

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp.1830/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat , disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamant haurà d'abonar a la part reclamada l'import de 32,55euros, IVA inclòs, corresponent al servei de comunicacions electròniques de les factures emeses el dia 8 de juliol i 8 d'agost de 2016, un cop descomptat l'import de 12euros, que ja ha estat abonat, atès que la part reclamant no ha desvirtuat els fets controvertits i ha quedat acreditat que s'ha efectuat consum en el servei fixe i que els consums que apareixen reflectits en les factures controvertides han estat efectuats des de la targeta SIM associada a cada Servei XXXXXX.

Barcelona, 7 de novembre de 2017