

ENQUESTA MEDI AMBIENT MÒD.: ENERGIES I QUALITAT AMBIENTAL PRESENTACIÓ DE RESULTATS

TARDOR 2010

Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió **r10004**

ENQUESTA MEDI AMBIENT
MÒDUL: ENERGIES I QUALITAT AMBIENTAL
PRESENTACIÓ DE RESULTATS

TARDOR 2010

Direcció de Comunicació Corporativa

Direcció de Serveis d'Estudis i Avaluació

Paradís, n. 14, Planta: 3

Tel. 934 027 918

Fax. 934 023 210

08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



**Ajuntament
de Barcelona**

ÍNDEX

- 003 FITXA TÈCNICA
- 004 PRESENTACIÓ
- 005 RESUM DE RESULTATS
- 007 1. EL NIVELL DE SOROLL
- 013 2. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES DELS CONSULTATS
- 016 3. QÜESTIONARI



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

4000 entrevistes (Hivern: 1000; Primavera: 997, Estiu: 1019, Tardor: 995).

UNIVERS

Població de Barcelona de 16 i més anys.

METODOLOGIA

Entrevista presencial a la llar.

AFIXACIÓ

Fixa (400) per districte i proporcional dins de cada districte.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

S'ha realitzat una mostra aleatòria estratificada segons districte municipal, barri, sexe, edat i nacionalitat. S'han aplicat quotes per cadascun dels estrats calculades segons el padró municipal d'habitants.

PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real en cadascun dels 10 districtes per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 1,3$ per al conjunt de la mostra i de $\pm 3,3$ per cadascuna de les onades.

DATES DE REALITZACIÓ

1a onada: Del 5 de febrer al 10 de març 2010

2a onada: Del 20 d'abril al 22 de maig 2010

3a onada: Del 25 de juny al 23 de juliol 2010

4a onada: Del 4 d'octubre al 4 de novem. 2010

EMPRESA DE TREBALL DE CAMP

APOLDA



PRESENTACIÓ

♦ L'Estudi de Medi Ambient de l'Ajuntament de Barcelona 2010 té el propòsit de conèixer l'opinió dels ciutadans respecte la qualitat ambiental de la ciutat de Barcelona i dels seus barris, la neteja dels seus carrers i la recollida selectiva d'escombraries, la qualitat del seu espai viari i el civisme. També sobre altres aspectes com l'ús dels seus parcs i jardins, el nivell de soroll, el funcionament del clavegueram, etc.

♦ L'opinió ciutadana es recull en 4.000 entrevistes repartides en quatre onades. Aquestes onades s'han realitzat a l'hivern, la primavera, l'estiu i la tardor de 2010.

♦ El contingut del qüestionari consta d'un mòdul fix i uns mòduls variables. El mòdul fix es repeteix sempre i tracta de temes

relacionats amb el medi ambient, la neteja, la recollida de residus i el manteniment de l'espai públic exterior. El mòdul variable més recent està format pels següents temes: l'ús dels parcs i jardins de la ciutat, el nivell de soroll, el funcionament del clavegueram i la netedat de les aigües de les platges de Barcelona i del riu Besòs.

♦ En el present informe es donen a conèixer els resultats de la tardor de 2010 respecte a diferents qüestions relacionades amb el nivell de soroll. Concretament, les molèsties que poden causar els sorolls diürns i els nocturns, sobre els produïts pels veïns i les mesures preses per l'Ajuntament de Barcelona de cara a esmorteir el brogit urbà. També s'hi afegeixen els resultats

anterior, la qual cosa permet veure com evolucionen al llarg del temps.



RESUM DE RESULTATS

DE DIA EL SOROLL MÉS MOLEST L'OCASIONEN LES MOTOS

51,0%

VALORACIÓ DEL SOROLL DEL BARRI (0-10)

5,5

SOROLLS DIÛRNS

Durant el dia, els sorolls que més molesten són els produïts per les motos (51,0%), el trànsit (44,7%), les obres del carrer (43,7%) i les sirenes de vehicles especials (22,5%). Dels avions i dels helicòpters només es queixen el 3,7% dels consultats.

El soroll del trànsit i les motos resulta bastant més enutjós que fa un any, precisament el 2009 es donava el menor nombre de persones queixoses del brogit de la circulació dins del tram 2005-2010. Per altra banda, les sirenes molesten menys últimament.

SOROLLS NOCTURNS

Durant la nit, els sorolls més irritants són els produïts per les motos (33,3%), el trànsit (22,4%), les sirenes (12,4%), la cridòria de

les persones al carrer (11,9%) i de les festes al carrer (10,3%).

Altres sorolls com els ocasionats pels bars, terrasses i discos, veïns i aires condicionats no incomoden tant, tot i que hi ha punts de la ciutat on poden ferir la sensibilitat del veïnat.

Tant de dia com de nit el soroll del trànsit i en particular de les motos molesta més que fa un any i les sirenes molesten menys.

SOROLLS NOCTURNS DEL VEÏNAT

Entre el 76% i el 79% dels consultats diuen que el seu veïnat és silenciós a la nit. Ara bé, hi ha uns quants sorolls identificats que poden afectar el descans nocturn, com ara les festes nocturnes sorolloses (les anomenen el 22,7%), la televisió (22,5%), el volum alt de l'aparell de música (21,5%), el

funcionament de la rentadora o del rentavaixelles (18,6%).

VALORACIÓ DEL NIVELL DE SOROLL

A nivell de barri, el nivell de soroll és puntuat amb un 5,5 (5 dècimes més que el 2009). On els veïns es mostren més sensibles amb aquest aspecte és a Ciutat Vella (4,6) i l'Eixample (4,6).

MILLORES PER REDUIR EL SOROLL

Una quarta part dels consultats recorda alguna millora que darrerament ha fet l'Ajuntament de Barcelona per mitigar el soroll a la ciutat.

La vigilància és la mesura que consideren que cal prendre per moderar la contaminació acústica.



