

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp.1700/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat , disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamant només haurà d'abonar a la part reclamada l'import de 327euros, que es correspon a l'import de la quota mensual contractada durant els mesos controvertits (264euros), més l'import de les quotes pendents d'abonament per la compra de la Tablet (63euros), atès que no ha quedat acreditat que en el Contracte de Serveis emès el 21 de maig de 2016, constés un Compromís de Permanència, i a més a més, la part reclamada no ha desvirtuat els fets controvertits i el servei contractat consistia en sol Pack que *incloïa Telèfon fixe i mòbil, connexió internet, TV per cable per un any i la compra d'una Tablet android*, amb una quota fixe de 63euros al mes, més 24 quotes de 3 euros al mes per la Tablet.

Per tant, ESTIMAR parcialment la reconvençió formulada, en el sentit que la part reclamant haurà d'abonar a la part reclamada la quantitat de 327euros, IVA inclòs, que s'acorda fraccionar en 5 mensualitats, de 65,40euros cadascuna, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXXX España, S.A.U. al compte XXX-XXXX-XX-XXXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano). El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Barcelona, 7 de novembre de 2017