTIVITAT	TREB.COMPTE PROPÍ	9,5	8,4	9,1	9,0	7,4	7,4	6,9	10,0	8,0	11,4	13,8	7,3	8,6	10,3	8,8	9,6	8,6	7,4	8,6	7,4	7,8	7,1	8,5	7,7	11,5	9,8	9,7	10,6	10,4		
	TREB.COMPTE ALTRI	41,8	43,1	40,6	41,8	40,0	45,7	47,3	41,7	43,7	48,3	46,0	43,4	42,9	45,1	44,6	40,0	43,8	42,1	42,6	38,2	39,3	43,0	40,6	40,3	38,7	41,5	43,4	41,9	41,4		
	JUBILAT	21,3	22,2	22,4	22,0	21,3	19,9	24,3	22,2	21,9	23,1	23,8	22,4	21,5	22,7	22,8	26,3	25,5	29,1	25,9	27,9	25,8	25,7	23,8	25,8	28,6	28,5	26,4	26,6	27,5		
	ATURAT/BUSCA FEINA	4,5	4,8	5,6	5,0	7,0	4,3	3,3	4,2	4,7	3,2	1,5	4,9	4,8	3,6	6,6	7,6	7,1	8,4	7,4	10,5	10,9	11,7	10,7	11,0	11,0	10,8	11,0	9,2	10,5		
	TASQUES DE LA LLAR	17,3	15,9	16,5	16,6	16,9	16,7	12,9	16,1	15,7	7,7	7,8	16,4	16,7	12,2	13,6	10,1	10,2	5,7	9,9	9,2	10,2	7,4	10,4	9,3	4,7	2,8	4,4	4,5	4,1		
	ESTUDIANT	5,4	5,5	5,7	5,5	7,2	6,1	5,3	5,8	6,1	6,1	6,6	5,5	5,5	5,9	3,7	6,3	4,8	7,4	5,5	6,2	5,9	5,0	5,9	5,8	5,1	6,0	4,7	6,8	5,7		
ESTAT CIVIL	SOLTER/A	25,3	26,5	26,1	26,0	24,4	24,6	28,8	27,3	26,3	30,0	30,7	24,2	23,9	27,2	25,3	25,1	28,0	28,5	26,7	24,1	23,6	25,1	24,6	24,3	25,3	27,2	26,0	26,8	26,3		
	CASAT/DA, AMB PARELLA	62,8	59,6	59,2	60,5	63,1	61,3	57,4	59,7	60,4	54,9	49,1	59,4	60,9	56,1	62,1	60,2	56,5	57,2	59,0	60,7	60,0	58,0	59,8	59,6	56,7	55,3	56,4	56,5	56,2		
	SEPARAT/DA, DIVORCIAT/DA	4,7	4,3	5,0	4,6	4,6	6,2	4,6	4,3	4,9	6,3	5,6	6,5	6,5	6,2	4,7	6,8	7,1	5,4	6,0	5,2	5,6	6,3	5,3	5,6	6,8	7,4	6,6	6,7	6,9		
	VIDU/A	7,1	9,6	9,4	8,7	7,9	8,0	9,2	8,7	8,4	8,7	12,9	9,9	8,6	10,0	7,9	7,7	8,2	8,2	8,0	9,9	10,7	10,7	10,4	10,4	10,4	10,7	9,7	10,8	9,6	10,2	
DSITRICTE	CIUTAT VELLA	7,4	7,4	7,4	7,4	6,7	6,7	6,7	6,7	6,7	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,5	
	EIXAMPLE	16,6	16,7	16,6	16,7	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,7
	SANTS-MONTJUÏC	11,2	11,1	11,1	11,2	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,3	11,3	11,3	11,3	11,3	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4
	LES CORTS	5,2	5,1	5,2	5,2	5,2	5,2	5,2	5,2	5,2	5,2	5,2	5,2	5,2	5,2	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1
	SARRIÀ-SANT GERVASI	8,5	8,4	8,4	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,6
	GRÀCIA	7,6	7,6	7,6	7,6	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,6	
	HORTA-GUINARDÓ	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,5	10,5	10,5	10,5	10,5	10,5	10,5	10,5	10,5	10,6	
	NOU BARRIS	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,5	10,5	10,5	10,5	10,5	10,5	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4
	SANT ANDREU	8,9	8,9	8,9	8,9	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0
	SANT MARTÍ	13,7	13,7	13,8	13,7	13,8	13,8	13,8	13,8	13,8	13,9	13,9	13,9	13,9	13,9	13,9	13,9	13,9	13,9	13,9	13,9	14,0	14,0	14,0	14,0	14,0	14,1	14,1	14,1	14,1	14,1	14,1
PERSONES A LA LLAR (MITJANA)	2,8	2,8	2,8	2,8	2,9	2,8	2,9	2,8	2,8	2,7	2,5	2,8	2,8	2,7	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,7	2,8	2,8	2,6	2,6	2,6	2,7	2,6		
PERSONES TREBALLEN (MITJANA)	1,4	1,5	1,4	1,4	1,4	1,4	1,5	1,4	1,4	1,5	1,4	1,5	1,4	1,4	1,4	1,4	1,5	1,4	1,4	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,2	1,3	1,3	1,4	1,3		

