

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 2002/16

L'òrgan arbitral, en equitat i, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que ha quedat acreditat que la part reclamant va efectua les subscripcions controvertides malgrat que aquestes s'haguessin efectuat de forma involuntària.

No obstant això, l'operador reclamant retornarà a la part reclamant la quantitat de 19,96€, IVA inclòs, que es corresponen als accessos a serveis del període controvertit emès a la factura dels dia 16 de setembre i 16 d'octubre de 2016.

Aquests imports dels accessos a continguts els podrà facturar i reclamar el proveïdor dels mateixos .

La part reclamant haurà de comunicar per escrit, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis a l'òrgan arbitral unipersonal perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part de l'òrgan arbitral unipersonal.

Barcelona, 5 d'octubre de 2017