

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp.1602/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamant només haurà d'abonar a la part reclamada l'import de 462,05euros, que es correspon al 50% de l'import emès a la factura emesa el 22 d'agost de 2016, d'import total 924,10euros, atès que si bé ha quedat acreditat que el terminal XXXXXXXX no tenia activitat el límit de consum en *roaming*, fet reconegut per la pròpia part reclamant el dia de l'Audiència, en relació al terminal XXXXXXXX, la part reclamada no ha desvirtuat els fets controvertits, atès que no ha quedat acreditat de forma fefaent que la part reclamant va ser informada del canvi de país, del cost que suposava desactivar el límit de *roaming* i de l'import de trucades per minut.

Per tant, ESTIMAR parcialment la reconvençió formulada per la part reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà d'abonar a la part reclamada l'import de 462,05euros que es correspon amb el 50% de l'import reconvingut, import que s'acorda fraccionar en 12 mensualitats de 38,50euros, cadascuna.

La part reclamant haurà de procedir a l'abonament de la quantitat indicada en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXXX España, S.A.U. al compte 0049-XXXX-XX-XXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano). La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Barcelona, 25 d'octubre de 2017