QÜESTIONARI



Entrevista [] [] [] []

Entrevistador [] [] [] []

Inspecció al [] [] [] []

BON DIA / TARDA: EM DIC [] [] [] [] I COL·LABORO AMB "APOLDA", EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA ENTRE ELS CIUTADANS DE BARCELONA PERQUÈ DONIN LA SEVA OPINIÓ SOBRE DIFERENTS TEMES RELACIONATS AMB LA CIUTAT. LI AGRARIEM QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES. GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

A.1. EN QUINA LLINGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

Català 1 (Utilitzeu qüestionari català)
Castellà 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)

A.2. DIA [] [] [] MES [] [] []

A.3. HORA I MINUTS D'INICI DE L'ENQUESTA [] [] [] []

FILTRES

F1. PER COMENÇAR, EM PODRIA DIR QUANT TEMPS PORTA VIVINT A BARCELONA I AL SEU BARRI, QUANT FA QUE HI VIU? (Llegiu possibilitats)

	Ciutat	Barri
Menys de sis mesos	01 (6 entrev.)	01
Més de sis mesos fins dos anys	02	02
Més de 2 anys fins 5 anys	03	03
Més de 5 anys fins 10 anys	04	04
Més de 10 anys	05	05
Sempre hi viuc a la ciutat/barri	06	06
NS (No llegiu)	98 (6 entrev.)	98
NC (No llegiu)	99 (6 entrev.)	99

F2. VIU HABITUALMENT EN AQUEST DOMICILI I ESTÀ EMPADRONAT EN AQUESTA ADREÇA?

	Viu	Emp.
SI	01	01
No	02 (6 entrev.)	02
NS	98 (6 entrev.)	98
NC	99 (6 entrev.)	99

QÜOTES

Q1. SEXE

Home 01
Dona 02

Q2. EDAT [] [] [] (Anoteu l'edat exacta i codifiqueu)

De 18 a 24 anys 01
De 25 a 34 anys 02
De 35 a 44 anys 03
De 45 a 54 anys 04
De 55 a 64 anys 05
65 anys i més 06

Q3. DISTRICTE (No pregunteu) (Anoteu directament)

Ciutat Vella 01
Eixample 02
Sants-Montjuïc 03
Les Corts 04
Sant Martí de Verts 05
Gràcia 06
Horta-Guinardó 07
Nou Barris 08
Sant Andreu 09
Sant Martí 10

Q4. BARRI (No pregunteu) (Anoteu directament) (Entre 1 i 73)

[] [] [] []

Q5. ÀREA ESTADÍSTICA BàSICA [] [] [] []

Espanyola 724
Altres (anoteu país) [] [] [] []
NC 599

MÒDUL FIX

1_1. EM PODRIA DIR SI VOSTÈ ESTÀ MOLT SATISFET, BASTANT SATISFET, NO GAIRE SATISFET O GENS SATISFET DE COM FUNCIONA LA CIUTAT DE BARCELONA?

Molt satisfet 01
Bastant satisfet 02
Regular (No llegiu) 03
No gaire satisfet 04
Gens satisfet 05
NS (No llegiu) 98
NC (No llegiu) 99

1_2. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS LA CIUTAT DE BARCELONA I EL SEU BARRI? (Exponi-la, no suggeriu) (Anoteu literalment amb el màxim detall) (Només una resposta)

BARCELONA

[] [] [] []

BARRI

[] [] [] []

1_3. ARA PARLAREM DE DIFERENTS ASPECTES DE LA CIUTAT DE BARCELONA I DESPRÉS NO FAREM DEL SEU BARRI.

