

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1664/16

L'Òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamant només haurà d'abonar a la part reclamada la quantitat 102,48 euros, atès que l'operador reclamat el dia 24 de desembre de 2016, va emetre una factura rectificativa per import de - 99,73euros, que va minorar el deute pendent de les factures emeses el dia 15 de juliol de 2016, 15 d'agost de 2016 i 15 de setembre de 2016.

Per tant, ESTIMAR la reconvençió formulada per la part reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà de pagar a la part reclamada l'import de 102,48euros, corresponent als càrrecs pendents d'abonament de les quotes i consums de les factures emeses el dia 15 de juliol de 2016, 15 d'agost de 2016 i 15 de setembre de 2016, havent constatat que els consums que s'han facturats són correctes i es varen efectuar trucades i consums no inclosos dins la quota mensual dels serveis contractats.

La part reclamant farà efectiu aquest pagament de forma fraccionada i mitjançant 10 mensualitats de 10,24 euros cadascuna, que es faran efectives mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXXEspanya, S.A.U. al compte ESXX XXXX-XXXX-XX-XXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano), indicant com a referència el número de DNI i número de telèfon Vodafone.

El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Una vegada la part reclamant hagi pagat aquest import, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 7 de setembre de 2017