

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp.1996/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat , disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació formulada en el sentit que la part reclamada haurà de facilitar l'accés de la part reclamant al compte de correu electrònic gratuït que la part reclamant tenia a ONO, prèvia acreditació de la titularitat del mateix, facilitant l'accés al compte correu que està bloquejat, i que permetí l'accés al contingut de caràcter personal que s'hi conté, en el termini màxim de 15 dies hàbils des de la recepció de la notificació d'aquest laude arbitral.

Barcelona, 7 de novembre de 2017