

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp.1300/16

L'òrgan arbitral, en equitat i, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE

RECOLLIR l'ofertament de la part reclamada i ESTIMAR la reclamació presentada, en el sentit que la part reclamada haurà de lliurar a la part reclamant un terminal igual al producte controvertit, un Huawei Y635, i en cas de no ser possible perquè no es trobes disponible en el mercat, un terminal similar amb les mateixes característiques, prestacions i preu, sense cap cap càrrec addicional.

La part reclamant haurà de comunicar en el termini dels 15 dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, un correu electrònic i/o número de telèfon a l'Òrgan arbitral, per tal que la part reclamada es posi en contacte per efectuar l'entrega del nou terminal.

La part reclamada haurà de procedir a efectuar l'entrega del nou terminal el dia, hora i lloc acordat entre ambdues parts, dins del termini dels 15 dies hàbils següents a la comunicació del correu electrònic i/o número de telèfon, per part del Òrgan arbitral.

Barcelona, 5 d'octubre de 2017