

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1530/16

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que el contracte d'assegurança amb número de pòlissa FNEOIEG5XXXXX, signat per la part reclamant, no cobria el vidres, atès que de conformitat amb el seu contingut, queden incloses exclusivament les avaries mecàniques o elèctriques fins al cinquè any del producte, motiu pel qual, un trencament de vidre de la pantalla, està exclòs d'aquesta garantia al no tractar-se d'una avaria. A més a més, la part reclamant es va emportar el producte controvertit a casa ell mateix, trencat així el nexa causal de la custodia de l'objecte controvertit.

Barcelona, 14 de novembre de 2017