

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1770/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE

DESESTIMAR la reclamació atès que de conformitat amb les manifestacions efectuades el dia de l'Audiència i de conformitat amb els resultats de l'informe emès pel fabricant de la tela controvertida en data 25 de maig de 2015 ha quedat acreditat que la resistència a l'abradió i a la formació de *peeling* de la tela del sofà, és la màxima que es pot donar per tapisseria, de conformitat amb l'escala de valors de la anàlisi efectuat.

Barcelona, 14 de novembre de 2017