

Junta Arbitral de Consum
Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp.1634/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat , disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamant haurà d'abonar a la part reclamada l'import de 98,98euros, emès a la factura de 23 d'agost de 2016, atès que d'acord amb les Condicions Contractuals de Pagament pels serveis contractats, la part reclamant va acceptar que es facturés per anticipat la quota fixa de la tarifa contractada, i que es facturés a mes vençut els consums, pagaments aplaçats del terminal i altres imports que es puguin incloure en la factura.

Així mateix, ESTIMAR la reconvençió formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà d'abonar la quantitat de 98,98 IVA inclòs, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXXX España, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano). Import que s'acorda fraccionar en 3 mensualitat de 32,99euros cadascuna. El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Una vegada la part reclamant hagi pagat l'import total, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 7 de novembre de 2017