SIGLES

B

Base. Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per la pregunta formulada



EL NIVELL DE SOROLL

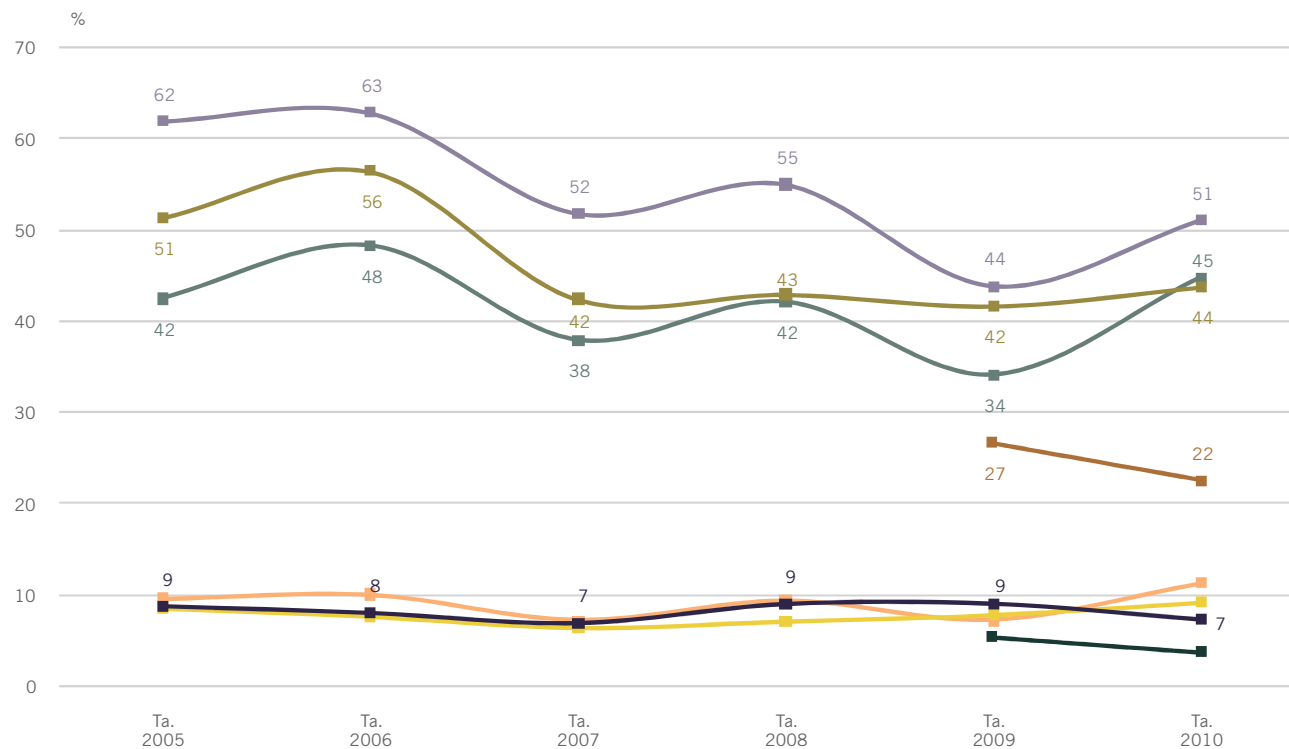


EL NIVELL DE SOROLL

P3.1.- DURANT EL DIA I AL LLOC ON FA LA MAJOR PART DE LES SEVES ACTIVITATS (FEINA, CENTRE D'ESTUDIS, CASA SEVA...), A VOSTÈ LI MOLESTA MOLT O BASTANT EL SOROLL DE:

Durant el dia, els sorolls que molesten més són els produïts per les motos (51,0%), el trànsit en general (44,7%), les obres (43,7%), i les sirenes (22,5%). Els sorolls dels aires condicionats, dels veïns i de les terrasses i dels bars són menys mencionats.

Evolució: Respecte a fa un any, hi ha dos queixes importants que han augmentat: la relativa al soroll de les motos (el 7% més) i la corresponent al soroll del trànsit en general (l'11% més). En canvi, ha disminuït la queixa de les sirenes (el 5% menys).



