

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 1824/16**

El Col·legi arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE :**

DESESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamant haurà d'abonar a la part reclamada l'import de 23,58euros en concepte d'incompliment del compromís amb el Pla de Preus, un cop prorratejat, en funció del període ja complet de permanència, atès que ha quedat acreditat que aquesta ve ser la informació rebuda per la part reclamant quan va acudir al xat online d'ajuda al client per demanar informació sobre quines tarifes havia de pagar en cas de prendre la decisió de finalitzar el contracte.

Pel que fa a la quantitat reconvinguda de 315euros, en concepte de l'import que resta per abonar del pagament a terminis del terminal model *Apple Iphone S6 Plus*, malgrat que la informació donada per la part reclamada ha estat negligent, obviant aquest import, atès però que la part reclamant era coneixedora del terminis pendents d'abonar pel que fa al terminal adquirit de conformitat amb el contracte signat, el Col·legi Arbitral acorda que la part reclamant podrà optar per abonar a la part reclamada l'import de 315euros, IVA inclòs, en concepte de les 15 de quotes mensuals que resten per abonar per l'adquisició del terminal model *Apple Iphone S6 Plus*, o en altre cas, retornar a la part reclamada el terminal referenciat, en el termini de 15 dies des de la recepció del present laude i un cop efectuat, comunicar-ho al Col·legi Arbitral.

En el cas de optar per abonar l'import de 315euros, s'acorda fraccionar aquest import en 12 mensualitats de 26,25euros cadascuna, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXXX España, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano). El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Barcelona, 21 de novembre de 2017