

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0111/17

L'òrgan arbitral, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamant no ha desvirtuat els fets controvertits, a més a més, l'empresa reclamada ha fet la comprovació que l'equip de mesura enregistra correctament el consum, acreditant que es tracte d'un consum regular i sostingut en el temps, i no d'una fuita puntual, i la part reclamant no ha provat per cap mitjà l'existència de cap anomalia en les instal·lacions del seu domicili, que no són responsabilitat de la part reclamada i ha constatat la no existència de fuites.

En conseqüència la part reclamant haurà d'abonar a la part reclamada la quantitat total de 139,79 euros IVA inclòs, corresponent a la factura emesa el dia 5 de gener de 2017. Import que s'acorda fraccionar en dues mensualitats, de 69,89 euros cadascuna. El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquests laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Barcelona, 26 d'octubre de 2017