

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0092/17**

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que, el procés de neteja ha estat correcte, atès que d'acord amb l'informe emès per l'àrbitre del Gremi de Tintorers i Bugaders de Barcelona el dia 14 de desembre de 2017, es constata, de conformitat amb l'examen exhaustiu del producte controvertit, efectuat a la inspecció realitzada en el domicili de la part reclamant, que les parts de la catifa on s'aprecia més desgast és en la zona de pas, havent-se constatat que la part central de la catifa no té cap desperfecte ni falta de pel, així com que els serrells laterals estan en perfectes condicions, considerant que es tracta d'un deteriorament com a conseqüència del propi ús de la catifa.

Barcelona, 15 de desembre de 2017