

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0051/17

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE

ACORDAR la INHIBICIÓ del Col·legi arbitral per conèixer la controvèrsia plantejada per la part reclamant, de conformitat amb l'establert en l'article 2.2 del Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer, pel que es regula el Sistema Arbitral de Consum, a l'existir indicis racionals de delictes, davant la possibilitat que la part reclamant hagi pogut ser víctima d'un frau o estafa, mitjançant una actuació administrativa incorrecte en la tramitació de les altes dels contractes telefònics de conformitat a les afirmacions efectuades per la part reclamant a l'acte d'audiència, així com el no reconeixement de les signatures com a efectuades per a la part reclamant, i que es contenen als contractes incorporats a les presents actuacions.

No obstant això, li resta la possibilitat de recórrer a la via judicial en defensa dels seus drets.

Barcelona, 21 de novembre de 2017