

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1274/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que el Col·legi Arbitral recull l'oferiment efectuat per la part reclamada de rectificar la factura substitutiva 2016XXXXX de data final 31-03-2016 per import de 2.027,34€ i la factura substitutiva 20169014210 de data final 31-05-2016 per import de 1.137,98€, i efectuar una nova facturació minorant l'import del consum realitzat, resultant un import total aproximat de 2.693euros (1700€+993€), de conformitat amb l'establert en l'article 31 del Reglament del Servei Metropolità del Cicle Integral de l'Aigua que disposa que la responsabilitat de l'empresa subministradora arriba fins a -i inclou- l'escomesa externa i la clau externa, i és responsabilitat del receptor del servei la conservació i la reparació de les avaries en les instal·lacions generals i particulars, incloent el manteniment en perfecte estat dels desguassos de les seves instal·lacions generals i particulars per tal que pugui evacuar-se amb facilitat i sense danys l'aigua que pogués procedir de pèrdues accidentals; i haver quedat acreditat que l'empresa reclamada ha fet la comprovació que l'equip de mesura enregistra correctament el consum, i la part reclamant ha provat l'existència d'una anomalia en les instal·lacions, degut a una avaria causada per fuga d'aigua en el calefactor del seu domicili, que no són responsabilitat de la part reclamada, aportant la factura de reparació del calefactor.

La part reclamada haurà de comunicar per escrit, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude l'import resultant de la nova facturació a l'Òrgan Arbitral.

La part reclamant haurà a abonar a la part reclamada l'import de la quantitat resultant, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació de dit import. Import que s'acorda fraccionar en 36 mensualitats de igual import cadascuna. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Barcelona, 27 de novembre de 2017