

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp.1511/16

L'Òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamant haurà d'abonar a la part reclamada l'import de 71,13€, que es correspon amb l'import de la factura emesa el 8 de març i 8 d'abril de 2016, un cop minorat l'import de 108,90€ (90€+IVA) en concepte de penalització per incompliment del compromís de permanència, atès que el motiu pel qual la part reclamant es va donar de baixa de la Companyia reclamada, prèviament a finalitzar el termini de Permanència acordat en el contracte, va ser l'incompliment contractual per part de l'operador reclamat, al no efectuar en la seva totalitat, les instal·lacions dels serveis contractats, "TV, Internet, ADSL, Mòbil i TLF fix", degut a que no hi havia fibra òptica al seu domicili.

ESTIMAR parcialment de reconvençió el sentit que la part reclamant haurà d'abonar a la part reclamada, únicament i per tots els conceptes reconvinguts, l'import de 71,13€, en concepte de quotes i trucades anteriors a la data de baixa de la Companyia reclamada, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXX España, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano).

Una vegada la part reclamant hagi pagat aquest import, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fixers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 7 de setembre de 2017