

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp.1329/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamant no ha desvirtuat els fets controvertits, i dels fets manifestats per la part reclamada el dia de l'Audiència i de la documentació que obra a l'expedient no ha quedat acreditat per cap mitjà probatòria que l'entapissat del sofà tingui cap defecte ni en la seva fabricació, composició o material. A més a més, la tela escollida per la part reclamant per entapissar el sofà, és del tipus "chenille" i aquest gènere te una textura "aterciopelada" amb cert pelatge en la seva superfície que al seure pot quedar xafat i produir una sèrie d'aigües a la zona.

Barcelona, 28 de setembre de 2017