



**Ajuntament  
de Barcelona**

# Carta de Serveis de Mercabarna

Data d'aprovació: 30/11/2017

## **ÍNDEX**

MISSIÓ .....	- 2 -
DADES DE CONTACTE.....	- 2 -
COMPROMISOS DE QUALITAT .....	- 3 -
CANALS DE PARTICIPACIO, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS .....	- 3 -
SERVEIS.....	- 4 -
Accés a Mercabarna .....	- 4 -
Neteja d'infraestructures a Mercabarna .....	- 6 -
Gestió de Residus a Mercabarna .....	- 8 -
Arrendament de places d'aparcament (Mercabarna) .....	- 10 -
Arrendament d'espais a Mercabarna .....	- 12 -
Formació a Mercabarna .....	- 15 -
Orientació empresarial i sectorial .....	- 19 -
Escorxador .....	- 21 -
Tramitació a Mercabarna .....	- 22 -
Visites a Mercabarna.....	- 27 -
ANNEXOS .....	- 30 -
Centres Prestadors .....	- 30 -

La Carta de Serveis de **Mercabarna** està adreçada al usuaris del recinte, entitats, professionals, empreses i organitzacions interessats en conèixer aspectes fonamentals dels seus objectius i compromisos i de la seva activitat referent a l'oferta de serveis a la ciutadania.

La Carta de Serveis ajuda als usuaris del recinte i a la resta de la ciutadania a conèixer els serveis que ofereix i realitza **Mercabarna** alhora que apropa l'Administració Pública als ciutadans que en són usuaris:

- ✓ Facilita l'exercici dels seus drets i obligacions.
- ✓ Els usuaris coneixen mitjançant la Carta què poden exigir i a què estan obligats.
- ✓ Integra la veu del ciutadà i usuaris a l'organització. Un dels punts fonamentals de la Carta és que estableix canals de comunicació i de participació del ciutadà, i de recollida i resposta a les queixes i suggeriments.
- ✓ La Carta dóna transparència a la gestió i permet conèixer el grau de compromís pel que fa a la qualitat en la prestació dels serveis i el seu compliment.

## MISSIÓ

Mercabarna és una ciutat alimentària que funciona les 24 hores del dia amb l'objectiu de garantir l'aprovisionament d'aliments frescos als ciutadans. En el seu recinte concentra més de 700 empreses especialitzades en la distribució, elaboració, importació i exportació de productes frescos i congelats.

## DADES DE CONTACTE

<b>Adreça</b>	Carrer Major de Mercabarna, 76, 08040 Barcelona Veure ubicació <a href="#">aquí</a>
<b>Telèfon</b>	93 556 30 00 / fax: 93 556 31 20
<b>Correu electrònic / Web</b>	<a href="mailto:mb@mercabarna.cat">mb@mercabarna.cat</a> <a href="http://www.mercabarna.es">http://www.mercabarna.es</a>
<b>Atenció al públic</b>	De dilluns a divendres. Centre de Control, de dilluns a diumenge De 07:30 a 18:00. Centre de Control, de 00:00 a 24:00  Cal cita prèvia
<b>Com arribar-hi</b>	Autobús: 21, 109, N1, L80, L87  Metro: L9S-Mercabarna  Veure: <a href="http://www.mercabarna.es/informacio-practica/com-arribar/">http://www.mercabarna.es/informacio-practica/com-arribar/</a>

## COMPROMISOS DE QUALITAT

L'actuació de Mercabarna es focalitza en 4 eixos estratègics :

- ✓ Renovació i millora continua del funcionament dels recintes
- ✓ Responsabilitat social corporativa
- ✓ Reposicionament de Mercabarna per donar millor servei
- ✓ Digitalització

**Indicadors i Objectius generals:** La gestió de Serveis de Mercabarna es centra en el rigorós seguiment dels indicadors d'activitat i dels objectius anuals que disposa cada servei. En particular es mesuren volums d'activitats, percentatges d'impacte sobre escenaris de servei i també índexs de satisfacció.

**Compensacions establertes per a incompliments:** En cas que la reclamació sigui procedent, l'Informe de resolució ha d'incloure una proposta de reparació al client del dany ocasionat per les deficiències en la prestació de serveis.

## CANALS DE PARTICIPACIO, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

<b>Participació i col·laboració ciutadana</b>	<p><b>Procediment:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Recepció de totes les aportacions realitzades pels ciutadans</li><li>2. Estudi d'aquestes</li><li>3. Resposta</li><li>4. Aplicació, si s'escau</li></ol> <p><b>Canals:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <u>Presencial</u>: Oficines Mercabarna</li><li>✓ <u>Correu Postal</u> : Adreçat a Centre Directiu , 5ª planta, c/ Major de Mercabarna, 76, 08040 Barcelona</li><li>✓ <u>Telemàtic</u>: al compte <a href="mailto:mb@mercabarna.cat">mb@mercabarna.cat</a></li></ul>
<b>Queixes, reclamacions i suggeriments</b>	<p><b>Procediment:</b></p> <p>Es disposa d'un procediment per regular les reclamacions que puguin formular els clients com a conseqüència de les prestacions de serveis efectuats per Mercabarna.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentació de la reclamació per part del client a través del formulari habilitat per Mercabarna,</li><li>2. Revisió de com s'ha prestat el servei que ha originat la reclamació.</li><li>3. Emissió d'un Informe d'aprovació o denegació de la reclamació en que, si s'escau, s'inclourà la proposta de reparació del dany i les accions correctives per evitar que es repeteixin les deficiències.</li></ol> <p><b>Canals:</b></p> <p>Formulari que es pot descarregar a la pàgina web de l'empresa per a la presentació de les reclamacions (<a href="http://www.mercabarna.es">www.mercabarna.es</a> – Info pràctica – reclamacions).</p>

	També es disposa de còpies físiques del formulari a recepció del Centre directiu i a diferents instal·lacions de l'empresa, Mercats Centrals, l'Escorxador, Mercabarnaflor, Punt Verd o Formació.
<b>Temps de resposta</b>	<b>1 mes.</b> En el cas que la tramitació s'allargui per motius de complexitat, s'haurà d'enviar una comunicació al client transcorregut el termini d'un mes per indicar-li que la seva reclamació està sent objecte d'estudi.

## SERVEIS

Els serveis de Mercabarna abasten tots els aspectes que permeten una correcta gestió i evolució de les empreses i activitats incloses en els seus recintes.

- ✓ Accés a Mercabarna
- ✓ Neteja d'infraestructures (Mercabarna)
- ✓ Gestió de Residus a Mercabarna
- ✓ Arrendament de places d'aparcament (Mercabarna)
- ✓ Arrendament d'espais a Mercabarna
- ✓ Formació a Mercabarna
- ✓ Orientació empresarial i sectorial
- ✓ Escorxador
- ✓ Tramitació a Mercabarna
- ✓ Visites a Mercabarna

## ACCÉS A MERCABARNA

**Descripció** Els accessos a Mercabarna són controlats. Per accedir-hi s'ha de passar un peatge. Aquest sistema garanteix que només entrin al recinte aquells vehicles que vénen a desenvolupar una activitat comercial professional, alhora que permet mantenir la seguretat i el control dels vehicles que accedeixen al recinte.

### Utilitat

#### **Targeta de prepagament**

- ✓ Adreçades a aquelles persones que vénen a Mercabarna amb certa regularitat.
- ✓ Són recarregables.
- ✓ Aquest sistema de pagament representa un estalvi de fins el 45% respecte al tiquet d'accés.

#### **Targeta d'abonament anual**

- ✓ Per als professionals que accedeixen al recinte amb molta freqüència.
- ✓ Aquesta targeta ofereix entrades il·limitades a Mercabarna durant el període de vigència de la mateixa (de l'1 de febrer al 31 de gener de l'any següent).
- ✓ L'usuari paga l'import d'aquesta targeta una vegada a l'any.

<b>Garantia</b>	Les tarifes d'accés al recinte són aprovades anualment per l'Ajuntament de Barcelona
<b>Drets i deures dels usuaris</b>	<b>Dret:</b> accés al recinte <b>Deures:</b> Pagament i acompliment de les normatives de circulació i els reglaments de funcionament intern dels mercats centrals.
<b>Procediments de gestió del servei</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sol·licitud de la targeta</li> <li>2. Presentació de la documentació</li> <li>3. Pagament</li> <li>4. Recepció de la targeta</li> <li>5. Ús de la targeta</li> <li>6. Recàrregues o renovacions</li> </ol>
<b>Informació complementària</b>	Estan exempts de pagament les motocicletes (han d'accedir pel peatge manual) i els serveis públics (autobusos i taxis).
<b>Objectius de gestió del servei</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lliurament o recàrrega de la targeta en el mateix moment del pagament en el 90% dels casos</li> <li>✓ Entrega i/o activació de la targeta de abonament dins de les 48 hores una vegada efectuat el pagament en el 95 % dels casos</li> </ul>

## MODALITAT 1 : TARGETES DE PREPAGAMENT AMB POSSIBILITAT DE RECÀRREGA

<b>Descripció</b>	Adquisició de Targes de prepagament per accedir al recinte de Mercabarna per facilitar l'accés al recinte.
<b>Ofereix</b>	<b>Targeta.</b> Targeta de proximitat recarregables
<b>Cost i forma de pagament</b>	Veure: <a href="http://www.mercabarna.es/informacio-practica/acces-a-mercabarna/">http://www.mercabarna.es/informacio-practica/acces-a-mercabarna/</a> (Apartat Tarifes). Efectiu, targeta crèdit.
<b>Centres prestadors</b>	✓ <b>Mercabarna</b>
<b>Informació complementària</b>	El període de vàlidesa de la targeta de Prepagament és mentre tingui saldo a la mateixa.
<b>Canals de Petició</b>	✓ <u>Presencial:</u> a les oficines de Mercabarna
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Presencial:</u> a les oficines de Mercabarna
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial:</u> a les oficines de Mercabarna
<b>Objectius de gestió del servei</b>	✓ Lliurament o recàrrega de la targeta en el mateix moment del pagament en el 99% dels casos

