

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0363/17**

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que no ha quedat acreditat que els danys ocasionats en el producte controvertit hagin estat ocasionats per l'empresa reclamada, atès que la peça no ha pogut ser examinada pel Col·legi Arbitral al estar en possessió de la part reclamant i no haver estat facilitada a l'Òrgan Arbitral. A més en la notificació de l'Audiència, es comunica a la part reclamant que si bé la presència a l'Audiència no es preceptiva, s'informa que es poden presentar les al·legacions i proves que estimes convenientes en defensa dels seus interessos, com ara documents, fotografies, peces de vestir o gravacions. A més, de la documentació que obra a l'expedient queda acreditat que es va comunicar a la part reclamant que de conformitat amb la etiqueta de composició del producte controvertit, estava prohibit qualsevol tipus de rentat i en el tiquet d'entrega de la peça, la part reclamava i va fer constar a observació : "sense garanties".

No obstant això, el Col·legi Arbitral acorda que la tintoreria reclamada haurà de retornar a la part reclamant l'import de 11,10 euros abonats pel procés de neteja del producte controvertit, atès que les expectatives del resultat de la neteja no han estat satisfactòries per la part reclamant.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

Barcelona, 28 de novembre de 2017