

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp.1771/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE

ESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamant no haurà d'abonar a la part reclamada l'import reconvingut de 141,51 euros, emès a la factura de data 15 de maig de 2016, en concepte de cancel·lació de Contracte de Compromís de Permanència, atès que ha quedat acreditat que en la notificació enviada a la part reclamant, mitjançant la qual la part reclamada comunicava la modificació de les condicions contractuals de les tarifes contractades, s'informava que si no estava d'acord amb el canvi de condicions, podia donar-se de baixa dels serveis afectats sense cap penalització, en el termini d'un mes des de la recepció de la notificació, i ha quedat acreditat que la part reclamant va efectuar la portabilitat a una altre operador en data 11 d'abril de 2016, i per tant dins del termini atorgat, un cop va tenir coneixement de les modificacions contractuals per un anunci que fa fer públic la companyia reclamada el dia 16 de març de 2016.

DESESTIMAR la petició efectuada de danys i perjudicis, per no constar acreditats, ni fonamentats.

DESESTIMAR la reconvenició sol·licitada per la part reclamada.

En el cas que la part reclamant estigués incorporada en fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació, l'operador reclamat el donarà de baixa.

Barcelona, 29 de novembre de 2017