## MODALITAT 2: ABONAMENT ANUAL

<b>Descripció</b>	Facilitar l'obtenció d'abonaments anuals per a vehicles ( excepte motos ) a través de targetes de proximitat per accedir al recinte de Mercabarna.
<b>Ofereix</b>	<b>Targeta.</b> Targeta de proximitat
<b>Cost i forma de pagament</b>	Veure: <a href="http://www.mercabarna.es/informacio-practica/acces-a-mercabarna/">http://www.mercabarna.es/informacio-practica/acces-a-mercabarna/</a> (Apartat Tarifes).  Efectiu, targeta crèdit, domiciliació bancària, xec.
<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>Mercabarna</b>
<b>Informació complementària</b>	El període de validesa del abonament es del 01 de febrer fins el 31 de gener. Cada targeta va assignada a una matrícula de vehicle.
<b>Canals de Petició</b>	✓ <u>Presencial:</u> a les oficines de Mercabarna
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Presencial:</u> a les oficines de Mercabarna ✓ <u>Telefònic:</u> 93 556 30 00, i al telèfon del sol·licitant ✓ <u>Telemàtic:</u> al correu electrònic <a href="mailto:emissiotargetes@mercabarna.cat">emissiotargetes@mercabarna.cat</a> , i al del sol·licitant
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial:</u> a les oficines de Mercabarna
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Entrega i/o activació de la targeta de abonament dins de les 48 hores una vegada efectuat el pagament en el 95 % dels casos

## NETEJA D'INFRAESTRUCTURES A MERCABARNA

<b>Descripció</b>	Neteja de tots els espais comuns (zones d'activitat dels Mercats Centrals i vials) del recinte de Mercabarna.
<b>Utilitat</b>	Gaudir d'uns espais de qualitat.  Millorar la sostenibilitat ambiental del recinte i les instal·lacions.
<b>Garantia</b>	Supervisió periòdica pel departament responsable de la neteja de Mercabarna
<b>Drets i deures dels usuaris</b>	Acompliment de la <a href="#">normativa interna de Mercabarna i dels reglaments de funcionament intern dels mercats centrals</a>
<b>Procediments de gestió del servei</b>	Serveis subcontractats a empreses externes, amb supervisió periòdica per part del Departament de Medi Ambient.
<b>Objectius de gestió del servei</b>	✓ Promig de neteja del 98% de la superfície (dependències i zones comunes) diàriament ✓ Promig de neteja del 95% de la superfície (zones comunes dels pavellons) diàriament

- ✓ Promig de neteja del 80% de la superfície viària diàriament
- ✓ ≥30% d'aigua de subsòl (respecte a aigua de xarxa) per a la neteja viària

## MODALITAT 1: NETEJA DELS PAVELLONS DELS MERCATS (ZONES COMUNES) A MERCABARNA

<b>Descripció</b>	Neteja de les zones comunes dels pavellons dels Mercats Centrals (Fruites, Peix i Flor) de la Unitat Alimentària Mercabarna (pavellons: passadissos, molls, sotamolls...).
<b>Ofereix</b>	<b>Qualitat ambiental. Document.</b> Seguiment del servei (partes de treball dipositats a l'arxiu de medi ambient)
<b>Cost i forma de Pagament</b>	0 euros
<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>Mercabarna</b>
<b>Canals de Gestió</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Telemàtic</u>: correu al Departament de Medi Ambient de Mercabarna <a href="mailto:mambient@mercabarna.cat">mambient@mercabarna.cat</a></li> <li>✓ <u>Telefònic</u>: 93 556 30 00</li> </ul>
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial</u> : En l'espai de servei
<b>Objectiu de gestió</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Promig de neteja del 95% de la superfície (zones comuns dels pavellons) diàriament</li> </ul>

## MODALITAT 2: NETEJA VIÀRIA A MERCABARNA

<b>Descripció</b>	Neteja viària de la Unitat Alimentària Mercabarna
<b>Ofereix</b>	<b>Qualitat ambiental. Document.</b> Seguiment del servei (partes de treball dipositats a l'arxiu de medi ambient)
<b>Cost i forma de Pagament:</b>	0 euros
<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>Mercabarna</b>
<b>Canals de Gestió</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Telemàtic</u>: correu al Departament de Medi Ambient de Mercabarna <a href="mailto:mambient@mercabarna.cat">mambient@mercabarna.cat</a></li> <li>✓ <u>Telefònic</u>: 93 556 30 00</li> </ul>
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial</u> : En l'espai de servei
<b>Objectiu de gestió</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Promig de neteja del 80% de vials diàriament</li> <li>✓ ≥30% d'aigua de subsòl (respecte a aigua de xarxa) per a la neteja viària</li> </ul>



## GESTIÓ DE RESIDUS A MERCABARNA

<b>Descripció</b>	Recollida i correcta gestió dels residus gestionats per Mercabarna, de les empreses que operen a la Unitat Alimentària.
<b>Utilitat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Prevenció de la contaminació</li><li>✓ Minimització dels residus en origen</li><li>✓ Separació dels residus en fraccions</li><li>✓ Valoració de cada fracció</li><li>✓ Disposició controlada d'allò que no sigui valorable</li><li>✓ Proximitat, que la gestió dels residus es faci al més a prop possible d'on es generen</li><li>✓ Responsabilitat del productor del residu</li><li>✓ Corresponsabilitat de tots els que intervenen en la cadena</li><li>✓ Subsidiaritat d'aquells que administren territoris</li></ul>
<b>Garantia</b>	<p>Recollida Selectiva RSU:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Aquest sistema és l'eix central de la política mediambiental de Mercabarna, iniciada l'any 2002 gràcies a l'<u>acord de principis</u> signat per la direcció d'aquest polígon alimentari i les associacions i gremis empresarials majoristes i detallistes i que encara avui és vigent. També gràcies a l'acord de cooperació entre Mercabarna i l'Ajuntament de Barcelona per a la millora en la gestió dels residus comercials generats pels usuaris de la Unitat Alimentària.</li><li>✓ Està certificat sota la norma ISO 1400, des de l'any 2004.</li><li>✓ El Punt Verd de Mercabarna té número de gestor de residus comercials E-1626.16.</li></ul> <p>Recollida de residus abandonats:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ El recull d'incidències permeten fer les actuacions necessàries al respecte.</li></ul>
<b>Normativa reguladora del Servei</b>	<a href="#">Normativa catalana en matèria de residus</a>
<b>Drets i deures dels usuaris</b>	<a href="#">Normativa interna dels Mercats Centrals.</a>
<b>Procediments de gestió del servei</b>	Servei subcontractat a empreses externes, sota supervisió del Dept. de Medi Ambient de Mercabarna.
<b>Objectius de gestió del servei</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Recollida selectiva &gt; 65% del total</li><li>✓ Recollida del residu abandonat abans de 48 hores en el 100% dels casos</li><li>✓ Presentació DARIG abans 31/3 de cada any</li></ul>

MODALITAT 1: RECOLLIDA SELECTIVA DELS RSU DELS OPERADORS DE MERCABARNA (MERCATS CENTRALS, ZAC I ZONA COMERCIAL I DE SERVEIS (BARS, BOTIGUES, ESCOLA BRESSOL, BANCS...))

<b>Descripció</b>	Recollida selectiva i transport a diverses plantes de gestió dels RSU de les empreses que operen a Mercabarna. Mercabarna disposa d'un sistema de recollida i separació de residus propi <b>que permet reciclar més del 70% de les deixalles comercials que es generen anualment en el seu recinte.</b>
<b>Ofereix</b>	<b>Qualitat ambiental. Document.</b> Seguiment del servei (partes de treball dipositats a l'arxiu de medi ambient)
<b>Cost i forma de Pagament</b>	<p><b>Només per a determinats serveis. Tarifes 2017:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Recollida de Residus al Punt Verd per a la gestió del mateix (palets): 20,00€/palet</li> <li>✓ Recollida de Residus al Punt Verd per a la gestió del mateix (basculant): 9,00€/basculant</li> <li>✓ Separació feta per MB: 25,00€/palet</li> <li>✓ Fracció resta: 86,50€/Tn</li> <li>✓ Peix No Apte per a Consum Humà(*): 30,00€/Tn</li> <li>✓ Entrades de compradors al Punt Verd, només usuaris identificats prèviament per MERCABARNA (**)</li> <li>○ Estada al P.V. zona nocturna: 1,40€/ut.</li> <li>○ Estada al P.V. fins temps mínim, zona diürna: 1,40€/ut.</li> <li>○ Per cada minut addicional, zona diürna: 0,36€/minut</li> </ul> <p>Facturació realitzada pel dept. d'Administració de Mercabarna. Pagament al comptat, xec, transferència o domiciliació.</p>
<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>Mercabarna</b>
<b>Informació complementària</b>	<a href="http://www.mercabarna.es/serveis/medi-ambient">www.mercabarna.es/serveis/medi-ambient</a>
<b>Canals de Gestió</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Telemàtic</u>: correu al Departament de Medi Ambient de Mercabarna <a href="mailto:mambient@mercabarna.cat">mambient@mercabarna.cat</a></li> <li>✓ <u>Telefònic</u>: 93 556 30 00</li> </ul>
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial</u> : En el Punt verd de Mercabarna.
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Recollida selectiva > 65% del total

MODALITAT 2: RECOLLIDA DE RESIDUS ABANDONATS A LA VIA PÚBLICA A MERCABARNA

<b>Descripció</b>	Recollida i correcta gestió dels residus abandonats a la via pública
<b>Ofereix</b>	<b>Qualitat ambiental. Document.</b> Registre d'incidències de Mercabarna