CENTRANT-NOS EN LA CIUTAT DE BARCELONA, COM VALORA CADASCUN DELS SEGÜENTS ASPECTES ESSENT O LA PUNTUACIÓ MÉS BAIXA I 10 LA MÉS ALTA:

	0-10	NS	NC
Qualitat de l'aire	[] [] [] []	98	99
Nivell de soroll	[] [] [] []	98	99
Abrut viari	[] [] [] []	98	99
Parcs i jardins	[] [] [] []	98	99
Platges	[] [] [] []	98	99
Possibilitat de contacte amb la natura	[] [] [] []	98	99
Neteja dels carrers i places	[] [] [] []	98	99
Neteja de parcs i jardins	[] [] [] []	98	99
Neteja de platges	[] [] [] []	98	99
Col·laboració dels ciutadans per mantenir neteja la ciutat	[] [] [] []	98	99
Manteniment i neteja de la ciutat en general	[] [] [] []	98	99
Qualitat ambiental de la ciutat en general	[] [] [] []	98	99

1_4. SEGONS LA SEVA OPINIÓ, EL MANTENIMENT I LA NETEJA DE LA CIUTAT DE BARCELONA HA MILLORAT O HA EMPITJORAT EN L'ÚLTIM ANY?

Ha millorat 01
Està més o menys igual (No llegiu) 02
Ha empitjorat 03
NS (No llegiu) 98
NC (No llegiu) 99

1_5. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT A MILLORAR PEL QUE FA AL MANTENIMENT I NETEJA DE LA CIUTAT? (Exponi-la, no suggeriu) (Anoteu literalment amb el màxim detall) (Només una resposta)

[] [] [] []

1_6. ARA ANEM A PARLAR DEL SEU BARRI EN RELACIÓ A ALTRES BARRIS. VOSTÈ CONSIDERA QUE EL SEU ESTÀ MÉS NET, MÉS BRUT O MÉS O MENYS IGUAL QUE LA MAJORIA?

Més net 01
Més brut 02
Més o menys igual que la majoria 03
NS (No llegiu) 98
NC (No llegiu) 99

1_7. PENSANT NOMÉS EN EL SEU BARRI EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT O LA PUNTUACIÓ MÉS BAIXA I 10 LA MÉS ALTA, QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ PER CADASCUN DELS SEGÜENTS ASPECTES:

	0-10	NS	NC
Qualitat de l'aire	[] [] [] []	98	99
Nivell de soroll	[] [] [] []	98	99
Clors	[] [] [] []	98	99
Abrut viari	[] [] [] []	98	99
Parcs i jardins	[] [] [] []	98	99
Conservació del mobiliari urbà	[] [] [] []	98	99
Enllumenat públic	[] [] [] []	98	99
Pavimentació del carrer	[] [] [] []	98	99
Qualitat de les voreres	[] [] [] []	98	99
Funcionament clavegueram	[] [] [] []	98	99
Neteja dels carrers i places	[] [] [] []	98	99
Neteja de parcs i jardins	[] [] [] []	98	99
Neteja de carterils, enganxades i pintades a les parets	[] [] [] []	98	99
Neteja de cagues de gossos	[] [] [] []	98	99
Recollida selectiva d'escombraries	[] [] [] []	98	99
Recollida de mobles i bruts vells	[] [] [] []	98	99
Punts Verds, deballeries	[] [] [] []	98	99
Col·laboració dels ciutadans per mantenir net el barri	[] [] [] []	98	99
Manteniment i neteja del barri en general	[] [] [] []	98	99
Qualitat ambiental del seu barri	[] [] [] []	98	99

1_8. QUIN DIRIA QUE ÉS L'ASPECTE MÉS IMPORTANT A MILLORAR PEL QUE FA AL MANTENIMENT I NETEJA DEL SEU BARRI? (Exponi-la, no suggeriu) (Anoteu literalment amb el màxim detall) (Només una resposta)

[] [] [] []

1_9. VOSTÈ SE SENT MOLT SATISFET, BASTANT SATISFET, NO GAIRE SATISFET O GENS SATISFET AMB ELS SERVEIS MUNICIPALS DE MANTENIMENT I NETEJA DE BARCELONA?

