

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp.1633/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE

ESTIMAR la reclamació, en el sentit la part reclamada ha efectuat dos abonaments per un import total de 278,49euros, IVA inclòs, dels quals 98,49euros es corresponen a les quotes mensuals dels Serveis de Seguretat Total, Manteniment especial de l'equip i ajuda PC tarifats de les factures emeses entre el dia 8 de maig de 2016 i 8 de gener de 2017, i 180euros, en concepte de despeses per l'impagament de las factures emeses en el període de temps referenciat, atès que no ha quedat acreditat que la part reclamada hagués notificat a la part reclamant la modificació contractual de la tarifa contractada, increment que va motivar l'impagament de les factures controvertides.

DESESTIMAR la reconvenció per import de 145,02euros, IVA inclòs, que es correspon amb els imports de les quotes mensuals acordades del terminal XXXXXXXX, atesa la confusió creada per la part reclamada en la informació donada a la part reclamant pel que fa als serveis suspesos amb caràcter temporal i la baixa definitiva del servei.

Barcelona, 19 d'octubre de 2017