<b>Cost i forma de Pagament:</b>	0 euros
<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>Mercabarna</b>
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Telemàtic:</u> correu al Departament de Medi Ambient de Mercabarna <a href="mailto:mambient@mercabarna.cat">mambient@mercabarna.cat</a> ✓ <u>Telefònic:</u> 93 556 30 00
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial:</u> a la via pública
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Recollida del residu abandonat abans de 48 hores en el 100% dels casos

## ARRENDAMENT DE PLACES D'APARCAMENT (MERCABARNA)

<b>Descripció</b>	A Mercabarna hi ha més de 4.000 places d'aparcament gratuïtes per a turismes, furgonetes i camions. Mercabarna també disposa de dos aparcaments en alçada amb més de 700 places a cobert per a turismes i petits vehicles comercials. Ens aquests aparcaments hi ha disponibles places d'estacionament rotatiu i places de lloguer mensual.
<b>Utilitat</b>	Garantia de plaça i comoditat en l'aparcament
<b>Garantia</b>	Pagament accés al recinte i contracte de lloguer de plaça d'aparcament
<b>Normativa reguladora del Servei</b>	Contracte del lloguer de la plaça d'aparcament. <a href="#">Normativa interna del recinte</a>
<b>Drets i deures dels usuaris</b>	Els derivats del contracte de lloguer de la plaça d'aparcament
<b>Procediments de gestió del servei</b>	1. Presentació de la sol·licitud 2. Estudi de la documentació 3. En cas positiu, emissió del contracte 4. Pagament 5. Accés a l'aparcament
<b>Objectius de gestió del servei</b>	✓ Resposta a la sol·licitud d'arrendament abans de 15 dies en mínim el 95% dels casos

### MODALITAT 1: ARRENDAMENT DE PLACES D'APARCAMENT (MERCABARNA) EN ALÇADA

<b>Descripció</b>	<b>Aparcament (P1)</b> ✓ Ubicat al carrer Longitudinal 10 (al davant de l'entrada K del
-------------------	--

- recinte)
- ✓ Obert 24 hores
- ✓ Estacionament rotatiu
- ✓ Lloguer sense plaça fixa

#### **Aparcament (P2)**

- ✓ Ubicat al carrer Major de Mercabarna (al costat de la zona comercial)
- ✓ Obert 24 hores
- ✓ Estacionament rotatiu
- ✓ Lloguer amb i sense plaça fixa
- ✓ 4 punts de recàrrega per a vehicles elèctrics

<b>Ofereix</b>	<b>Instal·lació. Document.</b> Contracte d'arrendament
<b>Cost i forma de Pagament</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Preu anual sense plaça fixa a P1: 300 €/més impostos</li> <li>✓ Preu anual sense plaça fixa a P2: 396 €/més impostos</li> <li>✓ Preu anual amb plaça fixa a P2: 660 € /més impostos</li> </ul> Mensual. Domiciliació bancària
<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>Mercabarna</b>
<b>Informació complementària</b>	Els contractes van lligats a la targeta d'abonament d'accés al recinte de Mercabarna. Sense aquest abonament no s'arrenda cap plaça d'aparcament
<b>Canals de Petició</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Presencial</u>: a les oficines de Mercabarna</li> <li>✓ <u>Telefònic</u>: al número 93 556 35 76 / 93 556 30 00, fax:: 93 556 31 20</li> <li>✓ <u>Telemàtic</u>: al correu electrònic <a href="mailto:guesada@mercabarna.cat">guesada@mercabarna.cat</a></li> </ul>
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Presencial</u> : a les oficines de Mercabarna
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial</u> : a les oficines de Mercabarna
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Resposta a la sol·licitud d'arrendament abans de 15 dies en mínim el 95% dels casos

## MODALITAT 2: ARRENDAMENT DE PLACES D'APARCAMENT (MERCABARNA) EN PLA

<b>Descripció</b>	Arrendament de places d'aparcament façana Porta Principal del Mercat Central del Peix i als molls laterals dels pavellons del Mercat Central de Fruites i Hortalisses.
<b>Ofereix</b>	<b>Instal·lació. Document.</b> Contracte d'arrendament
<b>Cost i forma de Pagament:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Preu anual amb plaça fixa:</li> <li>✓ Mercat Central del Peix: 1.161,48€+ IVA</li> <li>✓ Mercat Central de Fruites i Hortalisses: 1.879€ + IVA</li> </ul> Mensual. Domiciliació bancària
<b>Centres Prestadors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Mercat Central del Peix</b></li> <li>✓ <b>Mercat Central de Fruites i Hortalisses</b></li> </ul>

**Informació complementària**

Els contractes es prolonguen d'any en any.

<b>Canals de Petició</b>	✓ <u>Presencial</u> : a les oficines de Mercabarna ✓ <u>Telefònic</u> : al número 93 556 35 76 / 93 556 30 00, fax:: 93 556 31 20 ✓ <u>Telemàtic</u> : al correu electrònic <a href="mailto:mcp@mercabarna.cat">mcp@mercabarna.cat</a> / <a href="mailto:mcfh@mercabarna.cat">mcfh@mercabarna.cat</a>
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Presencial</u> : a les oficines de Mercabarna
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial</u> : a les oficines de Mercabarna
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Resposta a la sol·licitud d'arrendament abans de 15 dies en mínim el 95% dels casos

**ARRENDAMENT D'ESP AIS A MERCABARNA**

<b>Descripció</b>	Mercabarna disposa de diferents espais repartits per la Unitat Alimentària que posa a disposició de diferents persones/empreses interessades, en règim de lloguer per períodes temporals diversos
<b>Utilitat</b>	Disposició d'espai per realitzar una activitat determinada
<b>Garantia</b>	El contracte signat
<b>Normativa reguladora del Servei</b>	Reglaments de funcionament intern dels Mercats Centrals i contractes
<b>Drets i deures dels usuaris</b>	Segons Pactes establerts en els contractes d'arrendament
<b>Procediments de gestió del servei</b>	1. Recepció de sol·licitud 2. Pressupost 3. Estudi documentació 4. Resposta al sol·licitant 5. Signatura contracte 6. Pagament 6. Accés i ús dels espais
<b>Objectius de gestió del servei</b>	✓ Donar resposta a les sol·licituds dins els terminis específics de cada modalitat en un mínim del 95% dels casos

**MODALITAT 1: LLOGUER D'AULES (MERCABARNA)**

<b>Descripció</b>	Lloguer d'aules amb capacitat d'entre 4 a 25 persones per a poder impartir formació presencial. Les aules per sessions teòriques compten amb connexió wifi, pissarra i projector.
-------------------	---

<b>Ofereix</b>	<b>Instal·lació. Recursos. Document.</b> Contracte de lloguer d'aula
<b>Cost i forma de Pagament</b>	Aula teòrica 6,5 €/hora. Transferència bancària
<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>Mercabarna</b>
<b>Canals de Petició</b>	✓ <u>Telemàtic:</u> al correu electrònic <a href="mailto:formacio@mercabarna.cat">formacio@mercabarna.cat</a>
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Telemàtic:</u> al correu electrònic <a href="mailto:formacio@mercabarna.cat">formacio@mercabarna.cat</a>
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial:</u> en emplaçament d'aula contractada
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Donar resposta (s'estén sempre condicionada a disponibilitat) al 100% de les peticions en el termini de 7 dies màxim.

## MODALITAT 2: LLOGUER DE LES SALES D'ACTES DE QUÈ DISPOSA MERCABARNA

<b>Descripció</b>	Mercabarna disposa de dues sales, una a Mercabarna i l'altre a Mercabarna-flor, que es poden llogar per dur a terme actes i/o esdeveniments
<b>Ofereix</b>	<b>Instal·lació. Document. Atenció personal. Recursos.</b> Suport tècnic adaptat a les necessitats de cada cas (so, neteja, vigilància)
<b>Cost i forma de Pagament:</b>	<p><b>Sala d'actes de Mercabarna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mitja jornada (-5hores): 600 euros</li> <li>✓ Jornada completa (+5hores): 1.000 euros</li> <li>✓ Costos extra per tècnic so, neteja, vigilància</li> </ul> <p><b>Sala Polivalent de Mercabarna-flor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 1000 euros per jornada sencera (tot inclòs)</li> </ul> <p>Transferència bancària.</p>
<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>Mercabarna</b>
<b>Informació complementària</b>	Veure: <a href="http://www.mercabarna.es/informacio-practica/llogar-un-espai-a-mercabarna/">http://www.mercabarna.es/informacio-practica/llogar-un-espai-a-mercabarna/</a>
<b>Canals de Petició</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Telefònic:</u> 93 556 36 27 (Sala d'actes de Mercabarna) i 93 556 32 42 (Sala polivalent de Mercabarna-flor)</li> <li>✓ <u>Telemàtic:</u> al correu electrònic <a href="mailto:comunicacio@mercabarna.cat">comunicacio@mercabarna.cat</a> (Sala d'actes de Mercabarna), o al correu <a href="mailto:calvo@mercabarna.cat">calvo@mercabarna.cat</a> (Sala polivalent de Mercabarna-flor)</li> <li>✓ <u>Presencial:</u> a les Oficines de Mercabarna, c/ Major de Mercabarna, 76 (Sala d'actes de Mercabarna), o a les oficines de Mercabarna-flor, Ctra. antiga de Valencia (B-204), 1. 08830. Sant Boi de Llobregat (Sala polivalent de Mercabarna-flor)</li> </ul>
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Telefònic:</u> 93 556 36 27 (Sala d'actes de Mercabarna) i 93