Molt satisfet 01
Bastant satisfet 02
Regular (No llegiu) 03
No gaire satisfet 04
Gens satisfet 05
NS (No llegiu) 98
NC (No llegiu) 99

1_10. EN L'ÚLTIM ANY, VOSTÈ CREU QUE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA HA FET MOLT, BASTANT, POC O GENS PER MILLORAR EL MANTENIMENT I LA NETEJA DE LA CIUTAT?

Molt 01
Bastant 02
Regular (No llegiu) 03
Poc 04
Gens 05
NS (No llegiu) 98
NC (No llegiu) 99

1_11. (Mostreu targeta 1) PER AVANÇAR EN LA MILLORA DEL COMPORTAMENT DELS CIUTADANS INDICIS RESPECTE AL MANTENIMENT I LA NETEJA DE LA CIUTAT, QUIN DIRIA QUE HAURIA DE FER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA? (Només una resposta)

Donar més informació 01
Penalitzar les conductes indiques 02
Demanar col·laboració dels ciutadans 03
Fer més campanyes de conscienciació 04
Augmentar l'eficàcia dels serveis municipals 05
Augmentar la vigilància 06 (anoteu)
Altres 98
NS (No llegiu) 98
NC (No llegiu) 99

1_12. ALGUNS ASPECTES ESPECÍFICS DE LA NETEJA (escombraments de gossos, pintades a les parets, papers al terra, contenidors sobredinats ...) VOSTÈ ELS ATRIBUEIX MÉS AVIAT A LA MANCA D'EFICÀCIA DELS SERVEIS DE NETEJA MUNICIPALS O MÉS AVIAT A LA MANCA DE CONSCIÈNCIA D'ALGUN CIUTADAN?

Més aviat a la manca d'eficàcia dels serveis municipals de neteja i manteniment 01
Més aviat a la manca de consciència dels ciutadans 02
Ambdues (No llegiu) 03
NS (No llegiu) 98
NC (No llegiu) 99

PARCS I JARDINS

2_1. L'ÚLTIM ANY HA ANAT A UN PARC O ESPAI VERD A LA CIUTAT DE BARCELONA?

SI 01
No 02 (aneu a 2_7)
NS (No llegiu) 98
NC (No llegiu) 99 (aneu a 3_1)

2_2. I AMB QUINA FRECÜÈNCIA HI ACOSTUMA A ANAR? (Llegiu possibilitats)

Diària 01
Setmanal 02
Quinzenal 03
Mensual 04
Cada dos mesos 05
Entre 1 i 6 cops l'any 06
De tant en tant 07
NS (No llegiu) 98
NC (No llegiu) 99

2_3. QUAN VA A UN PARC, QUE HI ACOSTUMA FER? ALGUNA ALTRA COSA? (Exponi-la, no suggeriu, màxim dues respostes)

[] [] [] []

2_4. EM PODRIA DIR A QUIN PARC O ESPAI VERD VA ANAR L'ÚLTIMA VEGADA? (Especifiqui si és parc, zona verda o plaça)

[] [] [] []

2_5. QUINA OPINIÓ TÉ DEL PARC O ESPAI VERD QUE VA ANAR L'ÚLTIMA VEGADA: MOLT BONA, BONA, DOLENTA O MOLT DOLENTA?

Molt bona 01
Bona 02
Regular/Normal (No llegiu) 03
Dolenta 04
Molt dolenta 05
NS (No llegiu) 98
NC (No llegiu) 99

2_6. QUÈ CONSIDERA QUE CALDRIA MILLORAR DEL PARC O ESPAI VERD QUE VA ANAR L'ÚLTIMA VEGADA? (Exponi-la, no suggeriu) (Anoteu literalment amb el màxim detall) (Només dues respostes)

[] [] [] []

(ANEU A 3_1)

2_7. I PER QUIN MOTIU VOSTÈ NO HA ANAT A UN PARC O ESPAI VERD L'ÚLTIM ANY? ALGUN ALTRE? (Exponi-la, no suggeriu) (Anoteu literalment amb el màxim detall) (Màxim dues respostes)

[] [] [] []

[] [] [] []

PROGRAMES AMBIENTALS

3_1 DURANT EL DIA I AL LLOC ON FA LA MAJOR PART DE LES SEVES ACTIVITATS (FEINA, CENTRE D'ESTUDIS, CASA SEVA...) A VOSTRE EL SOROLL DEL TRÀNSIT LI MOLESTA MOLT, BASTANT, POC O GENS? I EL SOROLL DE...

