

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1478/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada haurà d'abonar a la part reclamant l'import de 75euros que es correspon a un import equivalent al preu del terminal controvertit, un mòbil Samsung S6, que el Col·legi Arbitral valora en l'actualitat en un import de 300euros, amb un demèrit per ús del 25%, atès que no ha quedat acreditat per cap mitja probatori, que quan va portar a reparar el terminal controvertit, el sistema operatiu del mòbil no s'hagués modificat i el nombre IMEI del telèfon, esborrat. Figurant a l'expedient un full de recepció del producte controvertit per la seva reparació, on només i figura la paraula "Flash", que de conformitat amb el manifestat per la part reclamada el dia de l'Audiència, significa només problema de *Softwart*, sense que quedés acreditat cap altre desperfecte.

La part reclamant haurà de comunicar per escrit, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis a Col·legit arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part de l'òrgan arbitral.

Barcelona, 14 de novembre de 2017