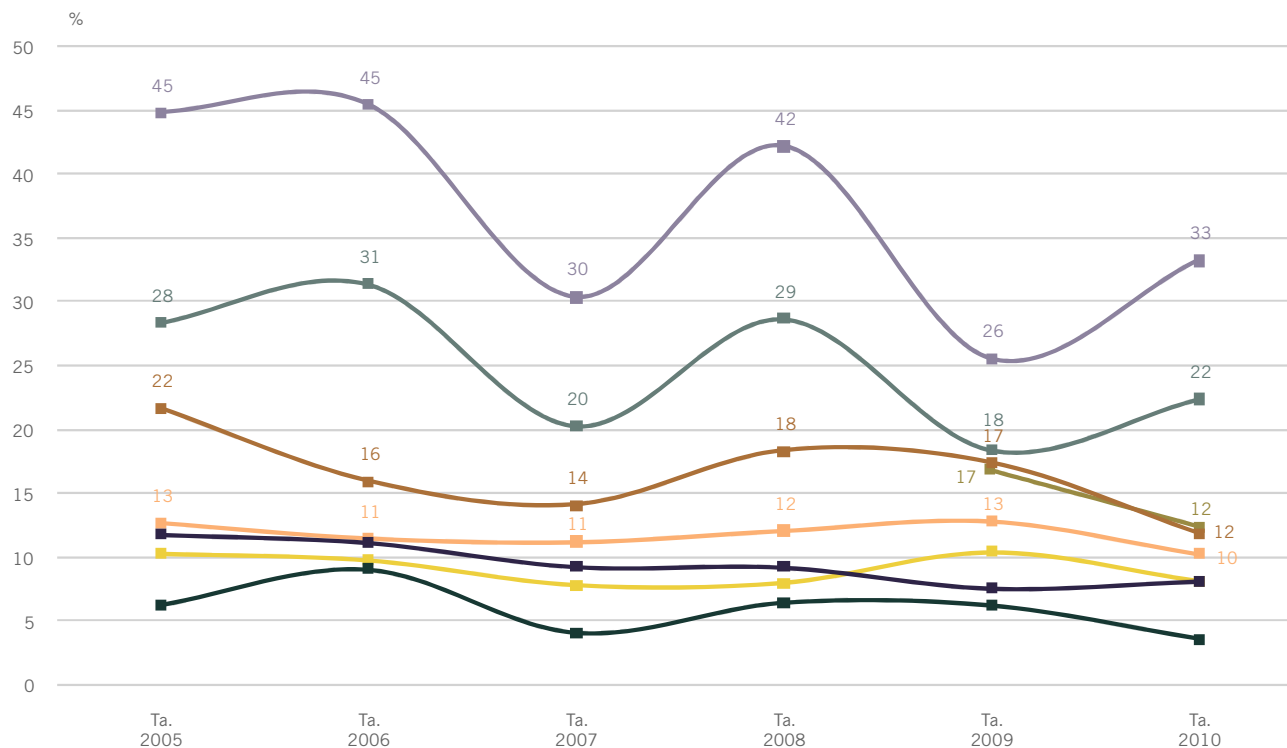
EL NIVELL DE SOROLL

P3.2.- I, DURANT LA NIT A CASA SEVA, LI MOLESTA MOLT O BASTANT EL SOROLL DE:

Durant la nit, els sorolls més enutjosos són els produïts per les motos (33,3%) i el trànsit (22,4%). Segueixen a distància les sirenes (12,4%), les persones al carrer (11,9%), les festes al carrer (10,3%), els veïns (8,2%) i els bars i les terrasses (8,1%).

Evolució: A la tardor de 2010 les motos (més 7%) i el trànsit en general (més 4%) per la nit són més mencionats que a la tardor de 2009. Els altres sorolls (sobretot el produït per les sirenes) ho són menys.

Nota: En aquesta edició s'ha fet servir l'ítem "el soroll de les persones als carrers i les places" en substitució al que feia referència a "els joves als carrers i les places".

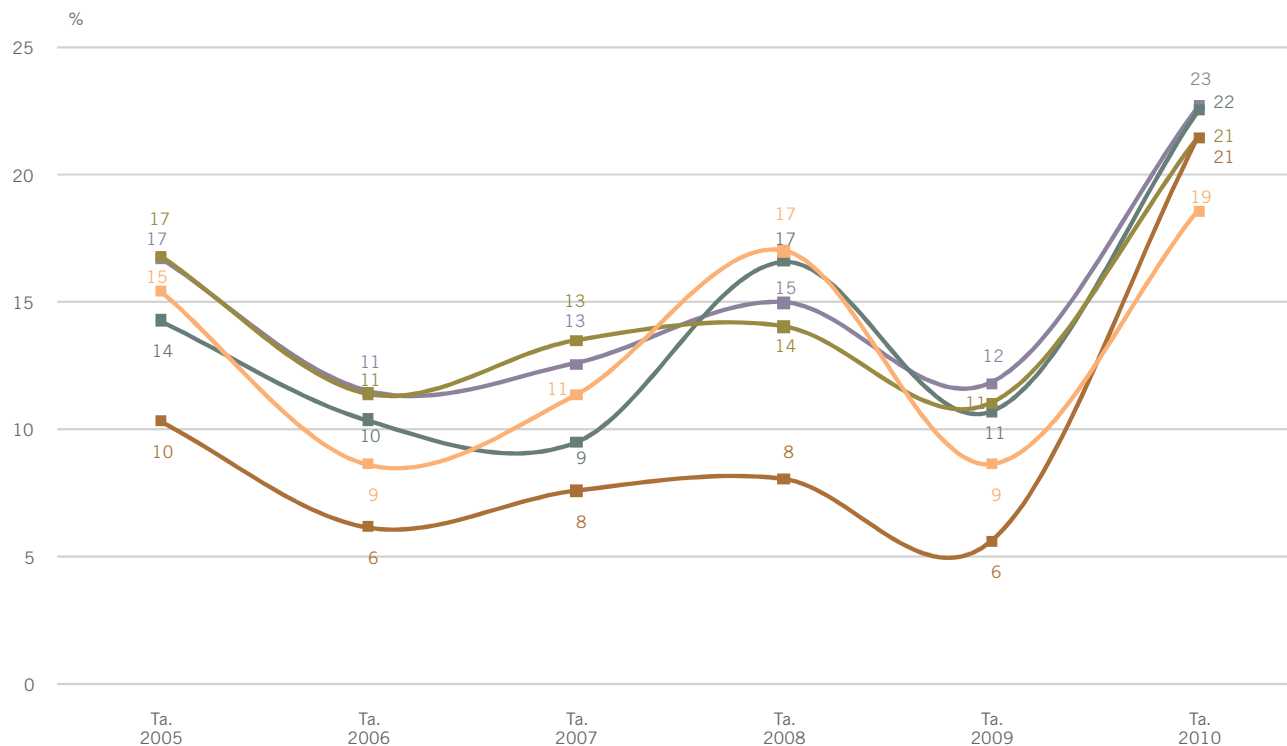


EL NIVELL DE SOROLL

P3.3.- EN EL SEU VEÏNAT, SEMPRE/ GAIREBÉ SEMPRE O DE TANT EN TANT O MAI ES PRODUEIXEN ELS SOROLLS DE:

Hi ha uns quants sorolls identificats com a propis d'un veïnat i que podrien destorbar el descans nocturn. Aquests són: les festes nocturnes sorolloses (22,7%), el so de la televisió (22,5%), la música alta (21,5%) i el funcionament de la rentadora o el rentavaixelles (18,6%).

Nota: Pel que fa a aquesta qüestió concreta, els resultats de la tardor de 2010 són bastant diferents als de la tardor de 2009. Aquest fet s'atribueix a què la formulació de la pregunta ha variat. Al 2010 es pregunta "en el seu veïnat, habitualment, de tant en tant o mai es produeixen els sorolls...", mentre que el 2009 es preguntava "en el seu veïnat sempre, gairebé sempre, de tant en tant o mai es produeixen els sorolls...".