Molt Bastant Poc Gens NS NC
Del trànsit general, De les obres, De les motos, Dels aïres condicionats, Dels bars i llocs terrasses, Dels veïns, De les sirenes, Dels helicòpters/ avions

3_2 I DURANT LA NIT A CASA SEVA EL SOROLL DEL TRÀNSIT LI MOLESTA MOLT, BASTANT, POC O GENS? I EL SOROLL DE...

Molt Bastant Poc Gens NS NC
Del trànsit, De les obres, Dels aïres condicionats, Dels bars, terrasses, discos, Dels veïns, De les festes al carrer, De les persones als carrers, De les sirenes

3_3 PODRIA DIR-ME SI EN EL SEU VEÏNAT, HABITUALMENT A VEGADES SEMPRE, DE TANT EN TANT O MAI...

Molt De tant en tant Mai NS NC
Fan funcionar la rentadora o el rentavaixelles per la nit, Posen la televisió a la nit, Es fan festes nocturnes sorolloses, Es posa la música a la nit

3_4 EM PODRIA DIR ALGUNA MILLORA QUE DARRERAMENT HAGI FET L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER REDUIR EL SOROLL A LA CIUTAT? ALGUNA ALTRA? (Espontània)

Blank lines for spontaneous answers to noise reduction measures.

3_5 I VOSTRE PERSONALMENT QUINA ACTUACIÓ CREU QUE HAURIA DE PRIORITZAR L'AJUNTAMENT PER REDUIR EL SOROLL A LA CIUTAT? ALGUNA ALTRA? (Espontània)

Blank lines for prioritizing noise reduction actions.

CLAVEGUERAM

4_1 RESPECTE AL FUNCIONAMENT DE LES CLAVEGUERES DE LA CIUTAT DE BARCELONA, EN GENERAL, VOSTRE ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET?

Molt satisfet, Bastant satisfet, Regular/normal (no llegiu), Poc satisfet, Gens satisfet, NS (no llegiu), NC (no llegiu)

4_2 PEL QUE FA A LA NETEDAT DE LES AIGÜES DE LES PLATGES DE BARCELONA, VOSTRE ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET? I PEL QUE FA A LES AIGÜES DEL RIU BESÓS?

Platges BCN, Riu Besòs
Molt satisfet, Bastant satisfet, Regular/normal (no llegiu), Poc satisfet, Gens satisfet, NS (no llegiu), NC (no llegiu)

4_3 SEGONS EL SEU PARER, ELS DARRERS QUATRE ANYS LA NETEDAT DE LES AIGÜES DE LES PLATGES DE BARCELONA HA MILLORAT MOLT, BASTANT, POC O GENS? I LA NETEDAT DE LES AIGÜES DEL RIU BESÓS HA MILLORAT MOLT, BASTANT, POC O GENS?

Platges, Besòs
Molt, Bastant, Regular (no llegiu), Poc, Gens, NS (no llegiu), NC (no llegiu)

4_4 I, SEGONS EL SEU PARER, ELS DARRERS QUATRE ANYS LES MEDURES PER EVITAR LES INUNDACIONS I DEBORDAMENTS AL CLAVEGUERAM DE LA CIUTAT HAN MILLORAT MOLT, BASTANT, POC O GENS?

Molt, Bastant, Regular (no llegiu), Poc, Gens, NS (no llegiu), NC (no llegiu)

4_5 VOSTRE QUÈ MILLORARIA DE LES CLAVEGUERES DE LA CIUTAT DE BARCELONA? - Espontània - (Una resposta)

Blank line for spontaneous answer to sewer improvements.

