

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp.1555/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada ha abonat a la part reclamant l'import de 152,70euros, IVA inclòs, que es correspon a l'import facturat entre la data d'alta de la línia mòbil XXXXXXXX i el dia del canvi de SIM.

ESTIMAR la reconvenció formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà d'abonar a la part reclamada l'import de 700,96euros, IVA inclòs, en concepte de quotes de la línia mòbil XXXXXXXX, des del dia 15 de juny de 2016 fins al dia 22 de setembre de 2017; import que s'acorda fraccionar en 12 mensualitats, de 58,41 euros cadascuna.

La part reclamant haurà de procedir a l'abonament de la quantitat indicada en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXXXX España, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano). La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Barcelona, 19 d'octubre de 2017