

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp.1955/16**

L'òrgan arbitral, en equitat i, disposa la següent resolució arbitral:

**LAUDE**

ESTIMAR parcialment la reclamació, en el sentit que la part reclamada ha abonat a la part reclamant l'import de 90,75€ (75euros, més IVA), facturat en concepte de desplaçament del tècnic al domicili, en la factura emesa el dia 1 d'octubre de 2016.

ESTIMAR la reconvençió per import de 62,01euros, que es correspon a la meitat de l'import inicialment reconvingut, i en aquest sentit, RECOLLIR l'oferiment de la part reclamada el dia de l'Audiència de minorar la quantitat reconvinguda , en concepte de devolució de la part proporcional del servei ADSL contractat durant els mesos controvertits, com a deferència per la demora en solucionar les incidències, malgrat no constar acreditades incidències de mal funcionament durant aquests mesos.

La part reclamant haurà de procedir a l'abonament de la quantitat reconvinguda per import de 62,01euros, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, mitjançant transferència bancària indicant les següents dades:

Nom ordenant:	NIF / Nom i cognoms client
Nom beneficiari:	XXXXX mòbil/XXXXX fix
Concepte o observacions:	(núm. telèfon del deute),

en oficines de Correus informatitzades (no té cap cost per al client), o bé en caixers automàtics de La Caixa (no té cost per al client i no és necessari que sigui client de La Caixa).

La part reclamada, donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigüés incorporada, i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 5 d'octubre de 2017