EL NIVELL DE SOROLL

P3.4.- EM PODRIA DIR ALGUNA MILLORA QUE DARRERAMENT HAGI FET L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER REDUIR EL SOROLL A LA CIUTAT?

Només el 26,6% dels entrevistats recorda espontàniament alguna millora que darrerament ha fet l'Ajuntament de Barcelona per reduir el soroll a la ciutat i el 17,9% respon que no s'ha fet res al respecte.

Els avanços més remarcats són: el paviment sonoreductor (5,2%), les campanyes informatives (4,1%), la vigilància del trànsit (2,9%) i les actuacions contra el soroll procedent dels bars (2,8%).

Evolució: La primera actuació (que fa referència al paviment sonoreductor) és menys citada que en edicions anteriors.

	Ta. 2005	Ta. 2006	Ta. 2007	Ta. 2008	Ta. 2009	Ta. 2010
PAVIMENT SONOREDUCTOR	13,4	15,0	12,7	10,7	8,4	5,2
CAMPANYES, INFORMACIÓ	3,3	1,4	0,9	2,3	1,8	4,1
VIGILÀNCIA DEL TRÀNSIT	1,6	0,7	2,6	3,6	4,8	2,9
ACTUACIONS CONTRA EL SOROLL DELS BARS	1,6	2,8	2,1	2,9	3,0	2,8
VIGILÀNCIA DE MOTOS	4,6	3,3	1,7	3,3	1,5	1,6
COBRIMENT DE VIES (RONDES, GRAN VIA...)	4,3	4,7	5,2	2,8	1,7	1,4
MÉS VIGILÀNCIA	1,5	0,9	0,5	3,9	1,5	1,4
REDUIR VELOCITAT DEL TRÀNSIT						1,9
POSAR MULTES						0,7
ALTRES	2,5	1,3	1,0	5,3	3,2	6,7
RES	17,8	13,2	13,7	23,4	18,1	17,9
NS	51,8	58,6	62,9	43,7	58,4	55,5

P3.4. **N** 995

R Espontània
Suma de dues respostes



Ajuntament
de Barcelona

EL NIVELL DE SOROLL

P3.5.- I VOSTÈ PERSONALMENT QUINA ACTUACIÓ CREU QUE HAURIA DE PRIORITZAR L'AJUNTAMENT PER REDUIR EL SOROLL A LA CIUTAT?

El 61,5% dels consultats proposen espontàniament alguna actuació a l'Ajuntament de Barcelona amb la finalitat de minorar el soroll de la ciutat. De totes les mesures, les que aglutinen més partidaris són: el control (22,8%), l'aplicació de mesures per reduir-lo (13,6%), les sancions (10,2%), restringir la circulació de vehicles (amb el 8,1% a favor) i el civisme com un valor a potenciar (7,2%).

	Ta. 2005	Ta. 2006	Ta. 2007	Ta. 2008	Ta. 2009	Ta. 2010
VIGILAR, CONTROLAR EL SOROLL	32,4	33,2	26,0	31,8	22,2	22,8
MESURES PER REDUIR EL SOROLL	11,0	15,1	14,3	17,5	17,1	13,6
SANCIONAR	13,9	8,3	7,4	9,8	8,8	10,2
RESTRINGIR CIRCULACIÓ DE VEHICLES	7,7	10,2	8,2	16,2	17,9	8,1
CONSCIENCIAR, PROMOURE CIVISME	7,3	3,0	4,2	7,1	6,6	7,2
PROMOURE EL TRANSPORT PÚBLIC	2,1	3,7	3,1	4,3	4,4	3,5
REGULAR, LEGISLAR, PROHIBIR	6,3	3,8	4,7	4,8	5,9	1,9
ALTRES	1,9	0,9	0,2	4,8	1,3	6,5
RES	4,5	0,9	2,0	3,1	4,7	5,1
NS	25,1	28,6	37,5	14,7	23,3	26,9