DADES DE CLASSIFICACIÓ

Z1 MEMBRES DE LA LLAR (excepte el propi entrevistat)

Viu sol/a... 1 (aneu a Z1_1)

SEXE: Home, Dona; EDAT: Menys de 18 anys, De 18 a 24 anys, De 25 a 34 anys, De 35 a 44 anys, De 45 a 54 anys, De 55 a 64 anys, 65 i més anys

RELACIÓ DE PARENTIU RESPECTE L'ENTREVISTAT: Parella, Pare/Mare, Avia - Besavia, Fiu/a, Neta, Germà/na, Altres familiars, Altres/altri

TREBALL: Treballa, No treballa

TREBALL: Treballa, No treballa

Z1 I MEMBRE DE LA LLAR QUE APORTA MÉS INGRESSOS

Entrevistat, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8, E9, E10
22 LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ES... (Llegiu possibilitats)
23 I EL SEU LLOC DE NAIXEMENT ES... (ON VIUEN ELS SEUS PARES QUAN VA NÈXER) (Llegiu possibilitats)

24 LLOC DE NAIXEMENT DELS SEUS PARES (Llegiu possibilitats)
25 LLENGUA HABITUAL (Espontània) (Només una resposta)

26 RESPECTE AL CATALÀ, VOSTRE L'ENTÉN? VOSTRE EL PARLA? VOSTRE L'ESCRIU?

27 NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT (Llegiu possibilitats)

28 ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA ACTIVITAT LABORAL? (Llegiu possibilitats)

Treballa per compte propi, Treballa per compte d'altre, Jubilació / Pensionista, Aforada / Buxca feina, Tasques de la llar (no remunerades), Estudiant, NC (no llegiu)

Z8A I QUINA ÉS LA SEVA OCUPACIÓ? (Espontània) (Anoteu professió exacta. No codifiqueu)

Directiu / gerent / empresari amb més de 3 treballadors, Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors, Professional / tècnic / comandament intermediari, Empleat administratiu, Treballador de restauració, comerç, serveis personals, seguretat, Treballador / obrer indústria i construcció, NC (no llegiu)

Z8B ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA OCUPACIÓ? (Espontània) (Anoteu professió exacta. No codifiqueu)

Directiu / Gerent / empresari amb més de 3 treballadors, Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors, Professional / Tècnic / Comandament Intermediari, Empleat administratiu, Treballador de restauració, comerç, serveis personals, seguretat, Treballador / obrer indústria i construcció, No ha treballat mai, NC (no llegiu)

SI LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR ÉS EL PROPÍ ENTREVISTAT (VEURE Z1_1), ANEU A DADES PERSONALS (NOM, ADREÇA...)

Z9 NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR (Llegiu possibilitats)

Meny que primaris, Primaris (Primària, EGB, ESO), Secundaris (Batxillerat, PREU, BUP, COU), Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls professionals), Universitats (diplomatura, grau mig, superior, postgrau, doctorat, màster), NS (no llegiu), NC (no llegiu)

Z10 ACTUALMENT, QUINA ÉS L'ACTIVITAT LABORAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Llegiu possibilitats)

Treballa per compte propi, Treballa per compte d'altre, Jubilació / Pensionista, Aforada / Buxca feina, Tasques de la llar (no remunerades), Estudiant, NC (no llegiu)

Z10A) QUINA ÉS LA SEVA OCUPACIÓ? (Espontània) (Anoteu professió exacta. No codifiqueu)

Directiu / Gerent / empresari amb més de 3 treballadors, Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors, Professional / Tècnic / Comandament Intermediari, Empleat administratiu, Treballador de restauració, comerç, serveis personals, seguretat, Treballador / obrer indústria i construcció, NS (no llegiu), NC (no llegiu)

Z10B ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA OCUPACIÓ? (Espontània) (Anoteu professió exacta. No codifiqueu)

Directiu / gerent / empresari amb més de 3 treballadors, Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors, Professional / tècnic / comandament intermediari, Empleat administratiu, Treballador de restauració, comerç, serveis personals, seguretat, Treballador / obrer indústria i construcció, No ha treballat mai, NS (no llegiu), NC (no llegiu)

NOM DE L'ENTREVISTAT: _____

TIPUS DE VIA: _____ NOM DEL CARRER: _____ NUM-1 _____ NUM-2 _____ LLETRA _____

RIS I PORTA _____ TELÈFON: _____ (Confirmar que l'entrevistat viu permanentment en aquesta adreça)

Moltes gràcies per la seva amabilitat a l'hora de respondre l'entrevista.

A4. HORA I MINUTS FINAL DE L'ENTREVISTA:

 |_|_| |_|_|



ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ BARCELONA

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc





Ajuntament
de Barcelona