

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp.1394/16

L'òrgan arbitral, en equitat i, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada ha abonat a la part reclamant els imports de 6,41euros, més IVA, que es correspon a les quotes facturades entre el 26 de febrer de 2016, data de la baixa de la línia XXXXXXXX i el 22 de març de 2016, data de la baixa del servei Fusió associada a la línia descrita, juntament amb la línia XXXXXXXX, i l'import de 2,99euros, IVA inclòs, en concepte de regularització de la factura de data 10 de juliol de 2016, de la línia fixa XXXXXXXX.

DESESTIMAR la reclamació pel que fa a resta de pretensions de la part reclamant, tota vegada que les quotes facturades posteriorment a la data de 22 de març de 2016 a la línia XXXXXXXX, corresponen als serveis associats a la mateixa sense el producte Fusió, això és, línia individual, Internet Fibra 300 Mb i Tarifa Plana, els quals van ser facturats fins al dia 27 de maig de 2016, data en què la línia va causar baixa després de la portabilitat.

Barcelona, 5 d'octubre de 2017