P3.5. **N** 995

R Espontània
Suma de dues respostes



Ajuntament
de Barcelona

DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES DELS CONSULTATS



DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES DELS CONSULTATS

%	2005				2006				2007				2008				2009				2010										
	Pr.	Es.	Ta.	Total 2005	Hi.	Pr.	Es.	Ta.	Total 2006	Hi.	Pr.	Es.	Ta.	Total 2007	Hi.	Pr.	Es.	Ta.	Total 2008	Hi.	Pr.	Es.	Ta.	Total 2009	Hi.	Pr.	Es.	Ta.	Total 2010		
N	1333	1335	1332	4000	1000	1000	1000	1000	4000	1000	1000	1000	1000	4000	1000	1000	1000	1000	4000	1000	1000	1000	1000	4000	1000	997	1019	995	4011		
GÈNERE																															
	HOME	47,1	46,5	47,0	46,9	46,7	46,9	47,3	46,7	46,9	46,0	48,2	47,2	46,2	46,9	47,7	46,9	47,5	46,0	47,0	48,8	45,4	47,6	46,4	47,0	46,2	48,1	46,8	46,7	46,9	
	DONA	52,9	53,5	53,0	53,1	53,3	53,1	52,7	53,3	53,1	54,0	51,8	52,8	53,8	53,1	52,3	53,1	52,5	54,0	53,0	51,2	54,6	52,4	53,6	53,0	53,8	51,9	53,2	53,3	53,1	
EDAT (MITJANA)																															
		48,6	48,7	48,8	48,7	48,2	48,2	48,3	48,7	48,3	47,9	48,4	48,8	48,6	48,4	48,9	48,4	48,7	48,5	48,6	48,6	48,5	48,6	48,8	48,4	48,6	49,0	48,7	48,7	48,7	
EDAT																															
	DE 16A 24	8,1	8,2	8,4	8,2	10,3	9,3	9,4	9,3	9,6	9,9	8,8	9,2	9,5	9,3	8,3	9,5	9,2	9,8	9,2	10,2	8,2	9,3	8,4	9,0	8,3	9,9	8,1	9,2	8,9	
	DE 25 A 34	20,0	20,3	20,3	20,2	19,4	19,8	19,9	19,8	19,7	18,7	19,9	19,5	18,9	19,3	19,1	19,1	19,7	19,5	19,4	18,6	20,1	18,8	19,9	19,4	19,4	17,9	17,3	19,4	19,0	18,4
	DE 35 A 44	18,3	17,9	17,9	18,0	17,4	18,3	18,2	18,0	18,0	17,9	17,9	18,1	18,2	18,0	18,5	19,0	17,9	17,6	18,3	18,6	19,1	18,7	18,3	18,6	18,6	18,8	18,4	19,5	18,3	18,8
	DE 45 A 54	15,0	15,0	14,8	14,9	15,0	14,8	15,2	14,6	14,9	15,7	14,6	14,5	15,2	15,0	16,5	13,9	15,5	14,7	15,2	15,3	14,5	14,8	16,0	15,7	15,3	15,5	15,9	15,2	16,1	15,7
	DE 55 A 64	13,6	13,3	13,5	13,5	13,5	13,4	13,0	13,5	13,3	13,8	13,2	13,7	13,2	13,5	13,0	13,9	12,6	13,2	13,2	13,2	12,3	13,9	12,9	13,7	13,2	13,7	13,7	13,6	12,6	13,4
	65 I MÉS	25,0	25,3	25,1	25,1	24,5	24,4	24,3	24,9	24,5	24,0	25,6	24,9	25,0	24,9	24,5	24,5	25,2	25,1	24,8	25,4	24,2	24,7	23,7	24,5	25,8	24,8	24,3	24,9	24,9	
LLOC DE NAIXEMENT																															
	BARCELONA CIUTAT	52,6	52,2	46,6	50,5	46,4	48,3	50,5	51,4	49,1	53,6	45,6	50,2	49,9	49,8	50,5	47,4	47,3	47,5	48,2	46,7	45,1	45,1	48,6	46,3	45,7	46,3	42,4	43,9	44,6	
	RESTA CATALUNYA	9,8	9,5	9,1	9,5	9,7	9,0	8,4	7,3	8,6	8,7	13,4	9,4	9,0	10,1	8,2	8,9	9,1	9,2	8,8	9,8	10,6	10,2	8,7	9,8	10,5	8,5	11,5	12,2	10,7	
	RESTA D' ESPANYA	25,5	24,2	26,3	25,4	27,0	24,5	22,9	23,1	24,4	23,3	21,2	21,1	23,3	22,2	21,2	22,1	22,8	22,5	22,1	23,1	22,4	21,3	20,6	21,8	23,4	23,8	23,4	23,8	23,6	
	ESTRANGERS	12,1	14,0	18,0	14,7	17,0	18,3	18,2	18,2	17,9	14,5	19,4	19,3	17,8	17,8	20,1	21,6	20,9	20,8	20,8	20,5	21,9	23,3	22,1	21,9	20,2	21,2	22,6	19,9	21,0	
NACIONALITAT																															
	ESPANYOLA	89,6	89,2	85,3	88,0	84,8	84,1	84,7	84,0	84,4	87,4	82,0	84,0	85,2	84,7	83,1	82,8	84,2	82,7	83,2	82,3	81,0	81,6	82,5	81,8	83,5	83,3	81,0	84,5	83,1	
	UE	1,7	1,5	2,5	1,9	2,0	1,7	1,7	2,1	1,9	3,0	1,9	2,2	2,3	2,3	3,7	3,7	3,4	3,0	3,5	3,5	3,8	4,3	3,2	3,7	2,5	2,6	2,9	3,5	2,9	
	ALTRES	8,7	9,2	12,2	10,0	13,2	14,0	13,6	13,8	13,6	9,6	15,8	13,6	12,5	12,9	13,0	13,5	12,4	14,3	13,3	14,1	15,2	14,0	14,3	14,4	14,0	14,0	16,1	12,0	14,0	
LLENGUA																															
	CATALÀ	46,3	47,3	41,4	45,0	42,6	41,4	43,2	43,5	42,7	40,6	41,0	44,5	45,5	42,9	43,1	42,2	40,3	40,8	41,6	41,0	42,0	40,6	40,7	41,1	42,1	39,1	39,3	41,2	40,4	
	CASTELLÀ	50,7	51,0	55,7	52,5	53,9	55,3	52,8	51,6	53,4	56,7	54,5	52,4	51,0	53,6	53,2	55,3	57,4	56,7	55,6	54,1	52,9	55,2	54,7	54,2	53,1	58,1	56,3	54,7	55,6	
	ALTRES	2,9	1,7	2,8	2,5	3,5	3,3	3,9	4,9	3,9	2,7	2,5	3,1	3,6	3,0	3,7	2,5	2,3	2,5	2,8	4,7	5,2	4,1	4,6	4,6	4,6	2,8	4,3	4,2	4,0	

DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES DELS CONSULTATS

	2005				2006				2007				2008				2009				2010											
	Pr.	Es.	Ta.	Total 2005	Hi.	Pr.	Es.	Ta.	Total 2006	Hi.	Pr.	Es.	Ta.	Total 2007	Hi.	Pr.	Es.	Ta.	Total 2008	Hi.	Pr.	Es.	Ta.	Total 2009	Hi.	Pr.	Es.	Ta.	Total 2010			
N	1333	1335	1332	4000	1000	1000	1000	1000	4000	1000	1000	1000	1000	4000	1000	1000	1000	1000	4000	1000	1000	1000	1000	4000	1000	997	1019	995	4011			
ESTUDIS	MENYS DE PRIMARIS	4,7	4,7	13,5	7,6	5,7	7,4	9,1	5,8	7,0	16,1	14,7	6,5	6,5	10,9	7,6	4,5	6,8	13,4	8,1	7,6	7,4	4,1	4,7	5,9	7,0	5,3	7,2	4,5	6,0		
	PRIMARIS	32,5	34,5	26,4	31,1	35,1	29,0	28,1	33,0	31,3	22,2	28,9	32,4	32,7	29,0	31,0	34,4	30,6	24,1	30,0	29,2	27,6	27,3	27,4	27,9	26,7	27,1	28,3	26,1	27,1		
	SECUNDARIS	20,4	19,6	17,4	19,2	21,5	20,9	18,8	20,0	20,3	23,6	19,0	22,9	22,9	22,1	21,3	23,1	23,0	20,6	22,0	22,3	20,6	23,3	23,6	22,5	20,8	22,7	20,7	21,6	21,4		
	SECUNDARIS PROFESSIONALS	14,6	14,2	14,5	14,4	12,9	14,9	13,2	14,6	13,9	14,7	20,4	13,2	12,5	15,2	16,4	12,7	13,4	15,6	14,5	14,0	16,2	17,0	16,3	15,9	14,3	18,9	13,8	16,7	15,9		
	UNIVERSITARIS	27,7	27,1	28,1	27,6	24,7	27,7	30,7	26,6	27,4	23,3	16,9	25,0	25,4	22,7	23,7	25,3	26,2	26,2	25,4	26,9	28,2	28,3	28,0	27,8	30,7	25,5	29,6	30,9	29,2		
ACTIVITAT	TREB.COMPTE PROPI	9,5	8,4	9,1	9,0	7,4	7,4	6,9	10,0	8,0	11,4	13,8	7,3	8,6	10,3	8,8	9,6	8,6	7,4	8,6	7,4	7,8	7,1	8,5	7,7	11,5	9,8	9,7	10,6	10,4		
	TREB.COMPTE ALTRI	41,8	43,1	40,6	41,8	40,0	45,7	47,3	41,7	43,7	48,3	46,0	43,4	42,9	45,1	44,6	40,0	43,8	42,1	42,6	38,2	39,3	43,0	40,6	40,3	38,7	41,5	43,4	41,9	41,4		
	JUBILAT	21,3	22,2	22,4	22,0	21,3	19,9	24,3	22,2	21,9	23,1	23,8	22,4	21,5	22,7	22,8	26,3	25,5	29,1	25,9	27,9	25,8	25,7	23,8	25,8	28,6	28,5	26,4	26,6	27,5		
	ATURAT/BUSCA FEINA	4,5	4,8	5,6	5,0	7,0	4,3	3,3	4,2	4,7	3,2	1,5	4,9	4,8	3,6	6,6	7,6	7,1	8,4	7,4	10,5	10,9	11,7	10,7	11,0	11,0	10,8	11,0	9,2	10,5		
	TASQUES DE LA LLAR	17,3	15,9	16,5	16,6	16,9	16,7	12,9	16,1	15,7	7,7	7,8	16,4	16,7	12,2	13,6	10,1	10,2	5,7	9,9	9,2	10,2	7,4	10,4	9,3	4,7	2,8	4,4	4,5	4,1		
	ESTUDIANT	5,4	5,5	5,7	5,5	7,2	6,1	5,3	5,8	6,1	6,1	6,6	5,5	5,5	5,9	3,7	6,3	4,8	7,4	5,5	6,2	5,9	5,0	5,9	5,8	5,1	6,0	4,7	6,8	5,7		
ESTAT CIVIL	SOLTER/A	25,3	26,5	26,1	26,0	24,4	24,6	28,8	27,3	26,3	30,0	30,7	24,2	23,9	27,2	25,3	25,1	28,0	28,5	26,7	24,1	23,6	25,1	24,6	24,3	25,3	27,2	26,0	26,8	26,3		
	CASAT/DA, AMB PARELLA	62,8	59,6	59,2	60,5	63,1	61,3	57,4	59,7	60,4	54,9	49,1	59,4	60,9	56,1	62,1	60,2	56,5	57,2	59,0	60,7	60,0	58,0	59,8	59,6	56,7	55,3	56,4	56,5	56,2		
	SEPARAT/DA, DIVORCIAT/DA	4,7	4,3	5,0	4,6	4,6	6,2	4,6	4,3	4,9	6,3	5,6	6,5	6,5	6,2	4,7	6,8	7,1	5,4	6,0	5,2	5,6	6,3	5,3	5,6	6,8	7,4	6,6	6,7	6,9		
	VIDU/A	7,1	9,6	9,4	8,7	7,9	8,0	9,2	8,7	8,4	8,7	12,9	9,9	8,6	10,0	7,9	7,7	8,2	8,2	8,0	9,9	10,7	10,7	10,4	10,4	10,4	10,7	9,7	10,8	9,6	10,2	
DSITRICTE	CIUTAT VELLA	7,4	7,4	7,4	7,4	6,7	6,7	6,7	6,7	6,7	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,5	
	EIXAMPLE	16,6	16,7	16,6	16,7	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8	16,7
	SANTS-MONTJUÏC	11,2	11,1	11,1	11,2	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,3	11,3	11,3	11,3	11,3	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4	11,4
	LES CORTS	5,2	5,1	5,2	5,2	5,2	5,2	5,2	5,2	5,2	5,2	5,2	5,2	5,2	5,2	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	
	SARRIÀ-SANT GERVASI	8,5	8,4	8,4	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,6
	GRÀCIA	7,6	7,6	7,6	7,6	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,6	
	HORTA-GUINARDÓ	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,5	10,5	10,5	10,5	10,5	10,5	10,5	10,5	10,5	10,6	
	NOU BARRIS	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,5	10,5	10,5	10,5	10,5	10,5	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4	10,4
	SANT ANDREU	8,9	8,9	8,9	8,9	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0
	SANT MARTÍ	13,7	13,7	13,8	13,7	13,8	13,8	13,8	13,8	13,8	13,9	13,9	13,9	13,9	13,9	13,9	13,9	13,9	13,9	13,9	13,9	14,0	14,0	14,0	14,0	14,0	14,1	14,1	14,1	14,1	14,1	14,1
PERSONES A LA LLAR (MITJANA)	2,8	2,8	2,8	2,8	2,9	2,8	2,9	2,8	2,8	2,7	2,7	2,5	2,8	2,8	2,7	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,7	2,8	2,8	2,6	2,6	2,6	2,7	2,6		
PERSONES TREBALLEN (MITJANA)	1,4	1,5	1,4	1,4	1,4	1,4	1,5	1,4	1,4	1,5	1,4	1,5	1,4	1,4	1,4	1,4	1,5	1,4	1,4	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,2	1,3	1,3	1,4	1,3		