- 490 16 02 (Sala polivalent de Mercabarna-flor)
- ✓ Telemàtic: al correu electrònic [comunicacio@mercabarna.cat](mailto:comunicacio@mercabarna.cat) (Sala d'actes de Mercabarna), o al correu [jordiborbon@jordiborbon.com](mailto:jordiborbon@jordiborbon.com) (Sala polivalent de Mercabarna-flor)
  - ✓ Presencial: a les Oficines de Mercabarna, c/ Major de Mercabarna, 76 (Sala d'actes de Mercabarna), o a les oficines de Mercabarna-flor, Ctra. antiga de Valencia (B-204), 1. 08830. Sant Boi de Llobregat (Sala polivalent de Mercabarna-flor)

<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial</u> : en l'emplaçament de sala contractada
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Donar una resposta abans de 72 hores, en el 95% dels casos

### MODALITAT 3: ARRENDAMENT ESPAIS/LOCALS ALS MERCATS CENTRALS I MERCABARNA-FLOR

<b>Descripció</b>	Arrendament dels espais/locals ubicats en l'interior del Mercat Centrals i Mercabarna-flor propietat de Mercabarna
<b>Ofereix</b>	<b>Instal·lació. Document.</b> Contracte d'arrendament.
<b>Cost i forma de Pagament</b>	Segons tarifes anuals. Domiciliació bancària, pagament mensual.
<b>Centres Prestadors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Mercat Central del Peix</b></li> <li>✓ <b>Mercat Central de Fruites i Hortalisses</b></li> <li>✓ <b>Mercabarna-flor</b></li> </ul>
<b>Informació complementària</b>	Els contractes es poden fer a diferents venciments amb data màxima del 30 de setembre de 2038.
<b>Canals de Petició</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Telefònic</u>: 935 563 000 (Informació bàsica)</li> <li>✓ <u>Presencial</u>: a les oficines de Mercabarna</li> </ul>
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Presencial</u> : a les oficines de Mercabarna
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial</u> : a les oficines de Mercabarna
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Donar una resposta abans de 72 hores, en el 95% dels casos

### MODALITAT 4: ARRENDAMENT ESPAI PER A LOCALS COMERCIALS I OFICINES A MERCABARNA

<b>Descripció</b>	Arrendament dels espais per a locals comercials i oficines ubicades a l'Edifici anomenat Edifici de Bancs i l'Edifici Pavelló G del Mercat Central de Fruites i Hortalisses
<b>Ofereix</b>	<b>Instal·lació. Document.</b> Contracte d'arrendament.vigilància)

<b>Cost i forma de Pagament:</b>	Segons tarifes anuals. 120 €/m2/any (despatxos); 180 €/m2/any (Locals ). Mensual. Domiciliació bancària, pagament mensual
<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>Mercabarna</b>
<b>Informació complementària</b>	Els contractes es poden fer a diferents venciments
<b>Canals de Petició</b>	✓ <u>Telefònic</u> : 935 563 576 (Informació bàsica) ✓ <u>Presencial</u> : a les oficines de Mercabarna
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Presencial</u> : a les oficines de Mercabarna
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial</u> : a les oficines de Mercabarna
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Resposta a la sol·licitud d'arrendament abans de 15 dies en mínim el 95% dels casos

## FORMACIÓ A MERCABARNA

### Descripció

Els Serveis de Formació organitzen cursos per a diferents col·lectius que desitgen bé incorporar-se al mercat laboral del sector alimentari, i que inclouen, a més, pràctiques en empreses. Mercabarna està homologada per a la impartició dels certificats de professionalitat següents:

- ✓ Sacrifici, preparació de la canal i especejament d'animals
- ✓ Activitats de venda
- ✓ Activitats de floristeria
- ✓ Activitats auxiliars de comerç
- ✓ Activitats auxiliars de magatzem
- ✓ Activitats auxiliars de floristeria
- ✓ Peixateria i elaboració de productes de la pesca i l'aqüicultura

Des de Mercabarna també es realitzen cursos per posar al dia les competències dels treballadors de les empreses alimentàries en diferents àrees: seguretat alimentària, prevenció de riscos, comercial, idiomes, informàtica, gestió econòmic-financera, habilitats directives, etc.

A més, també col·labora amb diferents institucions i entitats sense ànim de lucre que treballen per afavorir la inserció laboral dels col·lectius amb més dificultats.

<b>Utilitat</b>	Formar professionals del sector alimentari
<b>Garantia</b>	Sistema de qualitat ISO 9001:2015
<b>Normativa reguladora del Servei</b>	✓ <a href="#">Llei 30/2015 de 9 de setembre</a> ✓ <a href="#">RD 694/2017 de 3 de juliol</a> ✓ <a href="#">Ordre TSF/288/2016, de 24 d'octubre</a>



✓ [Ordre TSF/223/2016 de 23 d'agost](#)

<b>Drets i deures dels usuaris</b>	Existeix una normativa interna que s'aplica a l'alumnat de la formació d'oferta reglada i al de la formació professionalitzadora
<b>Procediments de gestió del servei</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Recepció de sol·licitud o presentació de sol·licitud a convocatòria pública</li><li>2. Elaboració de la proposta formativa i planificació</li><li>3. Programació i impartició de l'acció formativa</li><li>4. Avaluació de l'acció formativa i dels participants , si és el cas</li><li>5. Gestió de pràctiques en empreses i de la inserció laboral, si és el cas.</li></ol>
<b>Informació complementària</b>	Serveis complementaris: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Disseny d'accions formatives específiques per a les empreses segons les seves necessitats.</li><li>✓ Borsa d'ex-alumnes a disposició de les empreses.</li><li>✓ Organització d'accions formatives a demanda de l'empresa o grup d'empreses (Entitat externa)</li></ul>
<b>Objectius de gestió del servei</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Obtenir un mínim d'un 3,2/4 de satisfacció de l'alumnat respecte formadors/es.</li><li>✓ Obtenir un mínim d'un 3,2/4 de satisfacció de l'alumnat respecte material.</li><li>✓ Obtenir un mínim d'un 3,2/4 de satisfacció de l'alumnat respecte instal·lacions.</li></ul>

## MODALITAT 1: FORMACIÓ D'OFERTA REGLADA ( CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT) A MERCABARNA

<b>Descripció</b>	Organització i/o Impartició dels següents certificats de professionalitat: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ AGAJ0110 Activitats de floristeria</li><li>✓ AGAJ0108 Activitats auxiliars de floristeria</li><li>✓ COMT0211 Activitats auxiliars de comerç</li><li>✓ COMV0108 Activitats de venda</li><li>✓ COMT0210 Gestió administrativa del comerç internacional</li><li>✓ INAI0208 Sacrifici, preparació de la canal i especejament d'animals</li><li>✓ INAJ0109 Peixateria i elaboració de productes de la pesca i l'aqüicultura</li></ul>
<b>Ofereix</b>	<b>Coneixement. Document.</b> Titulació oficial corresponent al curs realitzat
<b>Cost i forma de Pagament</b>	0 €
<b>Centres Prestadors</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Mercabarna</b></li><li>✓ <b>Mercabarna-flor</b></li></ul>

<b>Canals de Petició</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Telemàtic</u>: per la pàgina web <a href="http://www.mercabarna.es/serveis/formacio/oferta-formativa/">http://www.mercabarna.es/serveis/formacio/oferta-formativa/</a></li> <li>✓ <u>Telemàtic</u>: a través de la <a href="#">pàgina web del SOC</a></li> <li>✓ <u>Telemàtic</u>: enviant correu electrònic a <a href="mailto:formacio@mercabarna.cat">formacio@mercabarna.cat</a></li> </ul>
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Presencial</u> : a Mercabarna
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial</u> : a Mercabarna
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Impartir el 100% dels cursos sol·licitats

## MODALITAT 2: FORMACIÓ PROFESSIONALITZADORA A MERCABARNA

<b>Descripció</b>	Organització i/o Impartició de formació per aprendre els oficis de carnisser, peixater, venedor de comerç alimentari polivalent
<b>Ofereix</b>	<b>Coneixement. Orientació. Acompanyament personal.</b> Desenvolupament del curs i tutorització de les pràctiques en empreses
<b>Cost i forma de Pagament:</b>	Pressupost segons demanda Domiciliació del dèbit preferentment. Transferència.
<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>Mercabarna</b>
<b>Informació complementària</b>	Els cursos es fan a mida segons les peticions de les Institucions
<b>Canals de Petició</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Telemàtic</u>: al correu electrònic <a href="mailto:formacio@mercabarna.cat">formacio@mercabarna.cat</a></li> <li>✓ <u>Telefònic</u>: 93.556.34.56</li> </ul>
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Telemàtic</u> : al correu electrònic <a href="mailto:formacio@mercabarna.cat">formacio@mercabarna.cat</a> , i al del sol·licitant
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial</u> : a Mercabarna
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Donar resposta al 100% de les peticions (s'entén sempre condicionada a disponibilitat de recursos) per fer possible la seva realització

## MODALITAT 3: FORMACIÓ IN COMPANYY (MERCABARNA)

<b>Descripció</b>	Organització i/o Impartició de formació adreçada a treballadors d'empreses/establiments d'alimentació
<b>Ofereix</b>	<b>Coneixement. Orientació.</b> Desenvolupament del curs
<b>Cost i forma de Pagament</b>	Pressupost segons demanda Domiciliació del dèbit preferentment. Transferència.

