

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 1632/16**

L'Òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamant només haurà d'abonar a la part reclamada, l'import de 600€, IVA inclòs, que es correspon als imports de les quotes a abonar, de 50€/mes, pel que fa al període de facturació compres entre els dies 22 de juliol de 2016 al 22 de juny de 2017, de conformitat amb les condicions i compromisos adquirits telefònicament per ambdues parts, en el moment en que la part reclamant va comunica de forma expressa la seva negativa a la modificació contractual notificada, assegurant-li l'operadora que el va atendre que la seva tarifa només es veuria incrementada en 3€, passant dels 47€/mes contractats inicialment a 50€/mes, IVA inclòs.

ESTIMAR parcialment la reconvenció en el sentit que la part reclamant haurà d'abonar a la part reclamada la quantitat de 600euros, IVA inclòs. Import que s'acorda fraccionar en 12 mensualitats, de 50euros cadascuna, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXX España, S.A.U.al compte XXXX-XXXX-XX-XXSXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano).

El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

MANTENIR la quota mensual de conformitat amb les condicions contractual inicials, amb tan sols un increment de 3€, passant a ser de 50€/mes, IVA inclòs, fins que si així es creu convenient, es notifiqui a la part reclamant una nova modificació contractual de conformitat amb l'establert a l'article 9.3 de la Carta de Drets de l'Usuari dels Serveis de Comunicacions Electròniques i les Condicions Generals del contracte del client, permeten a Vodafone realitzar modificacions en els seus contractes, havent d'informar amb una antelació mínima d'un mes.

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Una vegada la part reclamant hagi pagat l'import total, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 7 de setembre de 2017