QÜESTIONARI



PROGRAMES AMBIENTALS

3_1 DURANT EL DIA I AL LLOC ON FA LA MAJOR PART DE LES SEVES ACTIVITATS (FEINA, CENTRE D'ESTUDIS, CASA SEVA...) A VOSTRE EL SOROLL DEL TRÀNSIT LI MOLESTA MOLT, BASTANT, POC O GENS? I EL SOROLL DE...

	Molt	Bastant	Bast.	Poc	Gens	NS	NC
El soroll:							
Del trànsit:							
general	01	02	03	04	05	06	09
De les obres	01	02	03	04	05	06	09
De les motos	01	02	03	04	05	06	09
Dels aïres							
condicionats	01	02	03	04	05	06	09
Dels bars i llocs							
terracenes	01	02	03	04	05	06	09
Dels veïns	01	02	03	04	05	06	09
De les sirenes	01	02	03	04	05	06	09
Dels helicòpters/ avions	01	02	03	04	05	06	09

3_2 I DURANT LA NIT A CASA SEVA, EL SOROLL DEL TRÀNSIT LI MOLESTA MOLT, BASTANT, POC O GENS? I EL SOROLL DE...?

	Molt	Bastant	Bast.	Poc	Gens	NS	NC
El soroll:							
Del trànsit:	01	02	03	04	05	06	09
De les motos	01	02	03	04	05	06	09
Dels aïres							
condicionats	01	02	03	04	05	06	09
Dels bars, terrasses, discos	01	02	03	04	05	06	09
Dels veïns	01	02	03	04	05	06	09
De les festes							
al carrer	01	02	03	04	05	06	09
De les persones als carrers							
i les places	01	02	03	04	05	06	09
De les sirenes	01	02	03	04	05	06	09

3_3 PODRIA DIR-ME SI EN EL SEU VEÏNAT, HABITUALMENT HA VEÏGDES SEMPRE, DE TANT EN TANT O MAI...

	Habit	De tant en tant	Ma	NS	NC
Fan funcionar la rentadora o el rentavaixelles per la nit	01	02	03	06	09
Posen la televisió alta per la nit	01	02	03	06	09
Es fan festes nocturnes sorolloses	01	02	03	06	09
Es posa la música alta per la nit	01	02	03	06	09

3_4 EM PODRIA DIR ALGUNA MILLORA QUE DARRERAMENT HAGI FET L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER REDUIR EL SOROLL A LA CIUTAT? ALGUNA ALTRA? (Espontània)

3_5 I VOSTRE PERSONALMENT QUINA ACTUACIÓ CREU QUE HAURIA DE PRIORITZAR L'AJUNTAMENT PER REDUIR EL SOROLL A LA CIUTAT? ALGUNA ALTRA? (Espontània)

CLAVEGUERAM

4_1 RESPECTE AL FUNCIONAMENT DE LES CLAVEGUERES DE LA CIUTAT DE BARCELONA, EN GENERAL, VOSTRE ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET?

Molt satisfet	01
Bastant satisfet	02
Regular/normal (no llegiu)	03
Poc satisfet	04
Gens satisfet	05
NS (no llegiu)	06
NC (no llegiu)	09

4_2 PEL QUE FA A LA NETEDAT DE LES AIGÜES DE LES PLATGES DE BARCELONA, VOSTRE ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET? I PEL QUE FA A LES AIGÜES DEL RIU BESÒS?

	Platges BCN	Riu Besòs
Molt satisfet	01	01
Bastant satisfet	02	02
Regular/normal (no llegiu)	03	03
Poc satisfet	04	04
Gens satisfet	05	05
NS (no llegiu)	06	06
NC (no llegiu)	09	09

4_3 SEGONS EL SEU PARER, ELS DARRERS QUATRE ANYS LA NETEDAT DE LES AIGÜES DE LES PLATGES DE BARCELONA HA MILLORAT MOLT, BASTANT, POC O GENS? I LA NETEDAT DE LES AIGÜES DEL RIU BESÒS HA MILLORAT MOLT, BASTANT, POC O GENS?

	Platges	Besòs
Molt	01	01
Bastant	02	02
Regular (no llegiu)	03	03
Poc	04	04
Gens	05	05
NS (no llegiu)	06	06
NC (no llegiu)	09	09

4_4 I, SEGONS EL SEU PARER, ELS DARRERS QUATRE ANYS LES MEDURES PER EVITAR LES INUNDACIONS I DESBORDAMENTS AL CLAVEGUERAM DE LA CIUTAT HAN MILLORAT MOLT, BASTANT, POC O GENS?

Molt	01
Bastant	02
Regular (no llegiu)	03
Poc	04
Gens	05
NS (no llegiu)	06
NC (no llegiu)	09

4_5 VOSTRE QUÈ MILLORARIA DE LES CLAVEGUERES DE LA CIUTAT DE BARCELONA? - Espontània - (Una resposta)

DADES DE CLASSIFICACIÓ

Z1 MEBRES DE LA LLAR (excepte el propi entrevistat)

Viu sol/a... 1 (anex a Z1_1)

E2 E3 E4 E5 E6 E7 E8 E9 E10

SEXE									
Home	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Dona	2	2	2	2	2	2	2	2	2

EDAT									
Méys de 18 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 18 a 24 anys	1	1	1	1	1	1	1	1	1
De 25 a 34 anys	2	2	2	2	2	2	2	2	2
De 35 a 44 anys	3	3	3	3	3	3	3	3	3
De 45 a 54 anys	4	4	4	4	4	4	4	4	4
De 55 a 64 anys	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65 i més anys	6	6	6	6	6	6	6	6	6