<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>Mercabarna</b>
<b>Informació complementària</b>	Els cursos es fan a mida segons les peticions de les empreses
<b>Canals de Petició</b>	✓ <u>Telemàtic</u> : al correu electrònic <a href="mailto:formacio@mercabarna.cat">formacio@mercabarna.cat</a> ✓ <u>Telefònic</u> : 93.556.34.56
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Telemàtic</u> : al correu electrònic <a href="mailto:formacio@mercabarna.cat">formacio@mercabarna.cat</a> , i al del sol·licitant
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial</u> : a Mercabarna o bé a les instal·lacions del sol·licitant
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Donar resposta al 100% de les peticions (s'estén sempre condicionada a disponibilitat de recursos) en el termini màxim de 7 dies

#### MODALITAT 4: FORMACIÓ EN OBERT (MERCABARNA)

<b>Descripció</b>	Organització de formació en temes vinculats a la comercialització del producte fresc adreçada al públic en general: manipuladors d'aliments, carretoners, ...
<b>Ofereix</b>	<b>Document.</b> Certificat de realització del curs
<b>Cost i forma de Pagament:</b>	Veure: <a href="http://www.mercabarna.es/serveis/formacio/oferta-formativa/">http://www.mercabarna.es/serveis/formacio/oferta-formativa/</a> Domiciliació del dèbit, preferentment. Transferència. Pagament al comptat.
<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>Mercabarna</b>
<b>Canals de Petició</b>	✓ <u>Telemàtic</u> : al correu electrònic <a href="mailto:formacio@mercabarna.cat">formacio@mercabarna.cat</a> ✓ <u>Presencial</u> : al centre directiu de Mercabarna , tercera planta
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Presencial</u> : al centre directiu de Mercabarna , tercera planta ✓ <u>Telemàtic</u> : al correu electrònic <a href="mailto:formacio@mercabarna.cat">formacio@mercabarna.cat</a> , i al del sol·licitant
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial</u> : a Mercabarna
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Organitzar el 80% dels cursos que es programin en obert ✓ Organitzar 1 dels cursos en modalitat <i>online</i>

#### MODALITAT 5: CÀPSULES FORMATIVES (MERCABARNA)

<b>Descripció</b>	Sessió informativa/formativa per donar a conèixer en què consisteix l'ofici de carnisser, de peixater o de florista
-------------------	---

<b>Ofereix</b>	<b>Informació. Coneixement.</b>
<b>Cost i forma de Pagament:</b>	0 euros
<b>Centres Prestadors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Mercabarna</b></li> <li>✓ <b>Mercabarna-flor</b></li> </ul>
<b>Informació complementària</b>	12 persones per càpsula; Dins del catàleg d'activitats per a escoles del Consell de Coordinació Pedagògica de Barcelona
<b>Canals de Petició</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Telemàtic</u>: <a href="mailto:formacio@mercabarna.cat">formacio@mercabarna.cat</a></li> <li>✓ <u>Presencial</u>: al departament de RSC</li> </ul>
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Telemàtic</u> : al correu electrònic <a href="mailto:formacio@mercabarna.cat">formacio@mercabarna.cat</a> , i al del sol·licitant
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial</u> : a Mercabarna i Mercabarna-flor
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Aconseguir la inscripció d'1 participant de cada càpsula a un dels cursos que formació d'oferta reglada que s'organitzin

## ORIENTACIÓ EMPRESARIAL I SECTORIAL

<b>Descripció</b>	Mercabarna pot proporcionar informació sectorial, assessorar i avaluar situacions tècnico-legals en l'àmbit alimentari per a les empreses i/o establiments que ho precisin
<b>Utilitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Garantir la seguretat alimentària durant tot el procés de comercialització</li> <li>✓ Vetllar per la competitivitat de les empreses del sector</li> <li>✓ Oferir informació estadística d'interès per als professionals que necessiten analitzar tendències</li> </ul>
<b>Garantia</b>	El serveix garanteix que les empreses rebran un assessorament i disposaran d'un interlocutor totalment objectiu i alineat a les directrius que en matèria de salut pública estableix l'agència de salut pública de Barcelona.
<b>Procediments de gestió del servei</b>	<p><b>Auditories a punt de venda</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recepció de sol·licitud</li> <li>2. Organització d'agenda</li> <li>3. Realització de l'acció sol·licitada</li> <li>4. Facturació i cobrament del servei</li> <li>5. Lliurament dels resultats</li> </ol> <p><b>Informació estadística</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recepció de sol·licitud</li> <li>2. Donar resposta positiva o negativa en menys de 48 hores</li> <li>3. En cas de resposta positiva, signar contracte entre les parts</li> <li>4. Buscar i completar la informació estadística demanada</li> </ol>

5. Facturació i cobrament del servei
6. Lliurar la informació / anàlisi / document en menys de 15 dies hàbils

<b>Objectius de gestió del servei</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Auditories a punt de venda: Donar resposta a tots els requeriments que consten a les actes aixecades pels serveis d'inspecció de l'agència de salut pública de Barcelona.</li> <li>✓ Informació estadística: donar resposta i pressupost a la sol·licitud en menys de 48 hores en el 95% dels casos.</li> </ul>
---------------------------------------	--

#### MODALITAT 1: AUDITORIES A PUNT DE VENDA (MERCABARNA)

<b>Descripció</b>	Visites a establiments de venda de productes alimentaris, per determinar que la venda es realitza conforme als requisits legals en matèria d'higiene i seguretat alimentaria
<b>Ofereix</b>	<b>Document.</b> Informe de l'auditoria
<b>Cost i forma de Pagament</b>	398 € per visita Domiciliació del dèbit, preferentment. Transferència.
<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>Mercabarna</b>
<b>Canals de Petició</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Telemàtic:</u> al correu electrònic <a href="mailto:formacio@mercabarna.cat">formacio@mercabarna.cat</a></li> <li>✓ <u>Telefònic:</u> 93.556.34.56</li> </ul>
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Telemàtic:</u> al correu electrònic <a href="mailto:formacio@mercabarna.cat">formacio@mercabarna.cat</a> , i al del sol·licitant
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial:</u> a l'establiment de l'empresa
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Donar resposta a tots els requeriments que consten a les actes aixecades pels serveis d'inspecció de l'agència de salut pública de Barcelona

#### MODALITAT 2: INFORMACIÓ ESTADÍSTICA (MERCABARNA)

<b>Descripció</b>	Facilitar informació estadística elaborada sobre l'evolució de la comercialització/preus d'un o diversos productes dels Mercats Centrals
<b>Ofereix</b>	<b>Document. Informació/Dades.</b> Informe. Anàlisi
<b>Cost i forma de Pagament:</b>	50€ / hora Transferència bancària
<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>Mercabarna</b>
<b>Canals de Petició</b>	✓ <u>Telemàtic:</u> al correu electrònic <a href="mailto:mb@mercabarna.cat">mb@mercabarna.cat</a>
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Telemàtic:</u> al correu electrònic <a href="mailto:mb@mercabarna.cat">mb@mercabarna.cat</a> , i al del

sol·licitant

<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Telemàtic:</u> del correu electrònic del sol·licitant ✓ <u>Presencial:</u> a Mercabarna
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Donar resposta positiva o negativa en menys de 48 hores. ✓ En cas de resposta positiva, lliurar la informació / anàlisi / document en menys de 15 dies hàbils en el 95% dels casos

## ESCORXADOR

<b>Descripció</b>	El sector carni de Mercabarna està format per l'Escorxador i per una desena d'empreses que es dediquen a la manipulació i comercialització de productes carnis. La mitjana anual, entre sacrificis i distribució, és de més de 50.000 tones.
<b>Utilitat</b>	Sacrifici de Carn (vedella, xai, cabrit i cavall) per al consum del ciutadà
<b>Garantia</b>	Compliment de totes les normatives a nivell europeu en qüestió de protecció de la seguretat alimentària, benestar animal, traçabilitat, etiquetatge, tractament de residus, etc..
<b>Normativa reguladora del Servei</b>	✓ <a href="#">Reglament CE 1099/2009</a> ✓ <a href="#">Reglament CE 852/2004</a> ✓ <a href="#">Reglament Ce 853/2004</a> ✓ <a href="#">Reglament Ce 854/2004</a> ✓ <a href="#">Reglament CE 999/2001</a> i modificacions ✓ <a href="#">Reglament CE 1069/2009</a>
<b>Drets i deures dels usuaris</b>	<b>Drets:</b> Que els animals siguin recepcionats ,tractats i sacrificats sempre complint totes les normatives aplicables en les diferents matèries. Que les canals i despulles els siguin entregades en condicions sanitàries adequades i seguint les pautes de feinejat acordades amb els clients <b>Deures:</b> No fer sol·licituts que puguin suposar un incompliment de les diferents normatives per part de l'escorxador Aportar animals aptes pel consum humà Comunicar les matances extres amb una antel·lació suficient
<b>Procediments de gestió del servei</b>	1. Recepció de sol·licitud 2. Organització d'agenda 3. Realització de l'acció sol·licitada 4. Facturació i cobrament del servei 5. Lliurament dels resultats.
<b>Ofereix</b>	<b>Recursos. Document.</b> Canals i despulles dels animals sacrificats. Tota la documentació associada (albarans d'entrega als clients, albarans per empreses annexes al servei com les que

agafen les pells xai, residus, etc)

<b>Cost i forma de Pagament:</b>	Consultar al Centre Prestador. Existeixen unes tarifes pel servei de matança i també uns costos addicionals del servei per la gestió de diferents residus.  Xec, transferència o domiciliació bancària depenent del client
<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>Escorxador de Mercabarna</b>
<b>Canals de Petició</b>	✓ <u>Presencial</u> : a les instal·lacions de l'escorxador ✓ <u>Telefònic</u> : 93 556 33 30 / 93 556 30 00 ✓ <u>Telemàtic</u> : <a href="mailto:escorxador@mercabarna.cat">escorxador@mercabarna.cat</a>
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Presencial</u> : a les instal·lacions de l'escorxador ✓ <u>Telefònic</u> : 93 556 33 30 / 93 556 30 00 i al telèfon del sol·licitant ✓ <u>Telemàtic</u> : <a href="mailto:escorxador@mercabarna.cat">escorxador@mercabarna.cat</a> i al correu del sol·licitant
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial</u> : a les instal·lacions de l'escorxador
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Acompliment del termini i condicions de matança marcat pel client

