

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp.0100/17

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE

RECOLLIR l'oferiment efectuat per la part reclamada i acceptat en el mateix acte per la part reclamant, en el sentit que la part reclamada efectuarà una nova facturació minorant l'import del consum realitzat d'acord amb la factura controvertida emesa el dia 23 de febrer de 2016, resultant un import total a abonar de 1.098 euros aproximadament, IVA inclòs.

La part reclamada haurà de comunicar per escrit, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude l'import resultant de la nova facturació al Col·legi Arbitral.

La part reclamant haurà a abonar a la part reclamada l'import de la quantitat resultant de la nova facturació, iniciant-se el pagament en el termini de quinze dies hàbils següents a la comunicació de dit nou import, import total que s'acorda fraccionar en 18 mensualitats del mateix import.

Barcelona, 26 d'octubre de 2017