

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp.1497/16**

L'Òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que de la documentació que obra a l'expedient, es constata que la part reclamant va poder procedir a la verificació del nou contracte punt per punt, per adaptar-lo al efectuat mitjançant la reserva, procés que va durar, aproximadament una hora, quedant sense efecte el contracte efectuat mitjançant reserva prèvia, i formalitzant un nou contracte per un vehicle de categoria molt superior a la reserva efectuada, de conformitat a la negociació efectuada al taulell de lloguer, i optant per renunciar a opcions que no necessitava, si bé, en el cas de no sol·licitar totes les opcions, que va ser el cas, va ser advertit prèviament a la signatura del nou contracte, pel treballador de la part reclamada, que havia de cobrar un sobrecàrrec de 119,20 dòlars (120,20€), en concepte de "Non PicKing all items", que varen ser acceptats per la part reclamant en el moment de signar el contracte en el taulell de lloguer.

Barcelona, 19 de setembre de 2017