RELACIÓ DE PARENTIU RESPECTE L'ENTREVISTAT									
Parèncl	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Parèncl/Mare	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Avia - Besavie	3	3	3	3	3	3	3	3	3
FIU a	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Neta	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Germàna	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Altres familiars	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Altres/altres									
no familiars	8	8	8	8	8	8	8	8	8

TREBALL									
Traballa	1	1	1	1	1	1	1	1	1
No traballa	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Z1 I MEBRE DE LA LLAR QUE APORTA MÉS INGRESSOS

Entrevistat	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Z2 LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ES... (Llegiu possibilitats)

Soltera	01
Casada / amb parella (amb la que conviu)	02
Separat/Divorciat	03
Vidua	04
NC (No llegiu)	09

Z3 I EL SEU LLOC DE NAIXEMENT ES... (ON VIUEN ELS SEUS PARES QUAN VA NÈXER) (Llegiu possibilitats)

Barcelona ciutat	01
Reste Catalunya	02
Reste d'Espanya	03
Estranger	04
NC (No llegiu)	09

Z4 LLOC DE NAIXEMENT DELS SEUS PARES (Llegiu possibilitats)

Tots dos a Catalunya	01
Tots dos fora de Catalunya	02
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	03
NC (No llegiu)	09

Z5 LLENGUA HABITUAL (Espontània) (Només una resposta)

Català	01
Castellà	02
Altres	03 (anoteu)
NC (No llegiu)	09

Z6 RESPECTE AL CATALÀ, VOSTRE L'ENTÉN? VOSTRE EL PARLA? VOSTRE L'ESCRIU?

	SI	NO	NC
L'entén	01	02	09
El parla	01	02	09
L'escriu	01	02	09

Z7 NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT (Llegiu possibilitats)

Méys que primaris	01
Primaris (Primaris, EGB, ESO)	02
Secundaris (Batxillerat, PREU, BUP, COU)	03
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls professionals)	04
Universitaris (diplomatura, grau mig, superior, postgrau, doctorat, màster)	05
NC (No llegiu)	09

Z8 ACTUALMENT, QUINA ES LA SEVA ACTIVITAT LABORAL? (Llegiu possibilitats)

Traballa per compte propi	01
Traballa per compte d'altre	02 (Anex a Z8A)
Jubilat/a / Pensionat/a	03
Ajornat/a / Busca feina	04 (Anex a Z8B)
Tasques de la llar (no remunerades)	05
Estudiant	06 (Anex a Z8C)
NC (No llegiu)	09

Z8A I QUINA ES LA SEVA OCUPACIÓ? (Espontània) (Anoteu professió exacta. No codifiqueu)

Directiu / gerent / empresari amb més de 3 treballadors	01
Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors	02
Professional / tècnic / comandament intermed	03
Empresari administratiu d'oficina, serveis, comercials	04
Treballador de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	05
Treballador / obrer indústria i construcció	06
NC (No llegiu)	09

(Anex a Z8)

Z8B ANTERIORMENT HA VIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA OCUPACIÓ? (Espontània) (Anoteu professió exacta. No codifiqueu)

Directiu / Gerent / empresari amb més de 3 treballadors	01
Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors	02
Professional / Tècnic / Comandament intermed	03
Empresari administratiu d'oficina i serveis, comercials	04
Treballador de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	05
Treballador / obrer indústria i construcció	06
No ha treballat mai	07
NC (No llegiu)	09

Z9 SI LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR ES EL PROPÍ ENTREVISTAT (VEURE Z1_1), ANEU A DADES PERSONALS (NOM, ADREÇA...)

Z9 NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR (Llegiu possibilitats)

Méys que primaris	01
Primaris (Primaris, EGB, ESO)	02
Secundaris (Batxillerat, PREU, BUP, COU)	03
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls professionals)	04
Universitaris (diplomatura, grau mig, superior, postgrau, doctorat, màster)	05
NS (No llegiu)	06
NC (No llegiu)	09

Z10 ACTUALMENT, QUINA ES L'ACTIVITAT LABORAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Llegiu possibilitats)

Traballa per compte propi	01
Traballa per compte d'altre	02 (Anex a Z10A)
Jubilat/a / Pensionat/a	03
Ajornat/a / Busca feina	04 (Anex a Z10B)
Tasques de la llar (no remunerades)	05
Estudiant	06 (Anex a Z10C)
NC (No llegiu)	09

Z10A I QUINA ES LA SEVA OCUPACIÓ? (Espontània) (Anoteu professió exacta. No codifiqueu)

Directiu / Gerent / empresari amb més de 3 treballadors	01
Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors	02
Professional / tècnic / comandament intermed	03
Empresari administratiu d'oficina, serveis, comercials	04
Treballador de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	05
Treballador / obrer indústria i construcció	06
NS (No llegiu)	07
NC (No llegiu)	09

Z10B ANTERIORMENT HA VIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA OCUPACIÓ? (Espontània) (Anoteu professió exacta. No codifiqueu)

Directiu / gerent / empresari amb més de 3 treballadors	01
Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors	02
Professional / tècnic / comandament intermed	03
Empresari administratiu d'oficina, serveis, comercials	04
Treballador de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	05
Treballador / obrer indústria i construcció	06
No ha treballat mai	07
NS (No llegiu)	08
NC (No llegiu)	09



NOM DE L'ENTREVISTAT: _____

TIPUS DE VIA: _____ NOM DEL CARRER: _____ NUM-1 _____ NUM-2 _____ LLETRA _____

RIS I PORTA _____ TELÈFON: _____ (Confirmar que l'entrevistat viu permanentment en aquesta adreça)

Moltes gràcies per la seva amabilitat a l'hora de respondre l'entrevista.

A4. HORA I MINUTS FINAL DE L'ENTREVISTA:

 |_|_| |_|_|



ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ BARCELONA

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc





Ajuntament
de Barcelona