

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp.1635/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE

ESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà d'abonar a la part reclamant la quantitat parcial de les factures controvertides, devolució de la quantitat que en resulti, un cop aplicada la tarifa roaming més favorable econòmicament a la part reclamant, atès que degut a que existien dues tarifes diferents per contractar, el consumidor tenia la primera seleccionada, a desig seu, elecció efectuada mitjançant la pàgina WEB, disseny de la mateixa que en el moment que la part reclamant va realitzar la contractació eren confuses i portaven a error al consumidor sobre l'abast de les diferents alternatives.

Una vegada la part reclamada hagi efectuat la rectificació de la facturació, mitjançant la aplicació de la tarifa de roamig més favorable al consumidor a la data de la contractació, es notificarà a aquest Col·legi arbitral, en un termini de quinze dies hàbils, l'import que en resulti a efectuar l'abonament, i fer-lo efectiu en aquest mateix termini.

Barcelona, 19 d'octubre de 2017