

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp.1835/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat , disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamant només haurà d'abonar a la part reclamada l'import de 49,87€, IVA inclòs, que es correspon a l'import de les factures emeses en data 15 d'abril i 15 de maig de 2016 (81,53€, IVA inclòs), un cop descomptats els imports dels tres abonaments efectuats per part reclamada per un import total de 31,66€, IVA inclòs, atès que ha quedat acreditat que la línia XXXXXXXX es va activar en el Compte Client XXXXXX XXXXXXXXXXXX i en data 18 d'abril de 2016 es va unificar en el Compte Client XXXXXXXX XXXXXX amb la resta dels serveis contractats, per la qual cosa és a partir d'aquesta data quan s'aplica el descompte de la quota mensual generada, i el número fix XXXXXXXX es va donar de baixa el dia 10 de maig de 2016 i les línies XXXXXXXX i XXXXXXXX el dia 10 de maig de 2016.

La part reclamant haurà de procedir a l'abonament de la quantitat indicada en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXXXXX España, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano).

Barcelona, 7 de novembre de 2017