## TRAMITACIÓ A MERCABARNA

<b>Descripció</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Mercabarna com a mitja propi de l'Ajuntament de Barcelona i d'acord amb el que estableixen els Reglaments de Funcionament del Mercats Centrals col·labora amb l'Ajuntament en la tramitació dels procediments d'atorgament, extinció i cessió d'autoritzacions de parades, en la gestió de fraccionament de les taxes i preus i en l'atorgament de permisos d'obres que es volen realitzar en les parades dels mercats.</li><li>· Així mateix Mercabarna com a gestora de la Unitat Alimentària, i d'acord amb el que estipulen els contractes d'arrendament signats amb els operadors, du a terme una sèrie de tràmits a sol·licitud d'aquests com són: l'autorització i gestió de Traspassos dels drets dels contractes d'arrendament de Parcel·les i Naus propietat de Mercabarna, l'autorització de sotsarrendament de parcel·les i naus, l'atorgament de permisos d'obres que es volen realitzar en els magatzems i de Zona d'Activitats Complementàries.</li></ul>
<b>Utilitat</b>	✓ Assegurar a les parts que es fan els canvis corresponents seguint el que estableix la normativa vigent i els contractes signats, amb igualtat de condicions i aplicant, si s'escau, les tarifes aprovades que els hi corresponen en cada cas.
<b>Garantia</b>	Els títols oficials emesos per l'òrgan competent, els contractes d'arrendament.
<b>Normativa reguladora del Servei</b>	✓ <a href="#">Reglaments de Funcionament del Mercats Centrals.</a> ✓ Contractes d'arrendament signats

<b>Drets i deures dels usuaris</b>	Els que consten en els <a href="#">Reglaments de Funcionament del Mercats Centrals</a> i en els contractes d'arrendament
<b>Procediments de gestió del servei</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recepció de sol·licitud</li> <li>2. Comprovacions documentals</li> <li>3. Correccions i esmenes, si és el cas</li> <li>4. Emissió de document jurídic</li> <li>5. Cobrament de taxes i impostos, si és el cas. Cobrament de la participació establerta en els contractes.</li> </ol>
<b>Objectius de gestió del servei</b>	✓ Acomplir els terminis de tramitació en un mínim del 99% dels casos

## MODALITAT 1: EXPEDIENTS DE TRASPÀS INTERVIUS D'AUTORITZACIONS D'ÚS DE PARADES DELS MERCAT CENTRALS DE FRUITES I HORTALISSES I DEL PEIX

<b>Descripció</b>	Gestió de les sol·licituds de traspàs intervius d'autoritzacions d'ús de parades dels Mercat Centrals de Fruites i Hortalisses i del Peix. Mercabarna disposa d'un termini de tres mesos per revisar i resoldre l'expedient prèvia aportació de la documentació requerida. En aquest termini, si es detecten deficiències, s'avisarà als sol·licitants i si no s'esmenen es denegarà la sol·licitud.
<b>Ofereix</b>	<b>Document.</b> Compareixença, notificació de la resolució de l'expedient per ambdós sol·licitants, i en cas positiu, el nou titular rebrà l'autorització d'ús sol·licitada (títol habilitant)
<b>Cost i forma de Pagament</b>	<p>Percentatge de participació de Mercabarna en el traspàs, segons pacte amb els gremis. Tarifa per expedició títol habilitant segons aprovació d'aquestes anyalment per part de la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona. <a href="http://www.mercabarna.es/transparencia/informacio-normativa-i-juridica/">http://www.mercabarna.es/transparencia/informacio-normativa-i-juridica/</a></p> <p>Factura generada per Mercabarna. Pagament mitjançant transferència bancària o xec nominatiu.</p>
<b>Centres Prestadors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Mercat Central de Fruites i Hortalisses</b></li> <li>✓ <b>Mercat Central del Peix</b></li> </ul>
<b>Informació complementària</b>	<p>La sol·licitud de traspàs intervius es realitza presencialment, prèvia aportació de la documentació requerida.</p> <p>Els terminis de les autoritzacions són 30 de setembre de 2037 per al Mercat Central Fruites i Hortalisses; i 30 de setembre de 2038 per al Mercat Central del Peix.</p>
<b>Canals de Petició</b>	✓ <u>Presencial</u> : a les oficines de les Direccions dels Mercats Centrals de Fruites i Hortalisses i del Peix.
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Presencial</u> : a les oficines de les Direccions dels Mercats Centrals de Fruites i Hortalisses i del Peix.
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial</u> : a les oficines de les Direccions dels Mercats Centrals de Fruites i Hortalisses i del Peix.



**Objectiu de gestió** ✓ Donar resposta al 100% de sol·licitud en el termini màxim de dos mesos.

---

## MODALITAT 2: EXPEDIENTS MORTIS-CAUSA D'AUTORITZACIONS D'ÚS DE PARADES (MERCABARNA)

<b>Descripció</b>	Gestió de les sol·licituds de canvi de nom de les autoritzacions d'ús de parades dels Mercat Centrals de Fruites i Hortalisses i del Peix, a favor de l'hereu o legatari d'un titular d'autoritzacions d'ús difunt. Mercabarna disposa d'un termini de tres mesos per revisar i resoldre l'expedient prèvia aportació de la documentació requerida. En aquest termini, si es detecten deficiències, s'avisarà als sol·licitants i si no s'esmenen es denegarà la sol·licitud.
<b>Ofereix</b>	<b>Document.</b> Compareixença, notificació de la resolució de l'expedient i en cas positiu, el nou titular rebrà l'autorització d'ús sol·licitada (títol habilitant)
<b>Cost i forma de Pagament:</b>	Tarifa per expedició títol habilitant segons aprovació d'aquestes anyalment per par de la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona <a href="http://www.mercabarna.es/transparencia/informacio-normativa-i-juridica/">http://www.mercabarna.es/transparencia/informacio-normativa-i-juridica/</a>  Factura generada per Mercabarna. Pagament mitjançant transferència bancària.
<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>Mercat Central de Fruites i Hortalisses</b> ✓ <b>Mercat Central del Peix</b>
<b>Informació complementària</b>	La sol·licitud de cessió es realitza presencialment, prèvia aportació de la documentació requerida. En les cessions per causa de mort, l'autorització s'haurà de transmetre a una sola persona física. Quan el dret correspongui a diverses persones es podrà transmetre:  ·A una societat constituïda per totes elles, o ·A una sola persona entre d'elles, prèvia renúncia realitzada davant de Notari de les altres al dret que els correspongui.  Aquesta elecció s'haurà de produir en el termini de 12 mesos des de la data de la mort del causant. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi produït aquesta elecció, es declararà caducada l'autorització i vacant la parada.  Data de comunicació del fet per part de l'hereu o legatari del titular difunt (en tot cas s'haurà de fer dins del termini de 12 mesos des de la data de la mort del causant.  Els terminis de les autoritzacions són 30 de setembre de 2037 per al Mercat Central Fruites i Hortalisses; i 30 de setembre de 2038 per al Mercat Central del Peix
<b>Canals de Petició</b>	✓ <u>Presencial:</u> a les oficines de les Direccions dels Mercats Centrals de Fruites i Hortalisses i del Peix.

<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Presencial:</u> a les oficines de les Direccions dels Mercats Centrals de Fruïtes i Hortalisses i del Peix.
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial:</u> a les oficines de les Direccions dels Mercats Centrals de Fruïtes i Hortalisses i del Peix.
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Donar resposta al 100% de sol·licitud en el termini màxim de dos mesos.

### MODALITAT 3: GESTIÓ DE FRACCIONAMENT DE LES TAXES I PREUS (MERCABARNA)

<b>Descripció</b>	Tramitar a instància d'un nou titular d'una autorització d'ús d'una parada i en tot cas durant el període voluntari de cobrament la sol·licitud de pagament fraccionat de les taxes corresponents al pagament de l'expedició del Títol habilitant per fer ús d'una parada dins dels Mercats Centrals de Fruïtes i Hortalisses i dels Peix
<b>Ofereix</b>	<b>Document.</b> Notificació de la Resolució de la sol·licitud i, en cas afirmatiu, pla de pagament i justificant del l'acompliment dels diferents pagaments primer pagament
<b>Cost i forma de Pagament:</b>	Import taxa més interessos legalment previstos Llei de Pressupostos de l'Estat. <a href="http://www.mercabarna.es/transparencia/informacio-normativa-i-juridica/">http://www.mercabarna.es/transparencia/informacio-normativa-i-juridica/</a> Domiciliació bancària.
<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>Mercat Central de Fruïtes i Hortalisses</b> ✓ <b>Mercat Central del Peix</b>
<b>Informació complementària</b>	La sol·licitud de fraccionament s'haurà de presentar, en tot cas, durant el període voluntari de cobrament. La sol·licitud de fraccionament es realitza presencialment, prèvia aportació de la documentació requerida. Els terminis del procediment són: ✓ 1ª Data en que s'autoritza o es denega la sol·licitud de fraccionament. ✓ 2ª Data en que es paga en la seva totalitat el fraccionament
<b>Canals de Petició</b>	✓ <u>Presencial:</u> a les oficines de les Direccions dels Mercats Centrals de Fruïtes i Hortalisses i del Peix
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Presencial:</u> a les oficines Centrals de Mercabarna.
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial:</u> a les oficines de les Direccions dels Mercats Centrals de Fruïtes i Hortalisses i del Peix.
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Donar resposta al 99% de les sol·licituds de fraccionament dins del termini en el termini màxim d'un mes.

MODALITAT 4: TRASPASSOS DELS DRETS DE CONTRACTES  
D'ARRENDAMENT DE PARCEL·LES I NAUS PROPIETAT DE MERCABARNA

<b>Descripció</b>	Gestió de les sol·licituds de traspàs dels drets dels contractes d'arrendament de parcel·les i naus propietat de Mercabarna
<b>Ofereix</b>	<b>Document.</b> Document de compareixença entre cedent, cessionari i Mercabarna.
<b>Cost i forma de Pagament:</b>	Determinat pel valor del traspàs i el percentatge de participació establert en el contracte d'arrendament.  Factura generada per Mercabarna. Pagament mitjançant transferència bancària o xec nominatiu.
<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>Mercabarna</b>
<b>Informació complementària</b>	Sol·licitud de traspàs de l'arrendatari amb la documentació requerida.
<b>Canals de Petició</b>	✓ <u>Presencial</u> : a les oficines de Mercabarna
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Presencial</u> : a les oficines de Mercabarna
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial</u> : a les oficines de Mercabarna
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Donar resposta al 100% de sol·licitud en el termini màxim de dos mesos.

MODALITAT 5: AUTORITZACIÓ SOTSARRENDAMENT DE PARCEL·LES I NAUS A MERCABARNA

<b>Descripció</b>	Gestió de les sol·licituds d'autorització de sotsarrendament per part de Mercabarna als arrendataris de parcel·les i naus propietat de Mercabarna
<b>Ofereix</b>	<b>Document.</b> Autorització de Mercabarna a l'arrendatari
<b>Cost i forma de Pagament:</b>	Participació de Mercabarna del 15% sobre l'import de la renda mensual pactada entre arrendatari i sotsarrendatari  Rebut mensual al compte corrent de l'arrendatari.
<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>Mercabarna</b>
<b>Informació complementària</b>	Contracte de sotsarrendament entre l'arrendatari i el sotsarrendatari.
<b>Canals de Petició</b>	✓ <u>Presencial</u> : a les oficines de Mercabarna
<b>Canals de Gestió</b>	✓ <u>Presencial</u> : a les oficines de Mercabarna
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial</u> : a les oficines de Mercabarna
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Donar resposta al 100% de sol·licitud en el termini màxim de dos mesos.

MODALITAT 6: PERMISOS D'OBRES EN PARADES DELS MERCATS CENTRALS I/O MAGATZEMS DE LA ZONA D'ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES

<b>Descripció</b>	Es tracta d'avaluar la correcció tècnica i documental de la sol·licitud d'autorització, a instància del titular, per poder reformar total o parcialment una parada d'un mercat o magatzems de la ZAC. Mercabarna disposa d'un termini de deu dies hàbils per revisar i resoldre l'expedient prèvia aportació de la documentació requerida. En aquest termini, si es detecten deficiències, s'avisarà als sol·licitants i si no s'esmenen es denegarà la sol·licitud.
<b>Ofereix</b>	<b>Document.</b> Resolució d'autorització, autorització condicionada o denegació de la sol·licitud
<b>Cost i forma de Pagament:</b>	0 euros
<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>Mercabarna</b>
<b>Informació complementària</b>	La sol·licitud de permís d'obres es realitza presentant dades requerides al full de <b>Notificacions d'accions a realitzar a Mercabarna</b> , publicat a <a href="http://www.mercabarna.es/informacio-practica/sollicitud-de-permis-dobres/">http://www.mercabarna.es/informacio-practica/sollicitud-de-permis-dobres/</a> amb aportació de la documentació requerida.
<b>Canals de Petició</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Presencial</u>: Oficines de Mercabarna, carrer Major 76 5ª planta</li> <li>✓ <u>Telemàtic</u>: a l'e-mail <a href="mailto:mb@mercabarna.cat">mb@mercabarna.cat</a></li> </ul>
<b>Canals de Gestió</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Presencial</u>: Oficines de Mercabarna, carrer Major 76 5ª planta</li> <li>✓ <u>Telemàtic</u>: a l'e-mail <a href="mailto:mb@mercabarna.cat">mb@mercabarna.cat</a>, i al compte del sol·licitant</li> <li>✓ <u>Presencial</u>: Oficines de la direcció de cada Mercat</li> </ul>
<b>Canals de Recepció</b>	✓ <u>Presencial</u> : Presentació en ma a la mateixa parada traves de la direcció de cada Mercat, o bé presentació en ma a l'adreça de cada magatzem de la ZAC
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ Donar resposta al 99% de les sol·licituds de permís d'obres (amb documentació complerta) dins del termini estipulat de deu dies hàbils des de la data de recepció al registre d'entrada.

VISITES A MERCABARNA

<b>Descripció</b>	Mercabarna obre les seves portes a diferents col·lectius amb l'objectiu de donar-los a conèixer el seu funcionament, les seves activitats, projectes i iniciatives.
-------------------	---

<b>Utilitat</b>	Conèixer el seu funcionament de Mercabarna.
<b>Garantia</b>	Programa de la visita
<b>Procediments de gestió del servei</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recepció de sol·licitud</li> <li>2. Resposta positiva o negativa</li> <li>3. Organització d'agenda</li> <li>4. Realització de la visita</li> <li>5. Facturació i cobrament, si és el cas.</li> </ol>
<b>Objectius de gestió del servei</b>	✓ En el 95% dels casos donar una resposta abans de 5 dies laborables

## MODALITAT 1: VISITES INSTITUCIONALS A MERCABARNA

<b>Descripció</b>	S'inclouen les visites que sol·liciten institucions i entitats vinculades al sector agroalimentari
<b>Ofereix</b>	<b>Informació. Acompanyament personal. Materials.</b> Materials escrits i audiovisuals. Obsequi corporatiu
<b>Cost i forma de Pagament</b>	0 euros
<b>Centres Prestadors</b>	✓ <b>Mercabarna</b>
<b>Canals de Petició</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Telefònic</u>: 93 556 30 00</li> <li>✓ <u>Telemàtic</u>: al correu electrònic <a href="mailto:visites@mercabarna.cat">visites@mercabarna.cat</a></li> </ul>
<b>Canals de Gestió</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Telefònic: 93 556 30 00, i al del sol·licitant</li> <li>✓ <u>Telemàtic</u>: al correu electrònic <a href="mailto:visites@mercabarna.cat">visites@mercabarna.cat</a>, i al del sol·licitant</li> </ul>
<b>Canals de Recepció</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Telefònic</u>: al telèfon del sol·licitant</li> <li>✓ <u>Telemàtic</u>: al correu electrònic del sol·licitant</li> </ul>
<b>Objectiu de gestió</b>	✓ En el 95% dels casos donar una resposta abans de 3 dies

## MODALITAT 2: CAMPANYES INFANTILS A MERCABARNA

<b>Descripció</b>	Visites d'escolars d'entre 9 i 10 anys que venen a Mercabarna en el marc de la participació en les campanyes infantils de "5 al dia" i "Flors i plantes, cada dia"
<b>Ofereix</b>	<b>Acompanyament personal. Informació/dades. Activitat. Material.</b> Materials en forma de producte fresc, publicacions escrites i audiovisuals
<b>Cost i forma de Pagament:</b>	<p>"5 al dia": 150 €/per dia (grup de 50 alumnes). "Flors i plantes, cada dia": 6 € / per alumne.</p> <p>Per transferència.</p>

<b>Centres Prestadors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Mercabarna</b></li> <li>✓ <b>Mercabarna-flor</b></li> </ul>
<b>Canals de Petició</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Telefònic:</u> Campanya "5 al dia": A través de l'Associació d'Empresaris Majoristes de Fruites i Hortalisses (AGEM) 93 336 26 12. Campanya "Flors i plantes cada dia": A través de l'escola d'art floral Rosa Valls-Formació 93 556 42 93</li> </ul>
<b>Canals de Gestió</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Telefònic:</u> Campanya "5 al dia": A través de l'Associació d'Empresaris Majoristes de Fruites i Hortalisses (AGEM) 93 336 26 12. Campanya "Flors i plantes cada dia": A través de l'escola d'art floral Rosa Valls-Formació 93 556 42 93. I al telèfon del sol·licitant.</li> </ul>
<b>Canals de Recepció</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Presencial:</u> En el recinte a visitar.</li> </ul>
<b>Objectiu de gestió</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aconseguir un mínim de 8/10 en les enquestes de satisfacció dels visitants</li> </ul>

## ANNEXOS

### CENTRES PRESTADORS

**Data actualització:** 27/9/2017

#### ESCORXADOR DE MERCABARNA

<b>Adreça</b>	c/ Transversal, 39. 2a planta, Mercabarna, 08040 Barcelona Veure ubicació <a href="#">aquí</a>
<b>Telèfon</b>	93 556 33 30 / 93 556 30 00 /fax: 93 556 31 20
<b>Correu electrònic / Web</b>	<a href="mailto:escorxador@mercabarna.cat">escorxador@mercabarna.cat</a> <a href="http://www.mercabarna.es/sectors-activitat/escorxador-i-sector-carni/#section03">http://www.mercabarna.es/sectors-activitat/escorxador-i-sector-carni/#section03</a>
<b>Atenció al públic</b>	De dilluns a divendres Veure: <a href="http://www.mercabarna.es/sectors-activitat/escorxador-i-sector-carni/#section03">http://www.mercabarna.es/sectors-activitat/escorxador-i-sector-carni/#section03</a> De 05:00 a 14:00h Cal cita prèvia
<b>Com arribar-hi</b>	Autobús: 21, 109, N1, L80, L87 Metro: L9S-Mercabarna Altres: Veure: <a href="http://www.mercabarna.es/informacio-practica/com-arribar/">http://www.mercabarna.es/informacio-practica/com-arribar/</a>
<b>Descripció</b>	El 29 de març de 1979 l'Escorxador es va traslladar a Mercabarna. Fins aquell moment, l'antic escorxador municipal estava situat a l'actual parc de Joan Miró de Barcelona, al costat de la plaça Espanya.
<b>Instal·lacions</b>	Aquesta instal·lació ocupa uns 30.000 m <sup>2</sup> i disposa de: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Dues línies de sacrifici: una per a boví i equí, i una per a oví i caprí.</li><li>✓ Corral de recepció del bestiar</li><li>✓ Zona de sagnat</li><li>✓ "Box ritual"</li><li>✓ Sala de vendes refrigerada i automatitzada</li><li>✓ Cambres frigorífiques per emmagatzemar la carn</li><li>✓ Despulleria</li><li>✓ Serveis d'inspecció sanitària</li><li>✓ Oficines per a les empreses usuàries</li></ul>
<b>Informació complementària</b>	Davant de l'augment de la població musulmana i jueva a Catalunya, el maig del 2004, Mercabarna va posar a la seva

	<p>disposició un nou servei: la matança Halal.</p> <p>L'Escorxador compta amb la Marca de Garantia Halal, atorgada per l'Institut Halal de la Junta Islàmica d'Espanya, que assegura que els animals han estat sacrificats seguint el ritus que marca la religió musulmana.</p>
<b>Modalitats de Servei</b>	✓ <b>Matança d'animals a l'escorxador</b>

---

MERCABARNA-FLOR

<b>Adreça</b>	<p>Ctra. antiga de València (B-204), número 1, 08830 Sant Boi de Llobregat</p> <p>Veure ubicació <a href="#">aquí</a></p>
<b>Telèfon</b>	93 556 32 42 / 93 556 30 00 / fax: 93 556 31 20
<b>Correu electrònic / Web</b>	<p><a href="mailto:mbflor@mercabarna.cat">mbflor@mercabarna.cat</a></p> <p><a href="http://www.mercabarna.es/sectors-activitat/mercabarna-flor/">http://www.mercabarna.es/sectors-activitat/mercabarna-flor/</a></p>
<b>Atenció al públic</b>	<p>De dilluns a dissabte</p> <p>Dilluns: 8 a 13:30h</p> <p>De dimarts a divendres: 6 a 13:30h</p> <p>Dissabte: 6 a 10</p> <p>Cal cita prèvia</p>
<b>Com arribar-hi</b>	<p>Autobús: L80, L87, L99</p> <p>Altres: Veure: <a href="http://www.mercabarna.es/informacio-practica/com-arribar/#com-arribar-mb-flor">http://www.mercabarna.es/informacio-practica/com-arribar/#com-arribar-mb-flor</a></p>
<b>Descripció</b>	<p>Al 2008 s'inaugura el nou mercat de la flor, anomenat Mercabarna-flor, en un recinte de 44.000 m2 situat fora del recinte de Mercabarna, concretament al terme municipal de Sant Boi, a tocar de l'Aeroport del Prat.</p>
<b>Instal·lacions</b>	<p>Aquest centre disposa de tres zones diferenciades de comercialització (flor, planta i complements) adaptades a les necessitats de cada producte, a més d'una escola d'art floral, sales de formació, de manipulació per elaborar treballs florals, restaurant-cafeteria, entre d'altres serveis al client.</p>
<b>Modalitats de Servei</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Arrendament espais/locals als Mercats Centrals i Mercabarna-flor</b></li> <li>✓ <b>Formació d'Oferta Reglada ( Certificats de Professionalitat) a Mercabarna</b></li> <li>✓ <b>Càpsules formatives (Mercabarna)</b></li> <li>✓ <b>Campanyes infantils a Mercabarna</b></li> </ul>



MERCAT CENTRAL DE FRUITES I HORTALISSES

<b>Adreça</b>	c/ Major de Mercabarna, 75. Pavelló G. 1a planta., 08040 Barcelona Veure ubicació <a href="#">aquí</a>
<b>Telèfon</b>	93 556 32 02 / 93 556 30 00 /fax: 93 556 31 20
<b>Correu electrònic / Web</b>	<a href="mailto:quesada@mercabarna.cat">quesada@mercabarna.cat</a> ; <a href="mailto:mcfruites@mercabarna.cat">mcfruites@mercabarna.cat</a> <a href="http://www.mercabarna.es/sectors-activitat/fruites-i-hortalisses/">http://www.mercabarna.es/sectors-activitat/fruites-i-hortalisses/</a>
<b>Atenció al públic</b>	De dilluns a divendres De 9h a 18h Cal cita prèvia
<b>Com arribar-hi</b>	Autobús: 21, 109, N1, L80, L87 Metro: L9S-Mercabarna Altres: Veure: <a href="http://www.mercabarna.es/informacio-practica/com-arribar/">http://www.mercabarna.es/informacio-practica/com-arribar/</a>
<b>Descripció</b>	El sector hortofructícol de Mercabarna està format per unes 250 empreses que operen des del Mercat Central de Fruites i Hortalisses i des de la Zona d'Activitats Complementàries (ZAC). Anualment mouen més d'1.800.000 tones de productes, xifra que converteix Mercabarna en el primer mercat europeu en la comercialització de fruites i hortalisses.  Des del 1989, el Mercat Central de Fruites i Hortalisses funciona en horari diürn, a diferència de la majoria de mercats majoristes del món, que continuen essent de matinada.
<b>Instal·lacions</b>	És el mercat que ocupa una major extensió (més de 170.000 m2 distribuïts en 7 naus) i el que genera major moviment comercial i humà. Hi operen unes 180 empreses, en 440 punts de venda. Comercialitza més d'1 milió de tones de productes a l'any, que arriben i es distribueixen arreu del món.
<b>Informació complementària</b>	A la Zona d'Activitats Complementàries (ZAC) de Mercabarna se situen un centenar d'empreses hortofructícoles que desenvolupen activitats complementàries al voltant del Mercat Central:  <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Empreses especialitzades en la manipulació, la maduració, l'elaboració, l'envasatge, la conservació, la distribució, la importació i l'exportació de fruites i hortalisses, especialistes en patates, plàtans, ecològics, etc.</li> <li>✓ Les centrals de compra de les grans empreses de distribució alimentària i de les cadenes de fruiteries especialitzades que es proveeixen de producte fresc a Mercabarna.</li> <li>✓ Empreses que s'han especialitzat a proveir el sector de la restauració.</li> </ul>
<b>Modalitats de Servei</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Arrendament de places d'aparcament (Mercabarna) en alçada</b></li> <li>✓ <b>Arrendament de places d'aparcament (Mercabarna) en</b></li> </ul>

	<p><b>pla</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Arrendament espais/locals als Mercats Centrals i Mercabarna-flor</b></li> <li>✓ <b>Expedients de traspàs intervius d'autoritzacions d'ús de parades dels Mercat Centrals de Fruïtes i Hortalisses i del Peix</b></li> <li>✓ <b>Expedients mortis-causa d'autoritzacions d'ús de parades (Mercabarna)</b></li> <li>✓ <b>Gestió de fraccionament de les taxes i preus (Mercabarna)</b></li> </ul>
--	---

---

## MERCAT CENTRAL DEL PEIX

<b>Adreça</b>	c/ Major de Mercabarna, 08040 Barcelona Veure ubicació <a href="#">aquí</a>
<b>Telèfon</b>	93 556 32 32 / 93 556 30 00 /fax: 93 556 31 20
<b>Correu electrònic / Web</b>	<a href="mailto:defez@mercabarna.cat">defez@mercabarna.cat</a> ; <a href="mailto:mcpeix@mercabarna.cat">mcpeix@mercabarna.cat</a> <a href="http://www.mercabarna.es/sectors-activitat/peix-i-marisc/">http://www.mercabarna.es/sectors-activitat/peix-i-marisc/</a>
<b>Atenció al públic</b>	De dimarts a dissabte De 22h a 8h Cal cita prèvia
<b>Com arribar-hi</b>	Autobús: 21, 109, N1, L80, L87 Metro: L9S-Mercabarna Altres: Veure: <a href="http://www.mercabarna.es/informacio-practica/com-arribar/">http://www.mercabarna.es/informacio-practica/com-arribar/</a>
<b>Descripció</b>	El sector del peix i marisc a Mercabarna el configuren un centenar de companyies que anualment comercialitzen i distribueixen més de 170.000 tones des del Mercat Central del Peix i la ZAC.
<b>Instal·lacions</b>	Al seu recinte, que ocupa uns 24.000 m <sup>2</sup> , hi treballen unes sixty empreses majoristes amb 80 punts de venda equipats amb sales de manipulació per fer les feines d'eviscerament i especejament i espais tèrmicament adequats per a la comercialització de congelats i 14 punts de distribució (llocs d'aplegadors). El Mercat comercialitza més de 70.000 tones de productes l'any, un 85% dels quals són frescos.
<b>Informació complementària</b>	A la Zona d'Activitats Complementàries (ZAC) de Mercabarna se situen una trentena d'empreses del sector del peix i el marisc que desenvolupen activitats complementàries al voltant del Mercat Central: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Empreses especialitzades en la manipulació, l'elaboració, l'envasat i la distribució de tot tipus de peix i marisc fresc i congelat; viviers i cuïtors de marisc, exportadors, etc.</li> <li>✓ Les centrals de compra de les gran cadenes de distribució alimentària que es proveeixen de peix i marisc a Mercabarna.</li> <li>✓ Empreses que s'han especialitzat a proveir el sector de la restauració.</li> </ul>

<b>Modalitats de Servei</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Arrendament de places d'aparcament (Mercabarna) en pla</b></li><li>✓ <b>Arrendament espais/locals als Mercats Centrals i Mercabarna-flor</b></li><li>✓ <b>Expedients de traspàs intervius d'autoritzacions d'ús de parades dels Mercat Centrals de Fruites i Hortalisses i del Peix</b></li><li>✓ <b>Expedients mortis-causa d'autoritzacions d'ús de parades (Mercabarna)</b></li><li>✓ <b>Gestió de fraccionament de les taxes i preus (Mercabarna)</b></li></ul>
-----------------------------	--